

Witamy w Pomocy THTG Integrator ?

Witamy w Centrum Pomocy THTG Integrator.

Znajdziesz tutaj kompletne instrukcje dotyczące obsługi systemu – od codziennych operacji po bardziej zaawansowane funkcjonalności.

Baza wiedzy została przygotowana tak, aby szybko i jasno pomóc Ci w pracy z systemem. Każda instrukcja opisuje konkretne działania krok po kroku, wraz z najczęściej zadawanymi pytaniami.

Co znajdziesz w **Pomocy**?

- instrukcje obsługi poszczególnych modułów systemu,
- opisy konkretnych funkcjonalności,
- praktyczne wskazówki i dobre praktyki,
- słownik używanych pojęć w systemie,
- odpowiedzi na najczęstsze pytania (FAQ).

Moduły bazy wiedzy

Wybierz moduł, który Ci? interesuje:

[Menu](#)

Pulpity

Kalendarz

Kontakty

[Inwestycje](#)

[Produkty](#)

Oferty

Umowy

[Obieg Dokumentów](#)

Płatności

Faktury

Raporty

Kredyty i Obligacje

Obsługa klienta

Ustawienia

(Lista instrukcji będzie rozwijana wraz z rozbudową systemu)

Struktura Pomocy

Pomoc składa się z trzech poziomów:

- Książki

Najwyższy poziom struktury. Każda książka odpowiada jednemu obszarowi systemu lub grupie powiązanych funkcjonalności.

- Rozdziały (moduły)

W ramach każdej książki znajdują się rozdziały. Rozdziały odpowiadają konkretnym modułom systemu (np. Inwestycje).

- Strony (funkcjonalności)

W rozdziałach znajdują się strony opisujące konkretne funkcjonalności, np.: importowanie cen produktów, importowanie powierzchni powykonawczych, wysyłanie wiadomości do klientów.

Każda strona zawiera:

- opis funkcjonalności,
- instrukcję krok po kroku,
- sekcję FAQ z najczęściej zadawanymi pytaniami.

Jak najlepiej szuka? informacji?

Korzystaj z podziału na książki i rozdziały, wybierz moduł, w którym aktualnie pracujesz, przejdź do strony opisującej konkretną funkcjonalność, której potrzebujesz.

? Potrzebujesz więcej pomocy?

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi w bazie wiedzy lub napotkałeś problem techniczny, skontaktuj się z zespołem wsparcia THTG Integrator:

✉ pomoc@thtg.pl

Możesz również skorzystać z portalu zgłoszeniowego, aby szybko i wygodnie przekazać nam swoje zgłoszenie:

[Przejdź do portalu zgłoszeniowego](#)

Wersja #7

Utworzono 2026-01-15 14:58:22 CET przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-13 11:34:08 CEST przez Patrycja