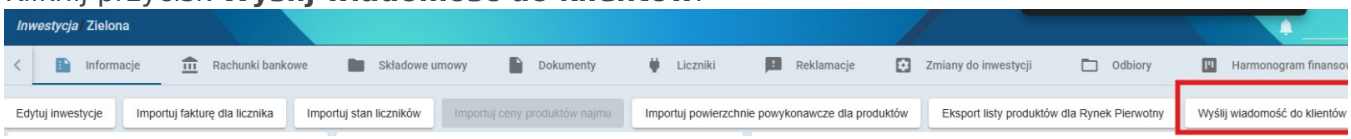
Wysyłka wiadomości dla inwestycji

System umożliwia wysyłanie wiadomości do klientów przypisanych do wybranej inwestycji. Funkcja ta pozwala szybko przekazać informacje dotyczące inwestycji, np. aktualności, zmiany w ofercie czy ważne komunikaty.

Jak wysłać wiadomość do klientów inwestycji?

1. Przejdź do wybranej **inwestycji** w systemie.
2. Kliknij przycisk **Wyślij wiadomość do klientów**.

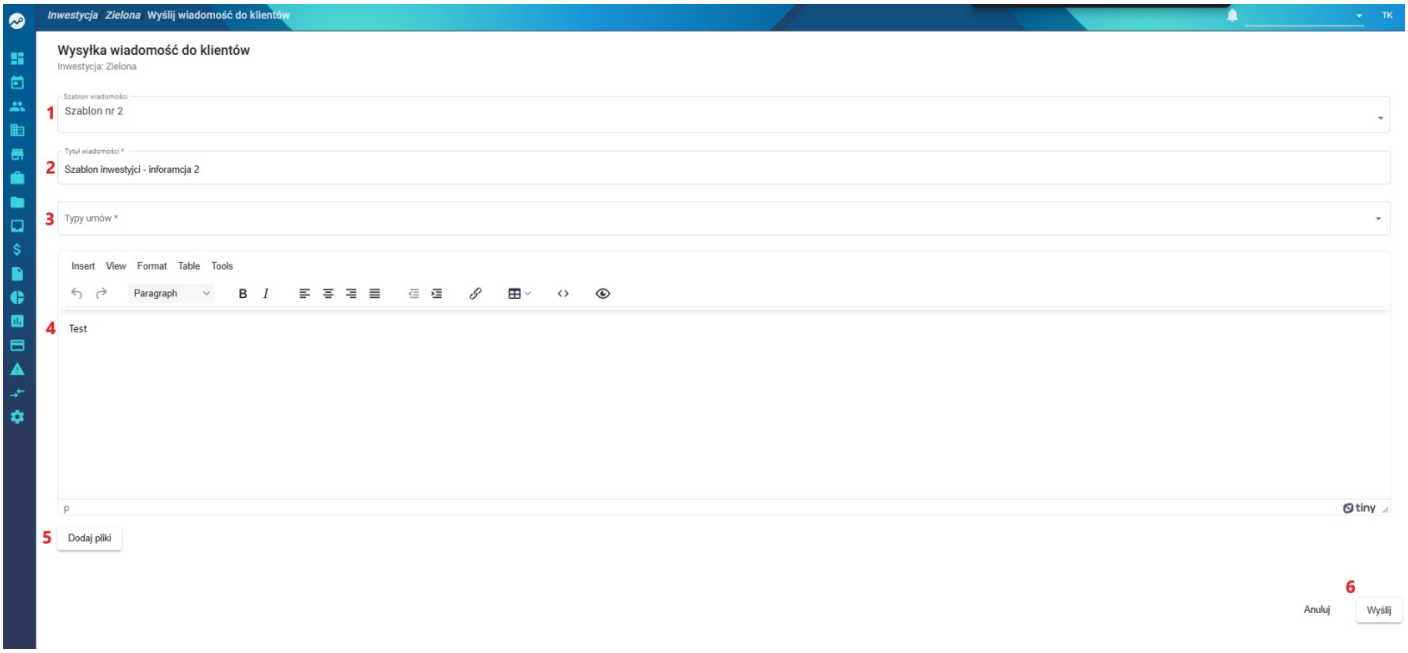


Uzupełnienie formularza wiadomości

W formularzu należy uzupełnić następujące pola:

1. **Szablon wiadomości**
   System umożliwia wybór wcześniej zdefiniowanych szablonów.
   Po wybraniu szablonu pola **Tytuł wiadomości** oraz **Treść wiadomości** zostaną automatycznie uzupełnione.
2. **Tytuł wiadomości** *(pole wymagane)*
   Temat wiadomości wysyłanej do klientów.
3. **Typy umów** *(pole wymagane)*
   Określa, do których klientów powinna trafić wiadomość.

4. **Treść wiadomości** *(pole wymagane)*
   Główna treść komunikatu wysyłanego do klientów.
5. **Załączniki**
   Możliwość dodania plików do wysyłanej wiadomości.
6. **Wyślij wiadomość**
   Po uzupełnieniu wszystkich pól kliknij przycisk **Wyślij wiadomość**.



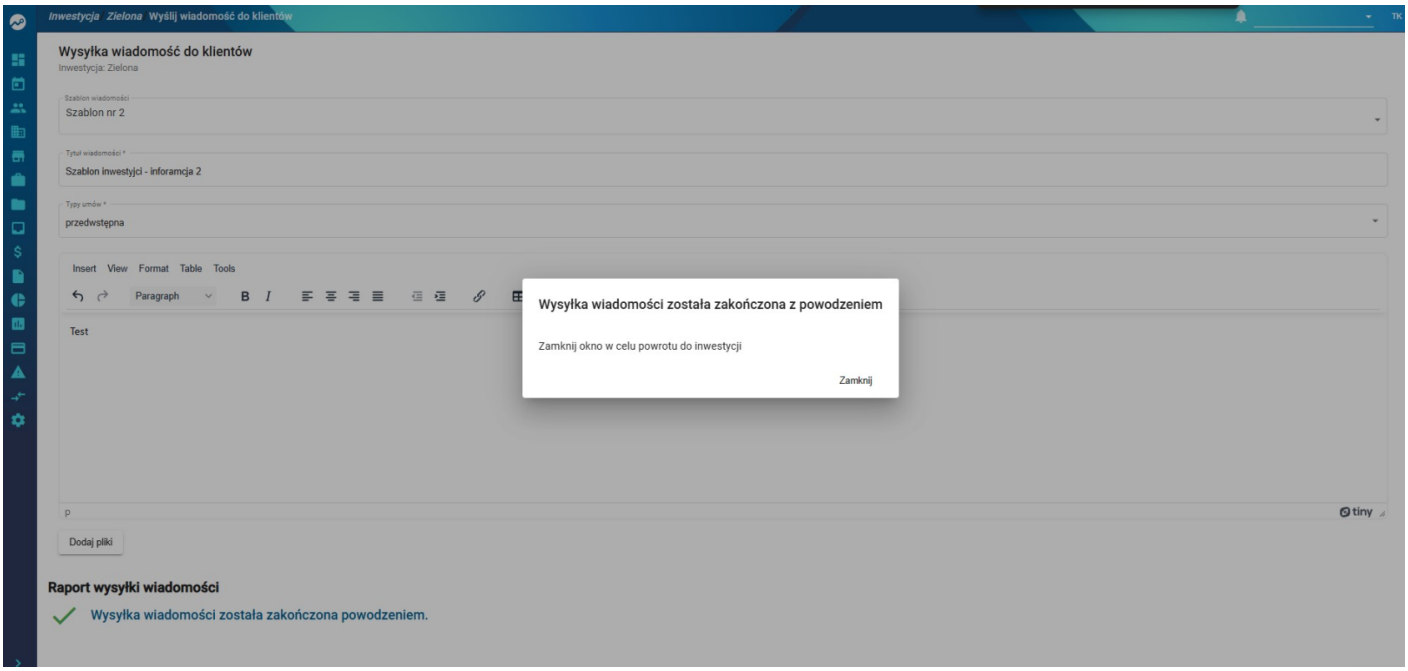
Komunikaty po wysłaniu wiadomości

Po zakończeniu wysyłki system może wyświetlić jeden z dwóch komunikatów.

Wysyłka zakończona powodzeniem

Ten komunikat oznacza, że wiadomość została poprawnie wysłana do klientów.

Po zamknięciu okna dialogowego system automatycznie przekieruje użytkownika do widoku inwestycji.



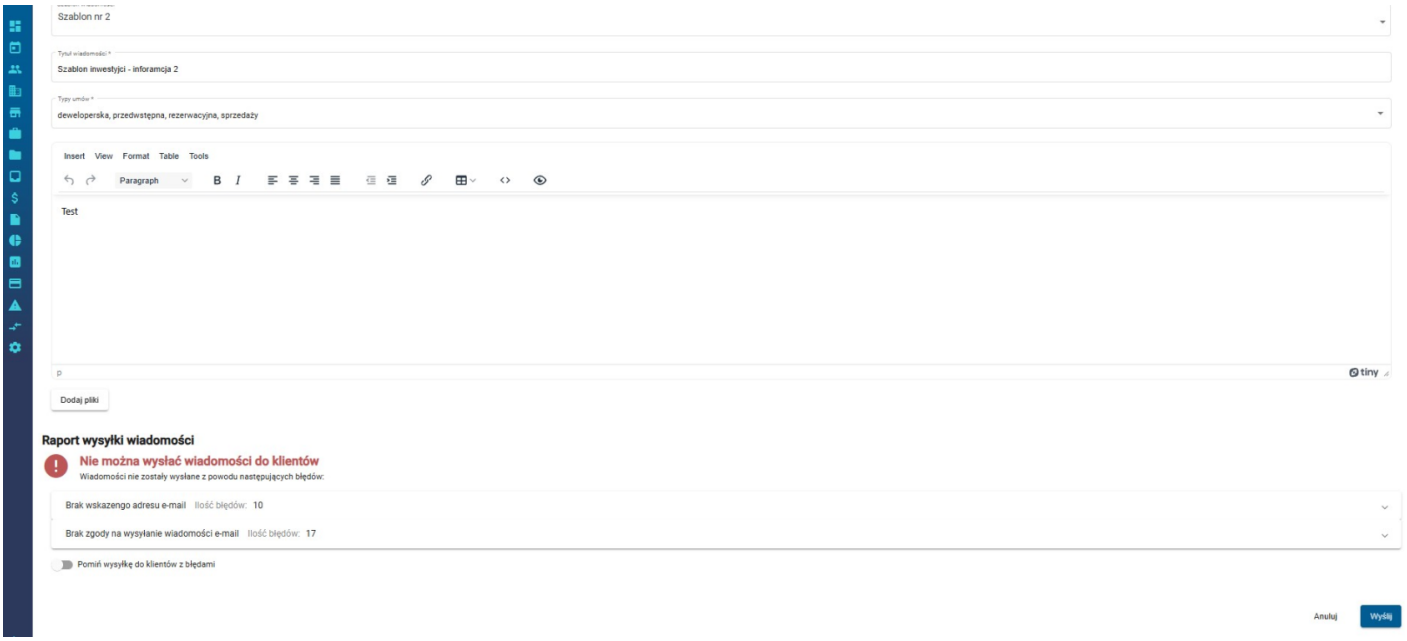
Nie można wysłać wiadomości do klientów

Taki komunikat oznacza, że żadna wiadomość nie została wysłana z powodu błędów w danych klientów.

Jeżeli chcesz ponowić wysyłkę pomijając klientów z błędami:

1. Zaznacz opcję **Pomiń wysyłkę do klientów z błędami**.
2. Kliknij ponownie **Wyślij wiadomość**.

System wyśle wiadomość tylko do klientów, u których nie występują błędy.



Rodzaje błędów

Podczas wysyłki mogą pojawić się następujące błędy:

Brak wskazanego adresu e-mail

W profilu klienta nie został podany adres e-mail.

Brak zgody na wysyłanie wiadomości e-mail

W profilu klienta nie zaznaczono zgód marketingowych związanych z wysyłką wiadomości e-mail.

Niepoprawny adres e-mail

Adres e-mail zapisany w profilu klienta jest nieprawidłowy (np. błędna składnia adresu).



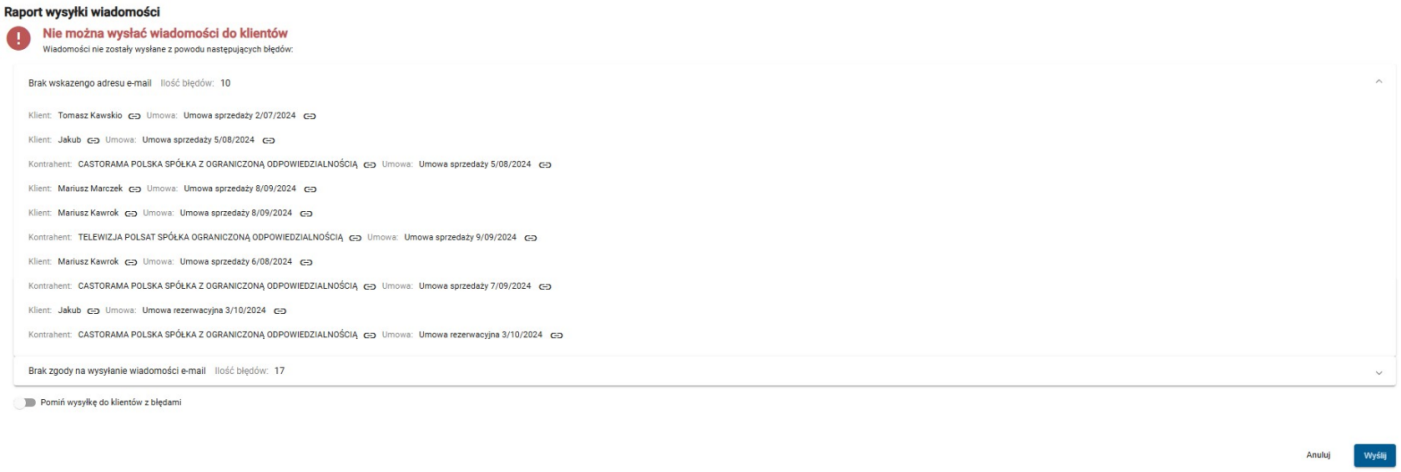
Poprawa błędów

Aby poprawnie wysłać wiadomość do wszystkich klientów, należy usunąć występujące błędy.

1. Kliknij wybrany **błąd** na liście.
2. System wyświetli listę klientów wymagających poprawy.
3. Uzupełnij brakujące dane, np.:

- popraw adres e-mail,
- dodaj adres e-mail,
- uzyskaj zgodę na wysyłkę wiadomości e-mail.

Po wprowadzeniu zmian możliwe będzie ponowne wysłanie wiadomości.



Wersja #2
Utworzono 2026-03-09 16:05:48 CET przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-03-09 16:08:11 CET przez Patrycja