Udostępnij zgłoszenie w portalu zgłoszeniowym Jira - system zgłoszeniowy

Udostępnianie zgłoszeń w Jira

Opcja **„Udostępnij”** w systemie zgłoszeniowym Jira pozwala na szybkie i efektywne przekazywanie zgłoszeń innym użytkownikom.

Korzyści

□□ Szybkie przekazywanie informacji

- Udostępnianie zgłoszenia bez kopiowania linków
- Powiadamianie użytkowników o zmianach statusu lub działaniach

□□ Lepsza współpraca

- Możliwość skierowania zgłoszenia do odpowiednich osób
- Brak potrzeby tworzenia dodatkowych zgłoszeń lub komentarzy

□□ Zwiększona przejrzystość

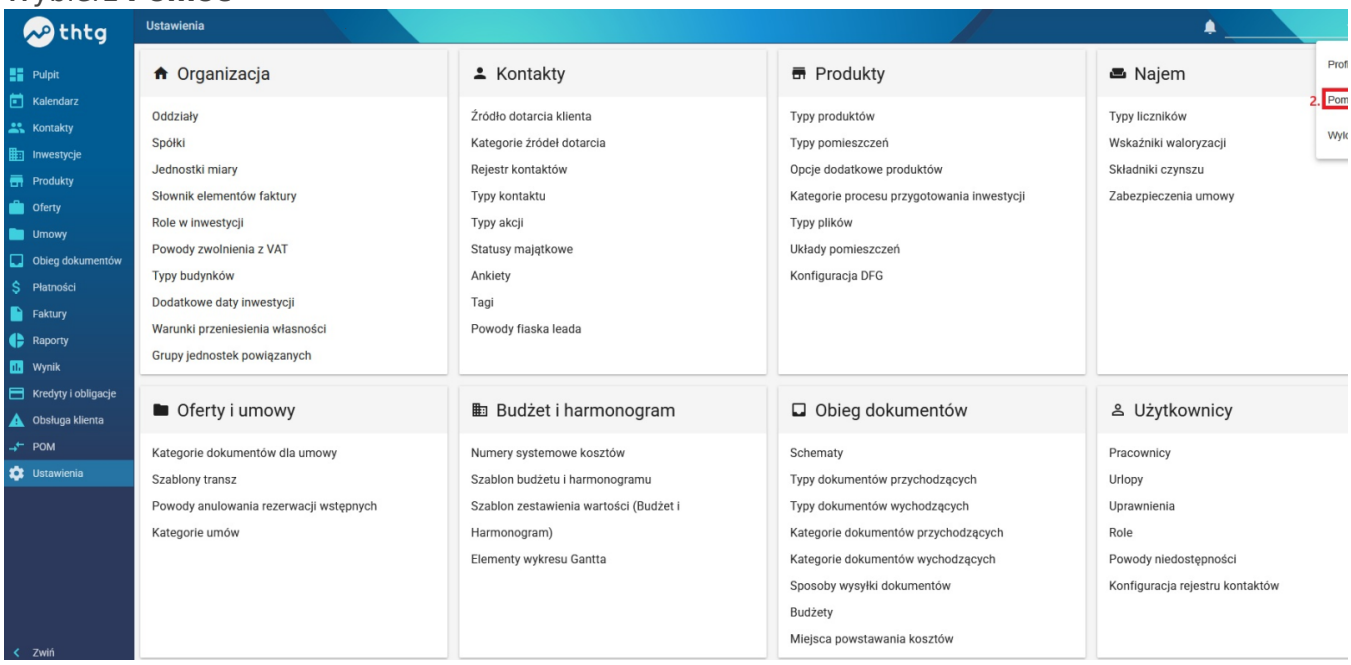
- Dodawanie obserwatorów do zgłoszenia
- Stały dostęp do aktualnych informacji

◫◫ Oszczędność czasu

- Automatyczne powiadomienia e-mail
- Szybsza reakcja na zgłoszenia

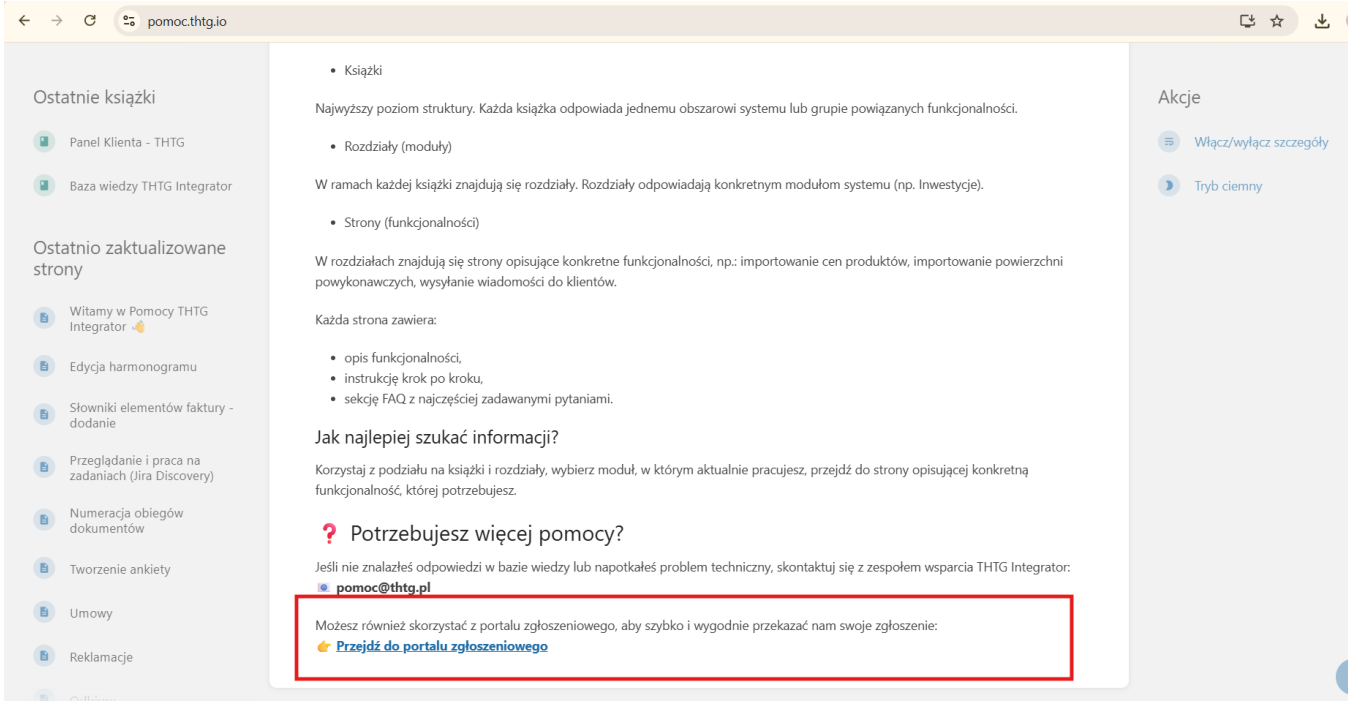
Udostępnianie zgłoszenia – krok po kroku

1. Zaloguj się do systemu **THTG**
2. Kliknij ikonę profilu (prawy górny róg)
3. Wybierz **Pomoc**

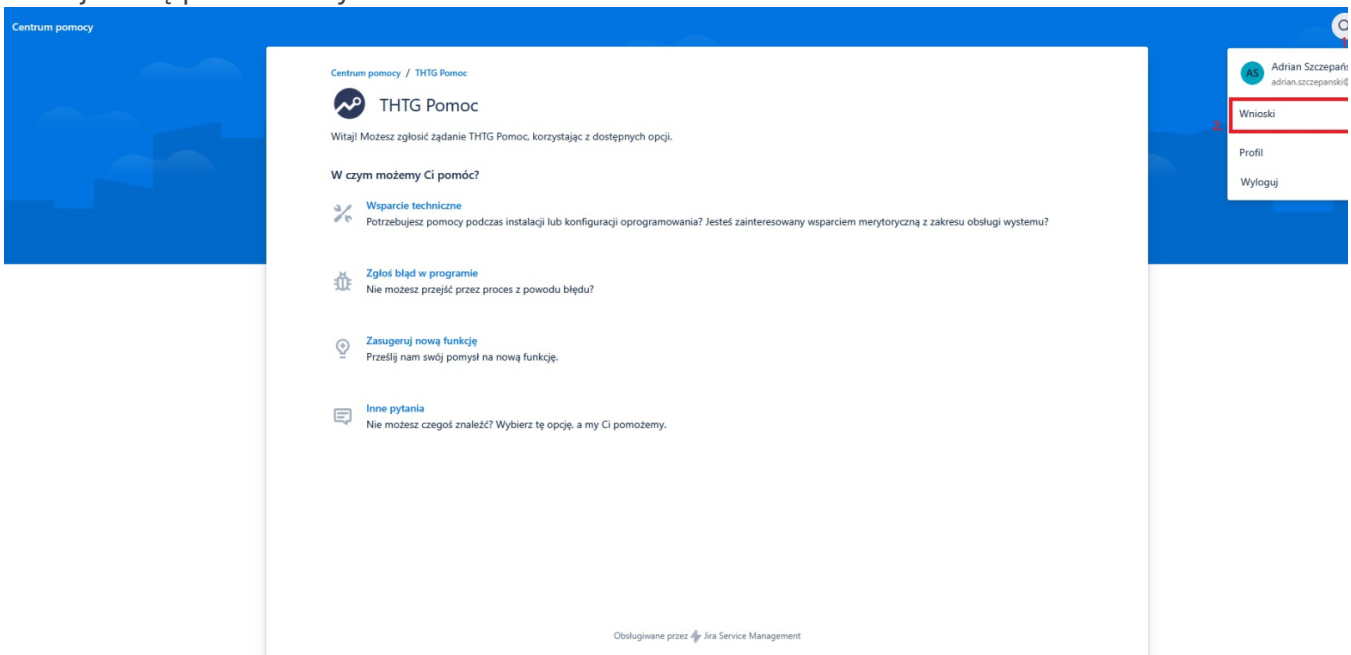


4. Zostaniesz przekierowany na stronę pomocy

5. Wybierz opcję **Portal zgłoszeniowy**



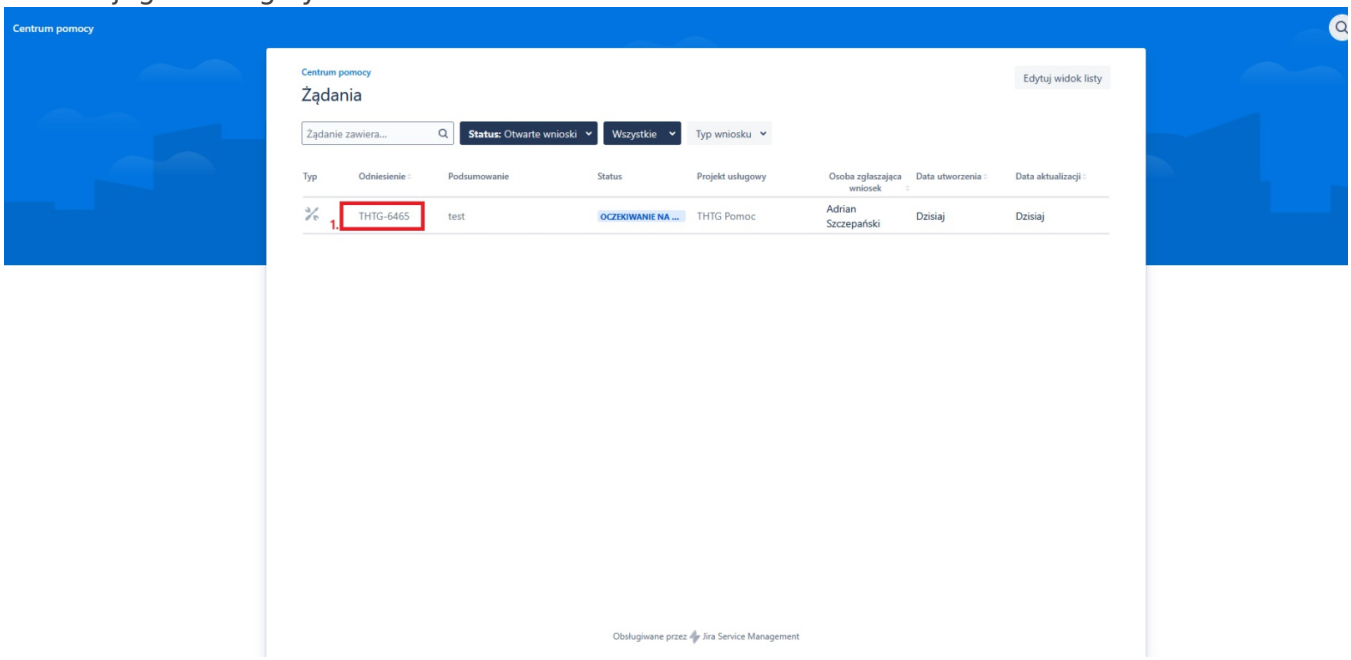
6. Przejdź do: https://thtg.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3
7. Kliknij ikonę profilu → wybierz **Wnioski**



Wybór zgłoszenia

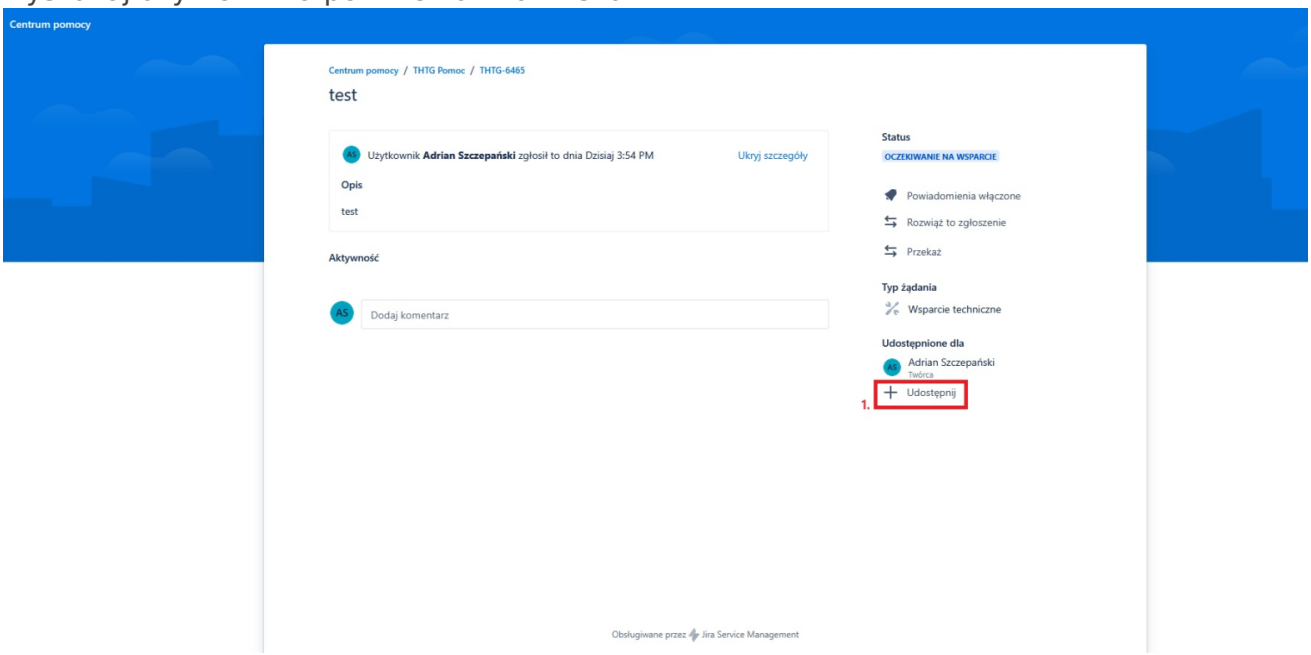
1. Na liście zgłoszeń wybierz to, które chcesz udostępnić

2. Otwórz jego szczegóły

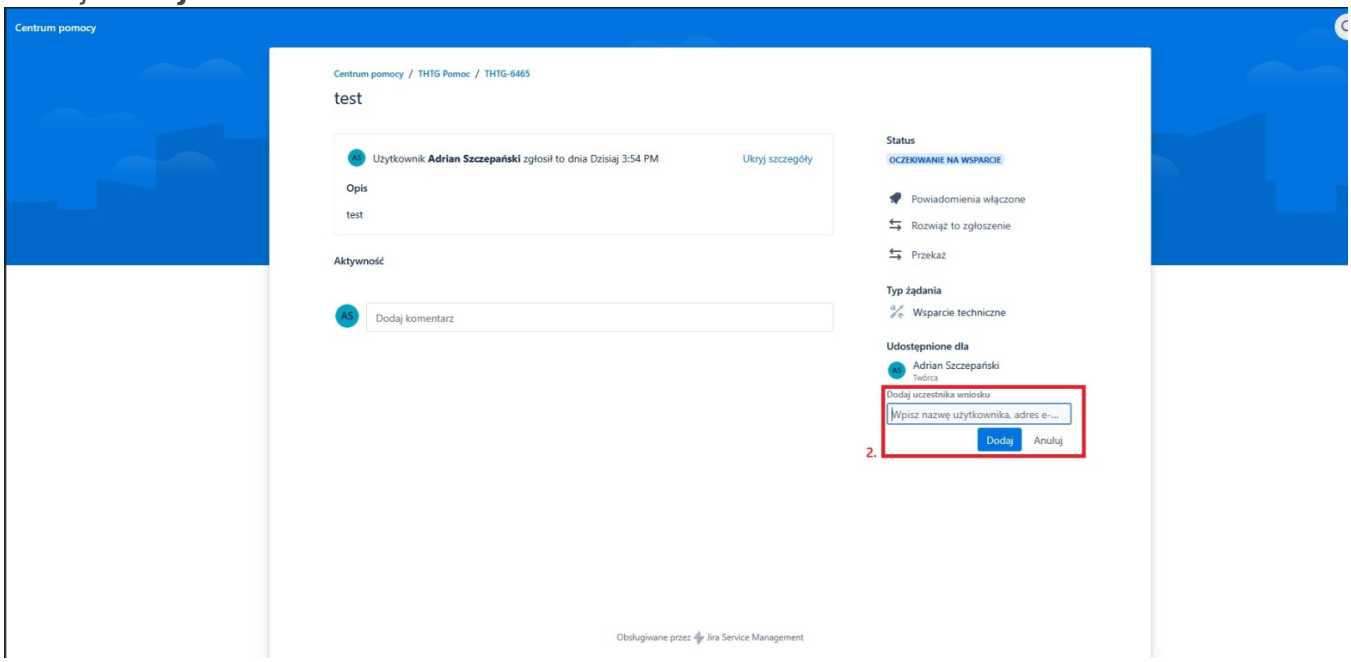


Udostępnianie

1. Kliknij przycisk **Udostępnij**
2. W polu:
   - wpisz adres e-mail **lub**
   - wyszukaj użytkownika po imieniu i nazwisku



3. Kliknij **Dodaj**



Efekt

- Użytkownik otrzyma:
  - powiadomienie e-mail
  - powiadomienie w Jira
- Zyska dostęp do zgłoszenia i jego aktualizacji
- Będzie informowany o:
  - zmianach statusu
  - nowych komentarzach

Dodatkowe informacje

- Jeśli użytkownik ma konto w Jira → można go wyszukać
- Jeśli nie → należy podać adres e-mail
- Udostępnienie działa natychmiast

Podsumowanie

- Funkcja „Udostępnij” usprawnia komunikację w zespole
- Pozwala szybko angażować inne osoby

- Zapewnia lepszą kontrolę nad zgłoszeniami i ich przebiegiem

---

Wersja #2
Utworzono 2026-04-08 13:11:47 CEST przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-04-13 13:23:15 CEST przez Patrycja