

# Zakładanie konta - system zgłoszeniowy

## Portal klienta THTG

Portal klienta został stworzony, aby usprawnić obsługę zgłoszeń i zapewnić lepszą komunikację. Pozwala na:

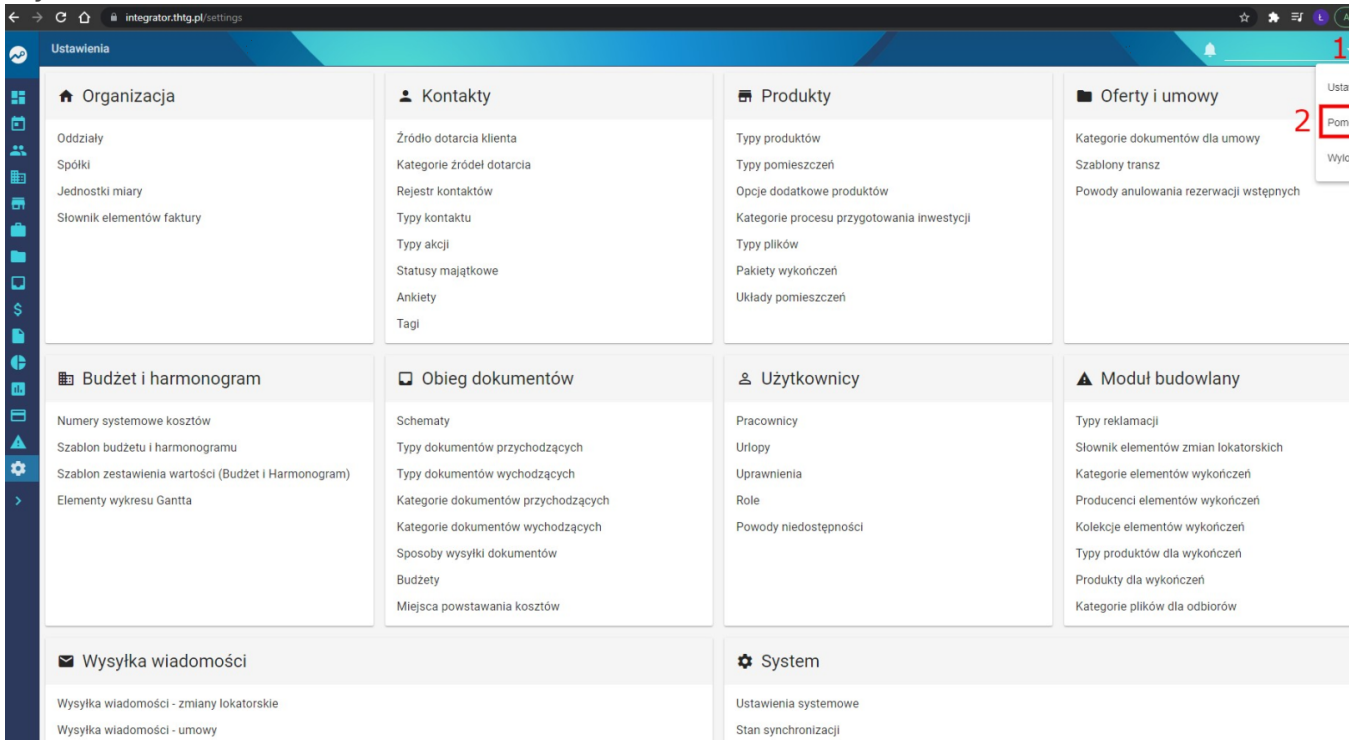
- precyzyjne zgłaszanie błędów i problemów
  - przekazywanie plików (np. do importu danych)
  - skrócenie czasu obsługi
  - eliminację ryzyka związanego z komunikacją e-mail (np. nieobecność odbiorcy)
- 

## Rejestracja w portalu zgłoszeniowym

### Krok 1: Przejście do portalu

1. Zaloguj się do **THTG**
2. Kliknij ikonę profilu (prawy górny róg)

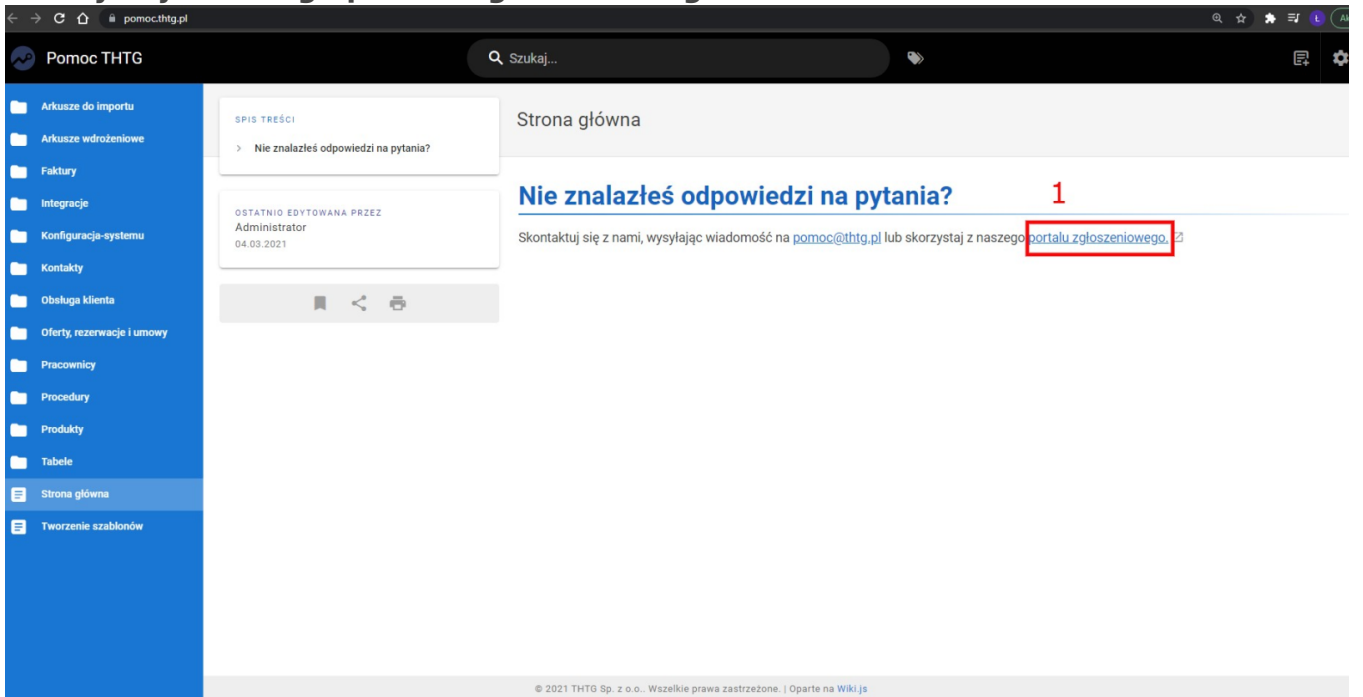
### 3. Wybierz Pomoc



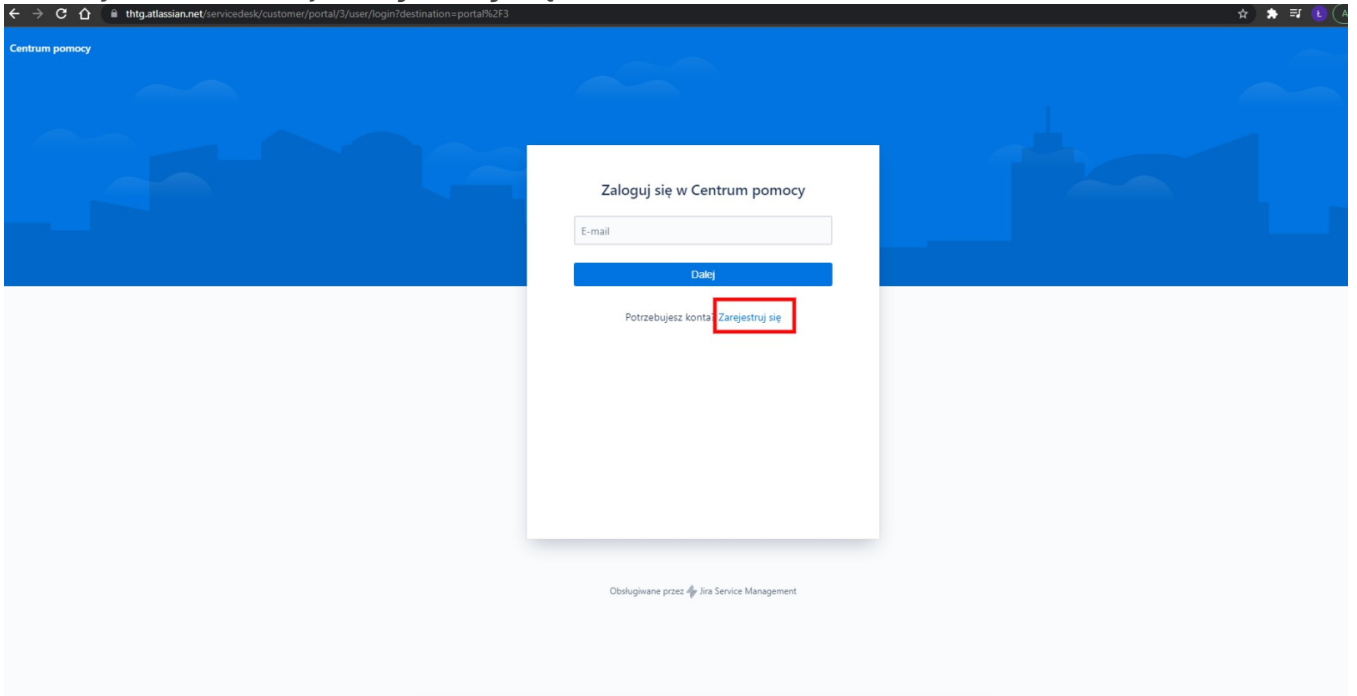
## Krok 2: Otworzenie portalu

1. Na stronie pomocy wybierz opcję:

### Skorzystaj z naszego portalu zgłoszeniowego

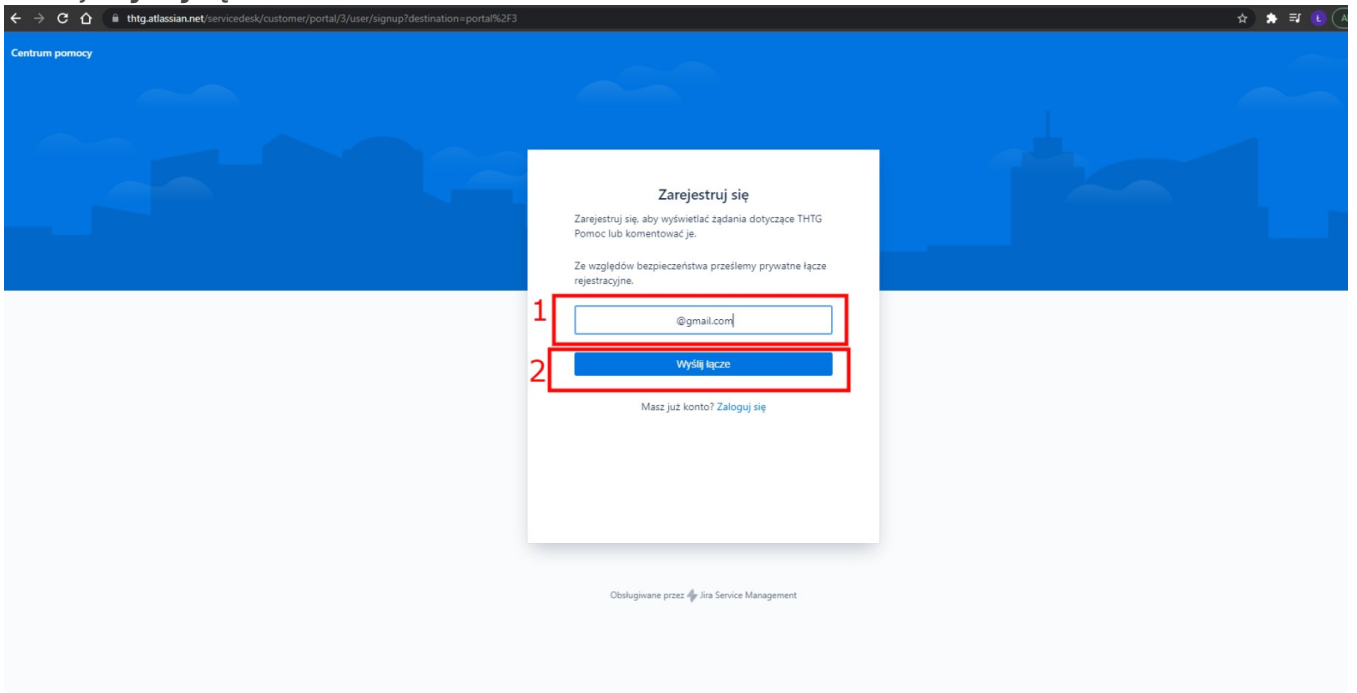


## 2. W nowym oknie kliknij **Zarejestruj się**

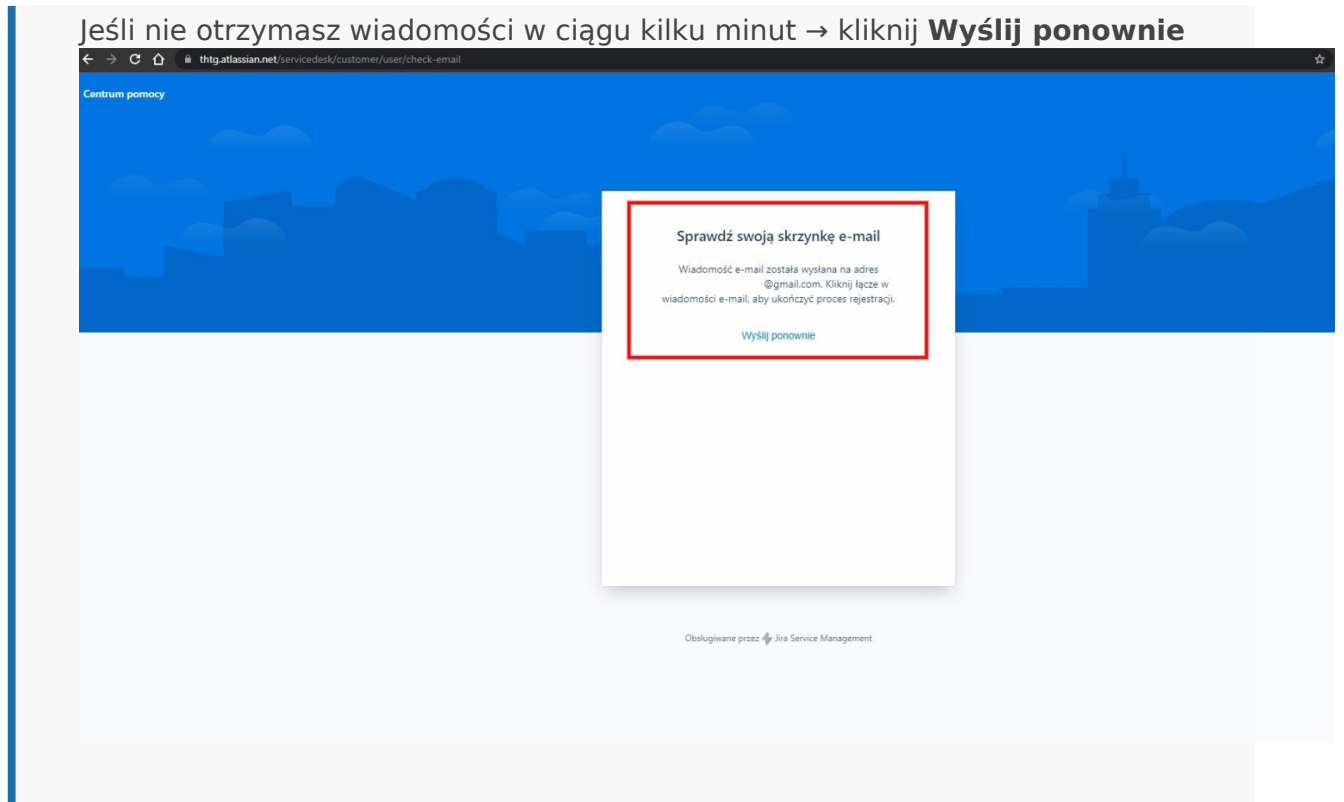


## Krok 3: Wprowadzenie adresu e-mail

1. Wpisz swój adres e-mail
2. Kliknij **Wyślij łącze**



Jeśli nie otrzymasz wiadomości w ciągu kilku minut → kliknij **Wyślij ponownie**



## Krok 4: Aktywacja konta

1. Otwórz wiadomość e-mail
2. Kliknij **Zarejestruj się** (link aktywacyjny)

Ukończ proces rejestracji w Centrum pomocy Σ Odebrane x



**Centrum pomocy** <jira@thtg.atlassian.net>  
do mnie ▾

Prawie gotowe!

Kliknij poniższe łącze, aby ukończyć proces rejestracji w Centrum pomocy. Ze względów bezpieczeństwa nie udostępniaj tego łącza nikomu.

**Zarejestruj się**

Obsługiwane przez Jira Service Management

## Krok 5: Uzupełnienie danych

1. Wprowadź:
  - **Imię i nazwisko**
  - **Hasło**

## 2. Kliknij **Zarejestruj się**

Centrum pomocy

**Zarejestruj się**

Adres e-mail  
@gmail.com

1 Imię i nazwisko

2 Wybierz hasło

Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” oznacza akceptację polityki prywatności oraz noty prawnej i zrzeczenia się odpowiedzialności.

3 Zarejestruj się

Obsługiwane przez Jira Service Management

## Efekt

- Konto w portalu zostanie utworzone
- Uzyskasz dostęp do systemu zgłoszeń
- Możesz od razu tworzyć nowe zgłoszenia

## Podsumowanie

- Portal usprawnia komunikację z działem wsparcia
- Zapewnia szybszą i bardziej uporządkowaną obsługę zgłoszeń
- Minimalizuje ryzyko błędów i opóźnień

Wersja #1

Utworzono 2026-04-08 13:17:10 CEST przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-08 13:19:09 CEST przez Patrycja