

Udostępnij zgłoszenie w portalu zgłoszeniowym Jira - system zgłoszeniowy

Udostępnianie zgłoszeń w Jira

Opcja „**Udostępnij**” w systemie zgłoszeniowym Jira pozwala na szybkie i efektywne przekazywanie zgłoszeń innym użytkownikom.

Korzyści

? Szybkie przekazywanie informacji

- Udostępnianie zgłoszenia bez kopiowania linków
- Powiadomianie użytkowników o zmianach statusu lub działaniach

? Lepsza współpraca

- Możliwość skierowania zgłoszenia do odpowiednich osób
- Brak potrzeby tworzenia dodatkowych zgłoszeń lub komentarzy

? Zwiększona przejrzystość

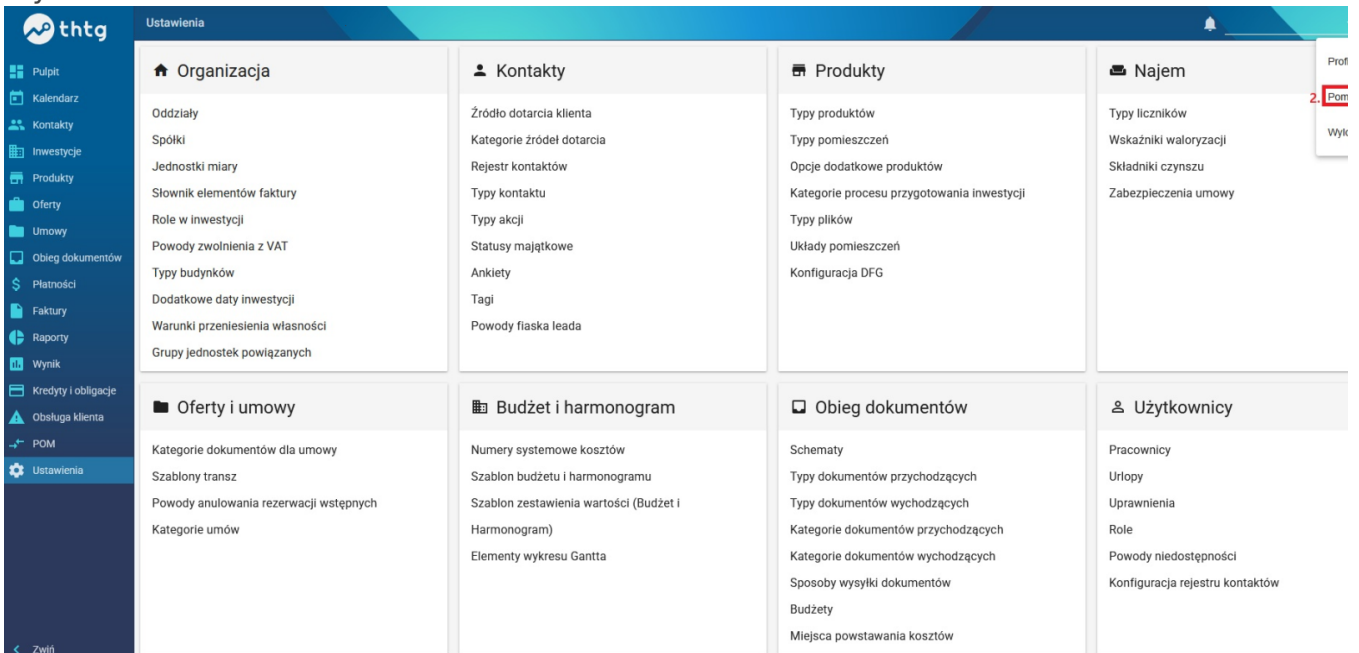
- Dodawanie obserwatorów do zgłoszenia
- Stały dostęp do aktualnych informacji

? Oszczędność czasu

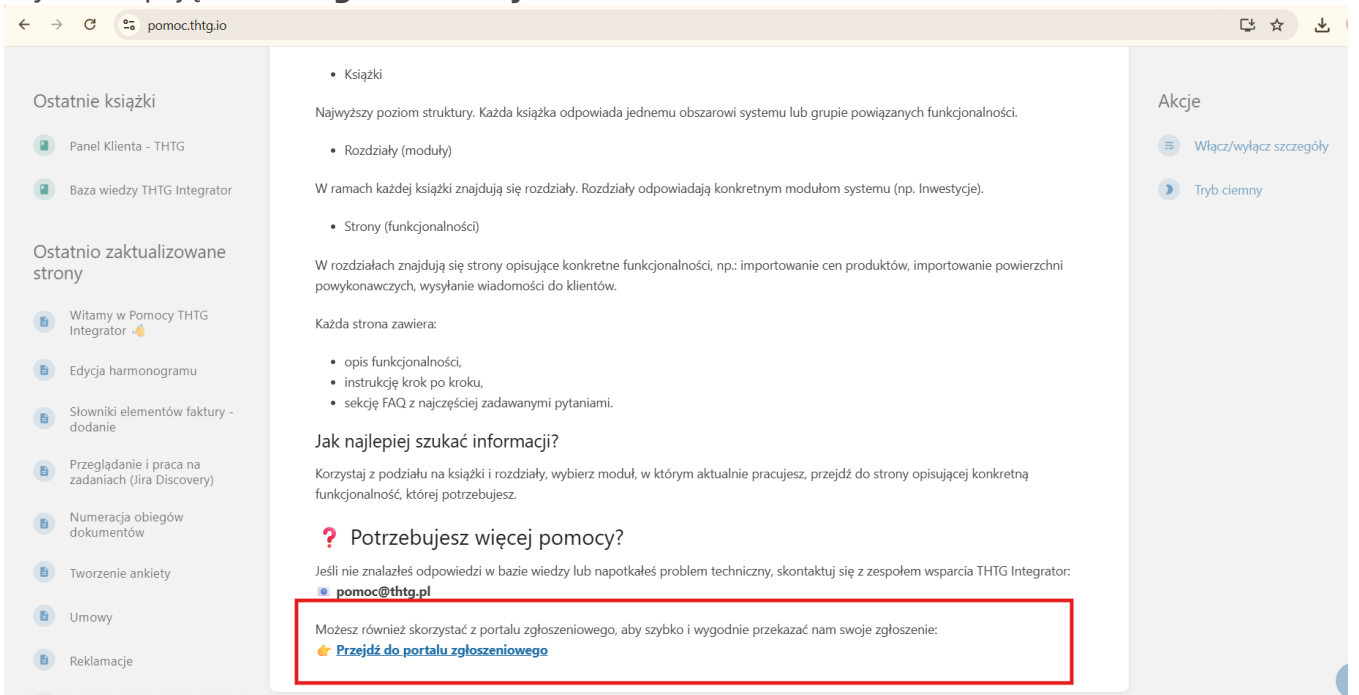
- Automatyczne powiadomienia e-mail
- Szybsza reakcja na zgłoszenia

Udostępnianie zgłoszenia – krok po kroku

1. Zaloguj się do systemu **THTG**
2. Kliknij ikonę profilu (prawy górny róg)
3. Wybierz **Pomoc**

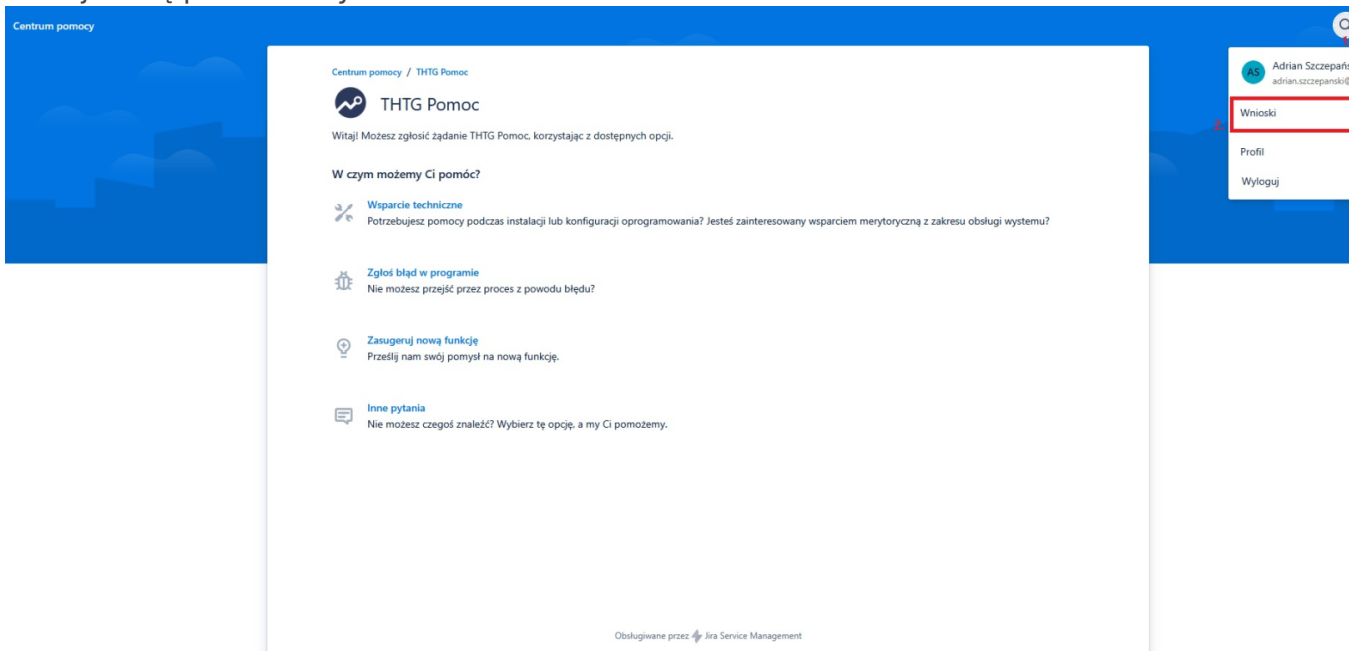


4. Zostaniesz przekierowany na stronę pomocy
5. Wybierz opcję **Portal zgłoszeniowy**



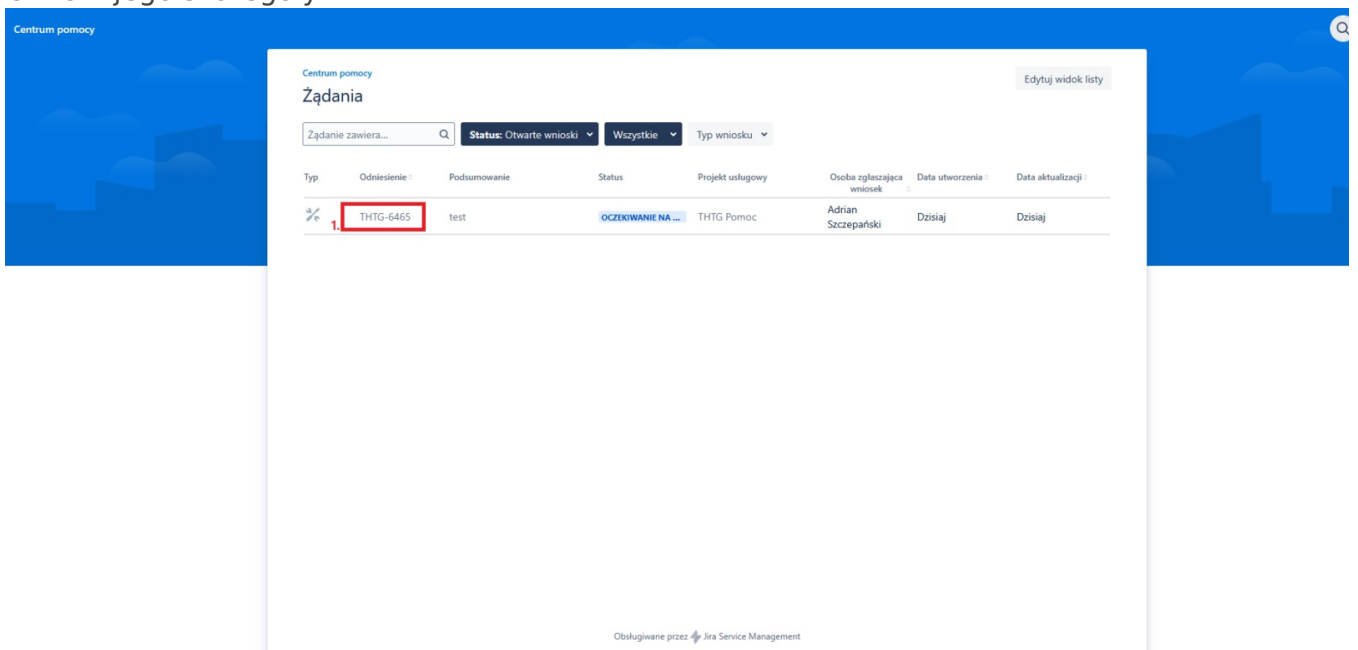
6. Przejdź do:
<https://thtg.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>

7. Kliknij ikonę profilu → wybierz **Wnioski**



Wybór zgłoszenia

1. Na liście zgłoszeń wybierz to, które chcesz udostępnić
2. Otwórz jego szczegóły

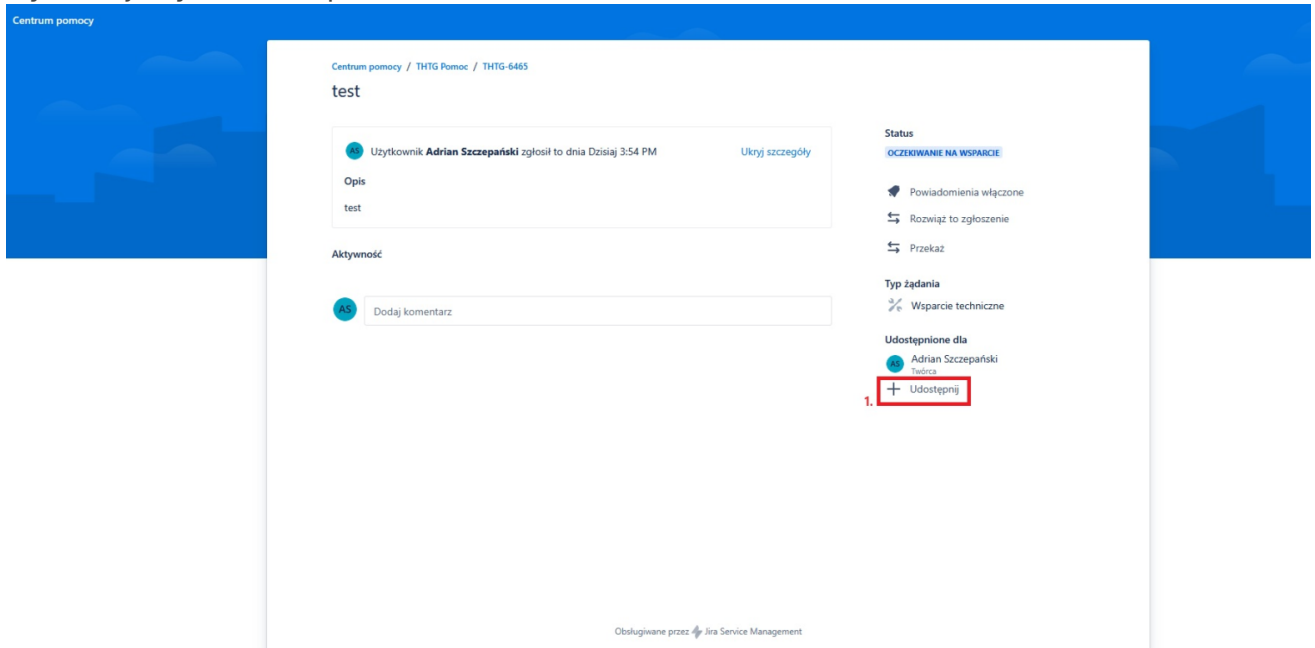


Udostępnianie

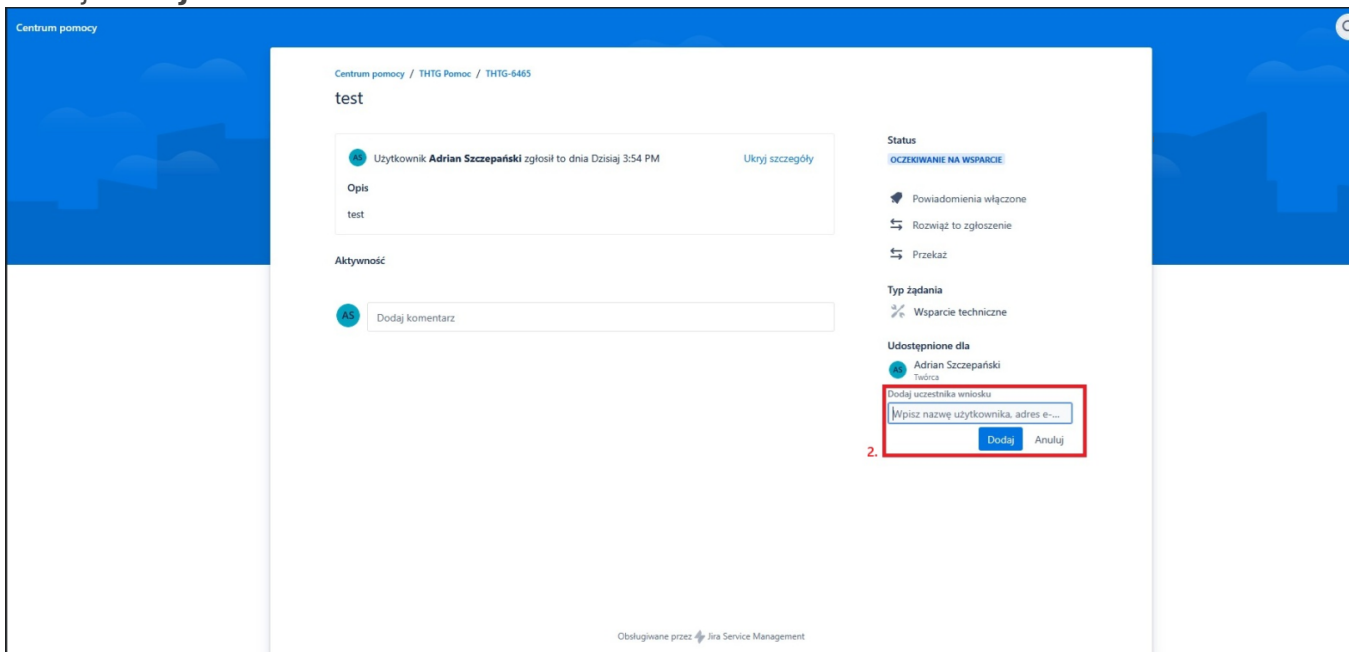
1. Kliknij przycisk **Udostępnij**

2. W polu:

- wpisz adres e-mail **lub**
- wyszukaj użytkownika po imieniu i nazwisku



3. Kliknij **Dodaj**



Efekt

- Użytkownik otrzyma:
 - powiadomienie e-mail
 - powiadomienie w Jira
- Zyska dostęp do zgłoszenia i jego aktualizacji
- Będzie informowany o:
 - zmianach statusu

Dodatkowe informacje

- Jeśli użytkownik ma konto w Jira → można go wyszukać
 - Jeśli nie → należy podać adres e-mail
 - Udostępnienie działa natychmiast
-

Podsumowanie

- Funkcja „Udostępnij” usprawnia komunikację w zespole
 - Pozwala szybko angażować inne osoby
 - Zapewnia lepszą kontrolę nad zgłoszeniami i ich przebiegiem
-

Wersja #2

Utworzono 2026-04-08 13:11:47 CEST przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-13 13:23:15 CEST przez Patrycja