Zakładanie konta - system zgłoszeniowy

Portal klienta THTG

Portal klienta został stworzony, aby usprawnić obsługę zgłoszeń i zapewnić lepszą komunikację. Pozwala na:

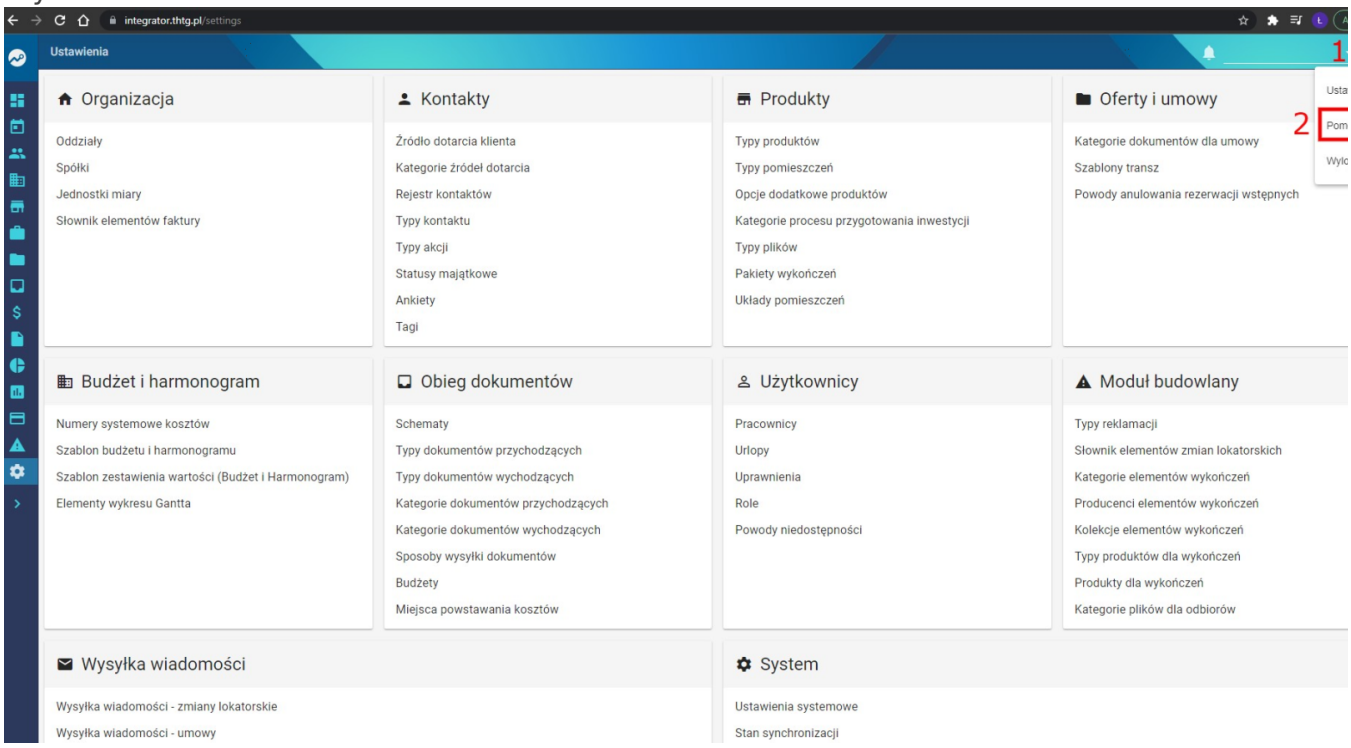
- precyzyjne zgłaszanie błędów i problemów
- przekazywanie plików (np. do importu danych)
- skrócenie czasu obsługi
- eliminację ryzyka związanego z komunikacją e-mail (np. nieobecność odbiorcy)

Rejestracja w portalu zgłoszeniowym

Krok 1: Przejście do portalu

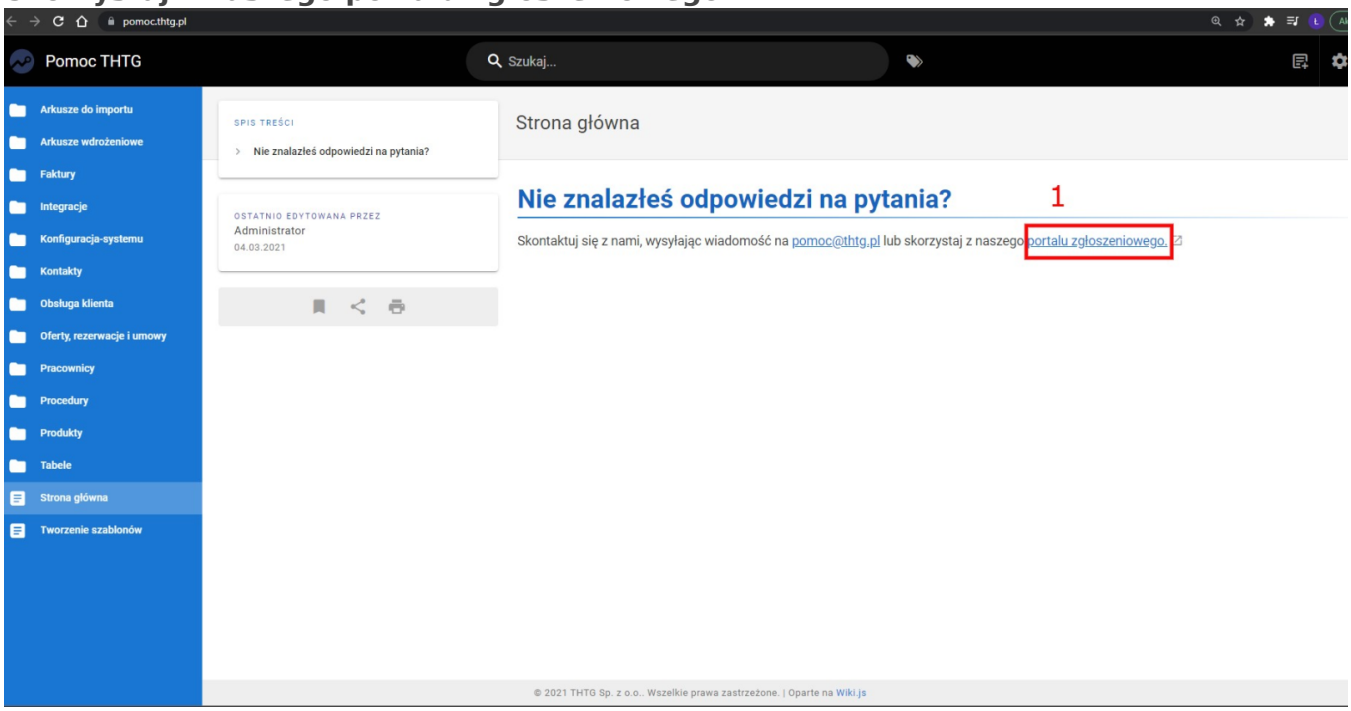
1. Zaloguj się do **THTG**
2. Kliknij ikonę profilu (prawy górny róg)

3. Wybierz **Pomoc**

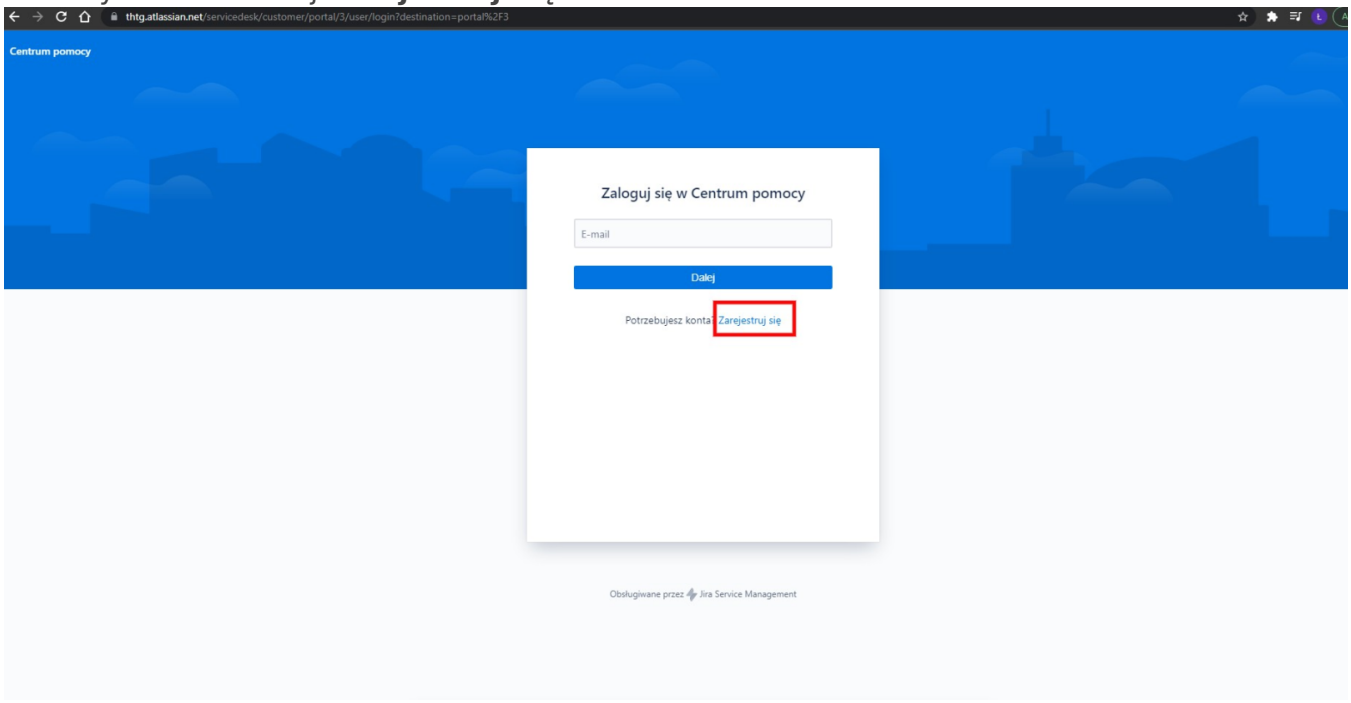


Krok 2: Otworzenie portalu

1. Na stronie pomocy wybierz opcję:
   Skorzystaj z naszego portalu zgłoszeniowego

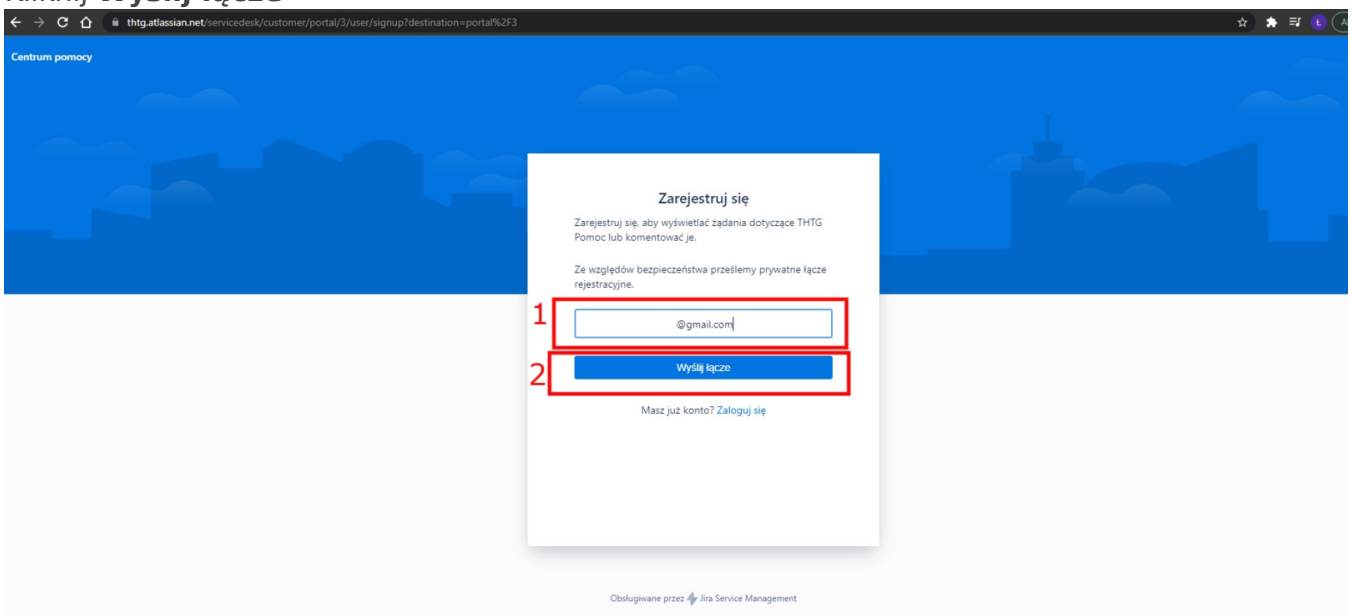


2. W nowym oknie kliknij **Zarejestruj się**

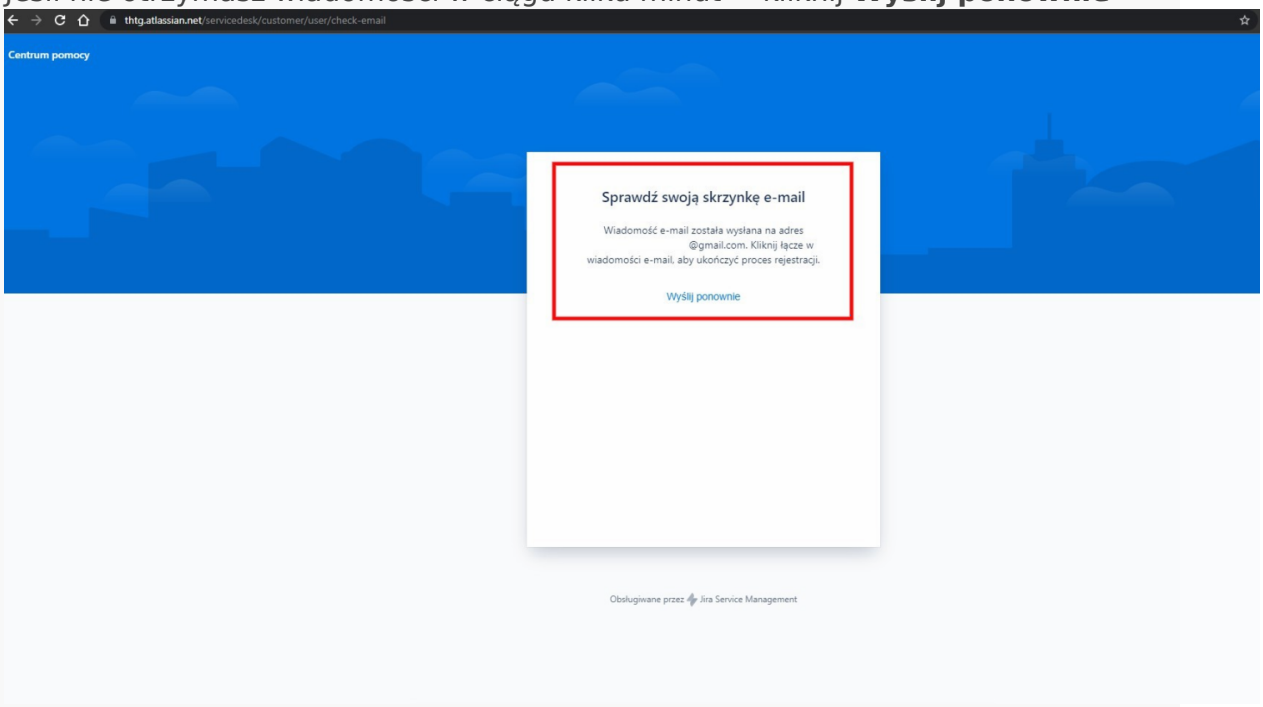


Krok 3: Wprowadzenie adresu e-mail

1. Wpisz swój adres e-mail
2. Kliknij **Wyślij łącze**

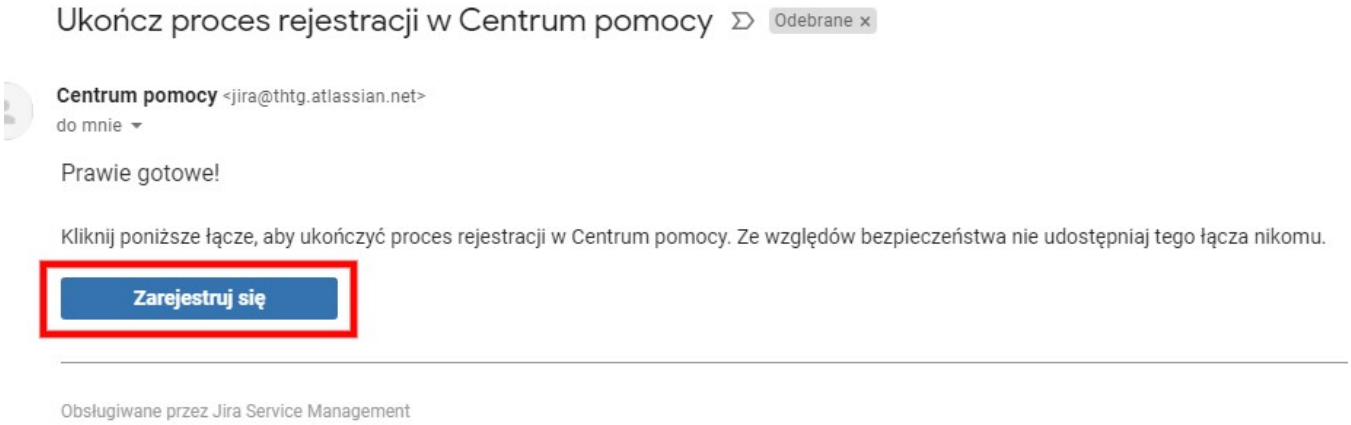


Jeśli nie otrzymasz wiadomości w ciągu kilku minut → kliknij **Wyślij ponownie**



Krok 4: Aktywacja konta

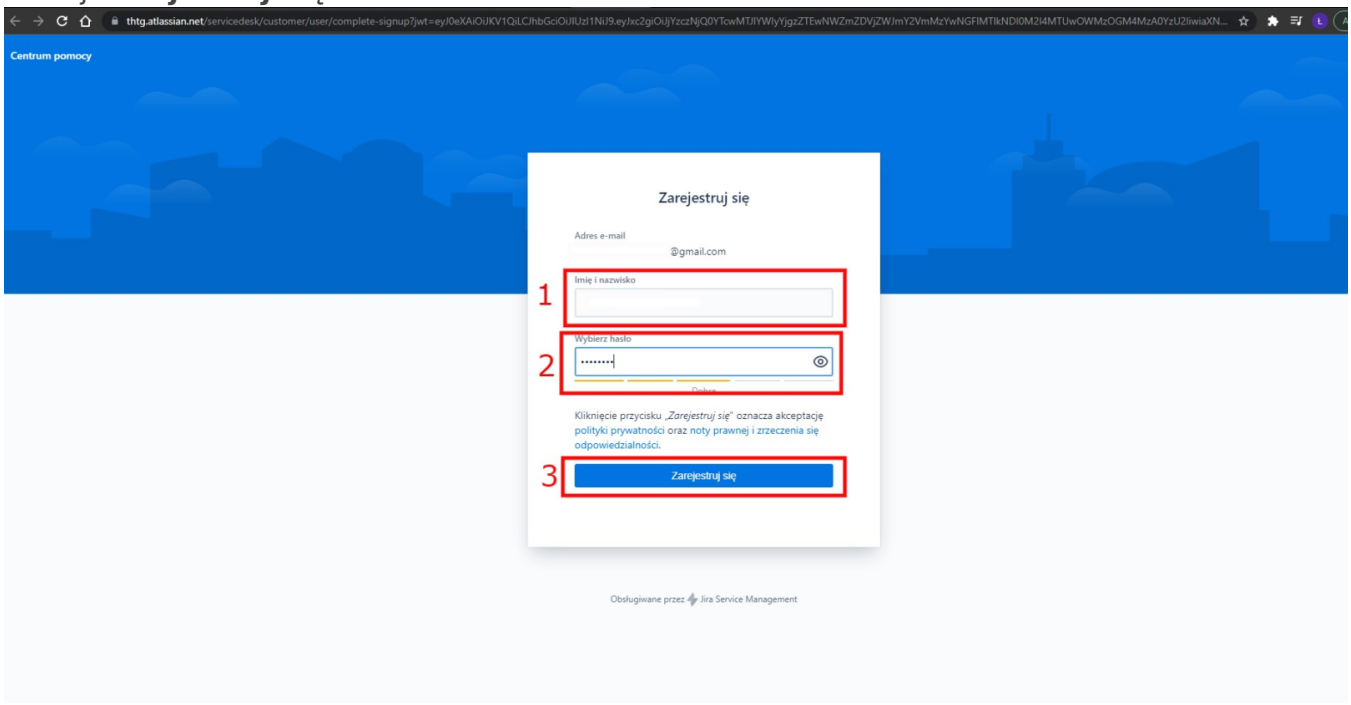
1. Otwórz wiadomość e-mail
2. Kliknij **Zarejestruj się** (link aktywacyjny)



Krok 5: Uzupełnienie danych

1. Wprowadź:
   - **Imię i nazwisko**
   - **Hasło**

2. Kliknij **Zarejestruj się**



Efekt

- Konto w portalu zostanie utworzone
- Uzyskasz dostęp do systemu zgłoszeń
- Możesz od razu tworzyć nowe zgłoszenia

Podsumowanie

- Portal usprawnia komunikację z działem wsparcia
- Zapewnia szybszą i bardziej uporządkowaną obsługę zgłoszeń
- Minimalizuje ryzyko błędów i opóźnień

Wersja #1
Utworzono 2026-04-08 13:17:10 CEST przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-04-08 13:19:09 CEST przez Patrycja