

Zaznaczanie usterek na zdjęciach i rzucie mieszkania

W systemie dostępna jest możliwość **zaznaczania miejsca występowania usterki bezpośrednio na zdjęciu oraz na rzucie mieszkania**.

“ □ Co daje ta funkcja?

Dzięki zaznaczaniu usterek bezpośrednio na zdjęciach i rzutach możesz wskazać **dokładne miejsce występowania problemu**.

Rzut mieszkania – wskaż, w którym miejscu lokalu znajduje się usterka.

Zdjęcie – zaznacz dokładny fragment zdjęcia, którego dotyczy zgłoszenie.

Dzięki temu osoba obsługująca zgłoszenie nie musi domyślać się, **gdzie dokładnie znajduje się usterka**.

Funkcja jest dostępna w **odbiorach oraz reklamacjach**, w miejscach, w których można dodawać usterki.

“ △ Warto wiedzieć

Możliwość zaznaczenia usterki na rzucie jest dostępna tylko wtedy, gdy do produktu powiązanego z odbiorem lub reklamacją został wcześniej dodany **rzut mieszkania**.

Jeżeli podczas zaznaczania zostanie wybrany **plik PDF**, po zakończeniu rysowania zaznaczenie zostanie zapisane i dodane do usterki **w formie obrazu**.

Zaznaczenie usterki na rzucie mieszkania

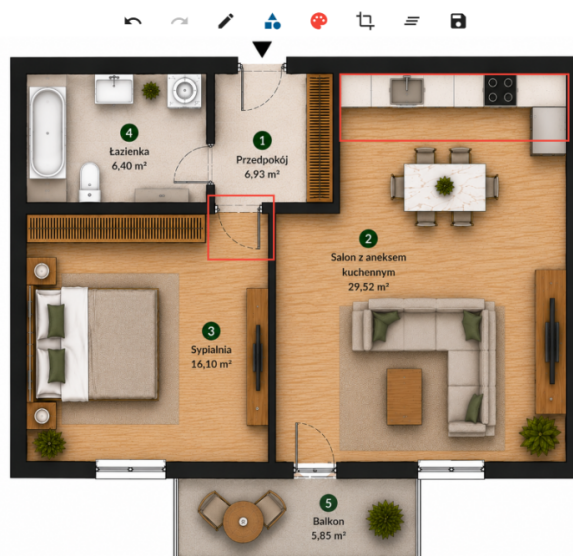
Aby wskazać dokładną lokalizację usterki na rzucie:

1. Dodaj usterkę w odbiorze lub reklamacji.

- Przy dodanej usterce kliknij ikonę **trzech kropek**.
- Wybierz opcję „**Dodaj plik z produktu**”.

- Jeżeli produkt powiązany z odbiorem lub reklamacją ma dodany **rzut mieszkania**, będzie można wybrać go z listy.

- Po wybraniu rzutu można **zaznaczyć na nim dokładne miejsce występowania usterki**.



“ ☐ **Przykład:** jeżeli usterka znajduje się w salonie, na rzucie można wskazać dokładną lokalizację salonu. Dzięki temu osoba odpowiedzialna za jej usunięcie od razu wie, w którym miejscu lokalu należy jej szukać.

Zaznaczenie usterki na zdjęciu

Usterkę można również oznaczyć bezpośrednio na **zdjęciu dodanym do danej usterki**.

Aby wskazać dokładne miejsce występowania usterki:

1. Dodaj usterkę w odbiorze lub reklamacji.
2. Dodaj lub wykonaj **zdjęcie**, którego dotyczy zgłoszenie.
3. Przy dodanym zdjęciu wybierz opcję umożliwiającą **zaznaczenie miejsca występowania usterki**.
4. Zaznacz na zdjęciu **dokładny fragment, którego dotyczy zgłoszenie**.

“ ☐ **Wskazówka:** zaznaczenie najlepiej wykonać bezpośrednio na elemencie, którego dotyczy usterka – np. pęknięciu, rysie, uszkodzeniu lub innym miejscu wymagającym uwagi.

Zobacz funkcję w praktyce

Poniżej możesz zobaczyć, jak w kilku krokach zaznaczyć dokładne miejsce występowania usterki:

14:40

30



system.thtg.io



Pobierz JSON z danymi

Podstawowe informacje



Data utworzenia: 04.09.2026 08:38

Data zgłoszenia: 04.09.2026

Data wykrycia wady: 04.09.2026

Przyjmujący: Ievgeniia Petriaieva

Osoba nadzorująca: Ievgeniia Petriaieva

Domyślny czas realizacji (dni): 14

Łączny koszt klienta brutto: 0,00 zł

Łączny koszt realizatora brutto: 0,00 zł

Łączny koszt spółki brutto: 307,00 zł

Zgłaszający



Imię i nazwisko: Ewa Urbanska

Telefon: +48123456789

Email: pevgenia@op.pl



Przedmiot reklamacji



Inwestycja: Harmony Residence