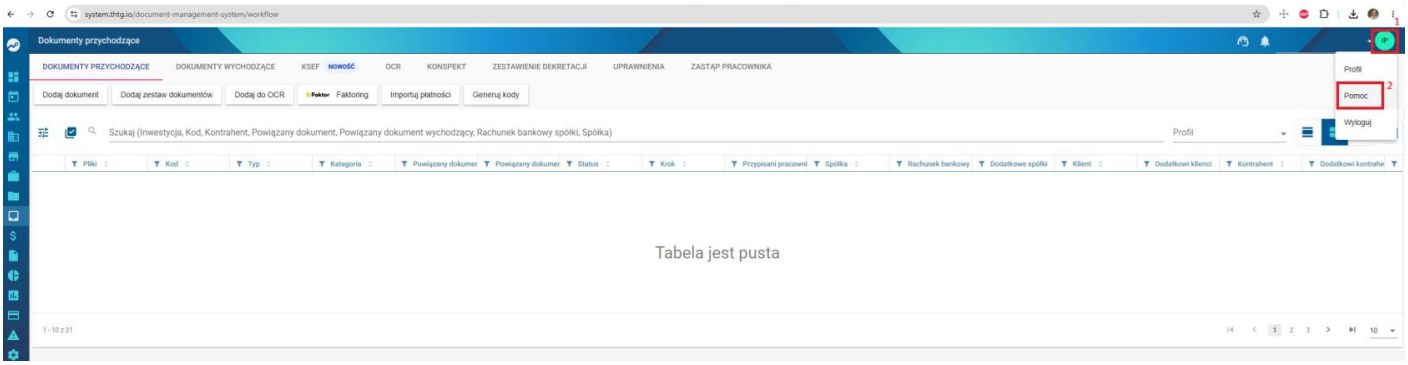
Tworzenie zgłoszenia - system zgłoszeń

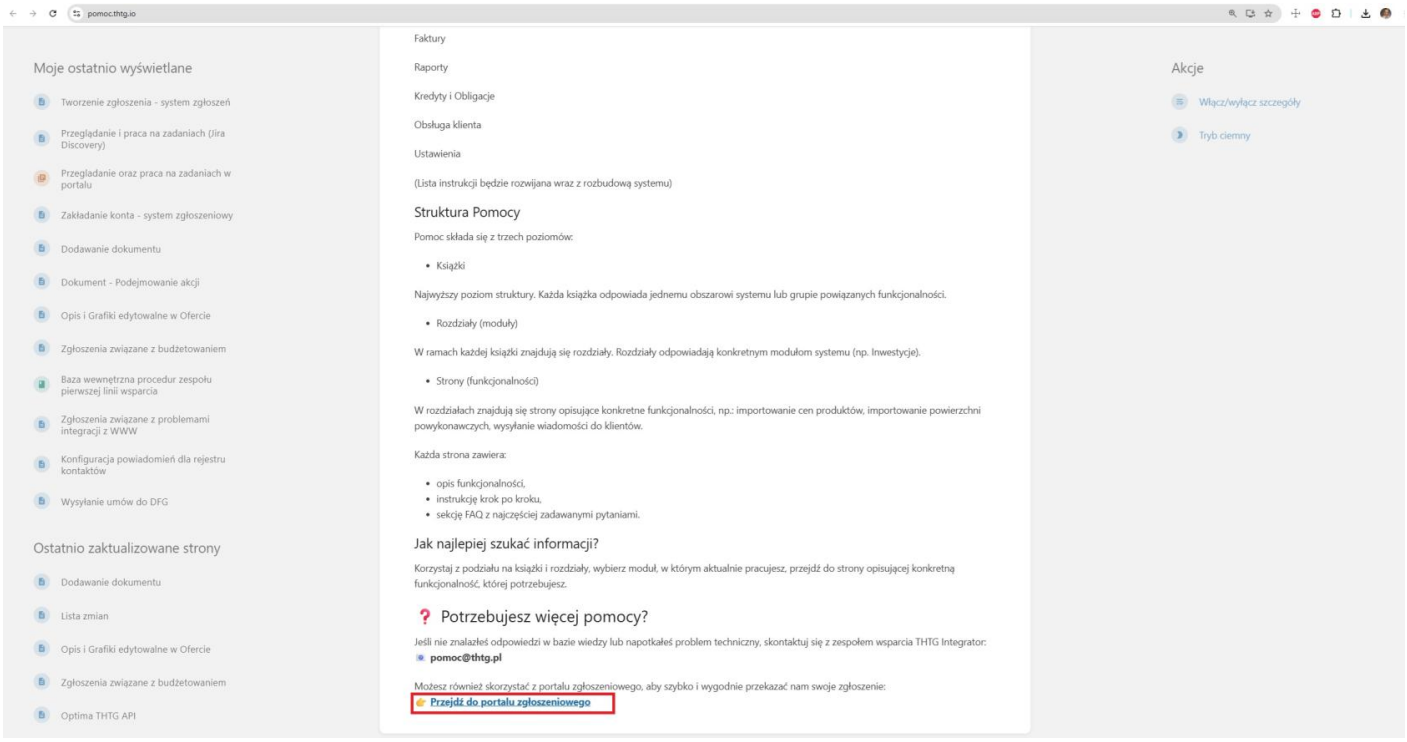
Zgłoszenia w systemie

System umożliwia zgłaszanie różnych typów spraw: błędów, próśb o wsparcie, sugestii nowych funkcji oraz innych pytań.

Aby przejść do portalu zgłoszeniowego, należy kliknąć ikonę z inicjałami znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybrać opcję **Pomoc**.

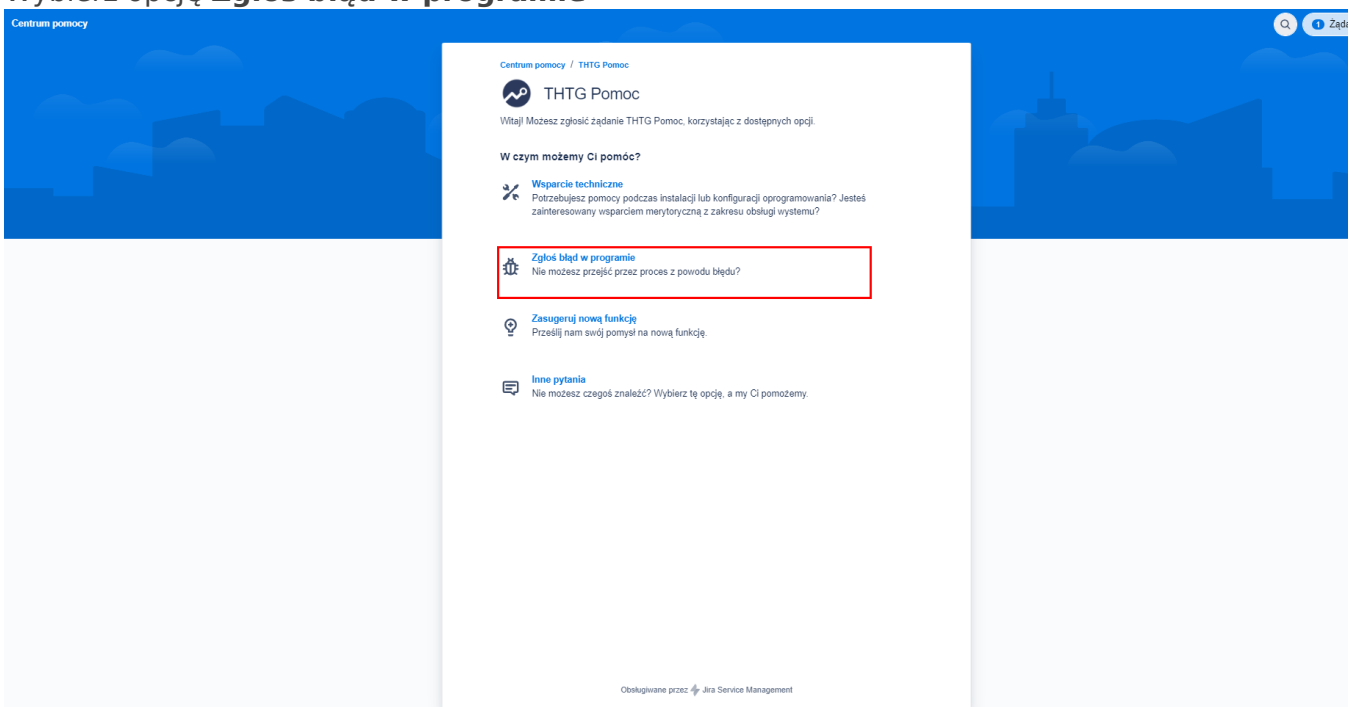


Po przewinięciu strony na sam dół należy kliknąć link **Przejdź do portalu zgłoszeniowego**.

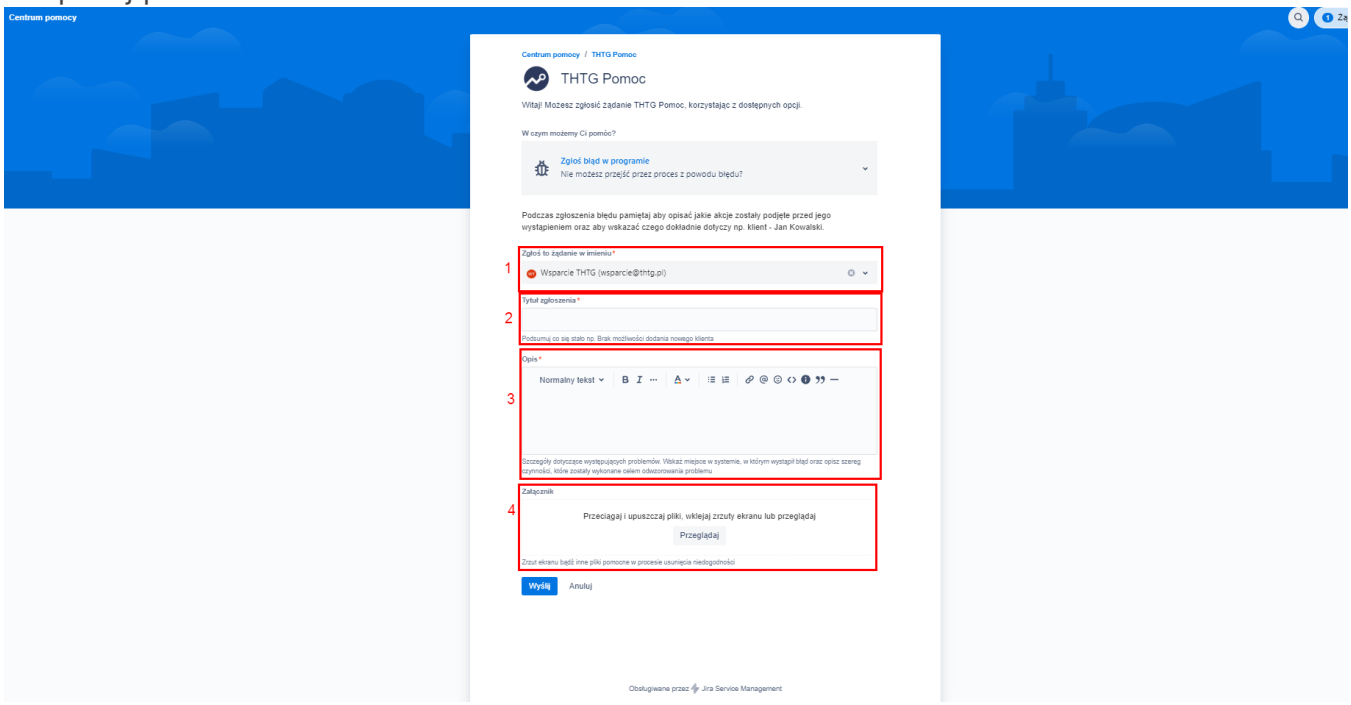


Zgłoś błąd w programie

1. Wybierz opcję **Zgłoś błąd w programie**



2. Uzupełnij pola:

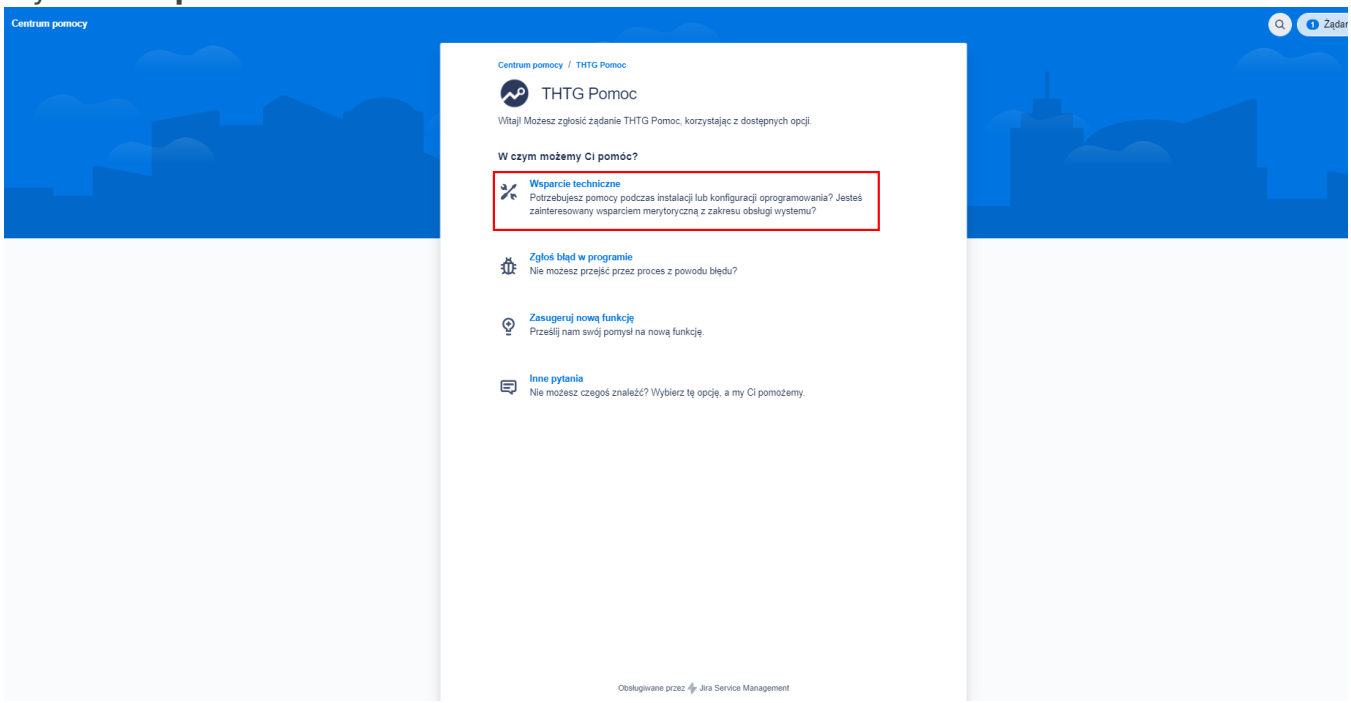


- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
  - wybierz użytkownika (będzie odbiorcą odpowiedzi)
- **Tytuł***
  - krótki opis problemu
- **Opis***
  - użytkownik, którego dotyczy problem
  - czas wystąpienia błędu
  - kroki prowadzące do błędu
  - przykład (np. link do dokumentu, umowy)
  - oczekiwany rezultat
  - ewentualne dodatkowe dane
- **Załącznik** (opcjonalnie)
  - np. zrzut ekranu, dokument

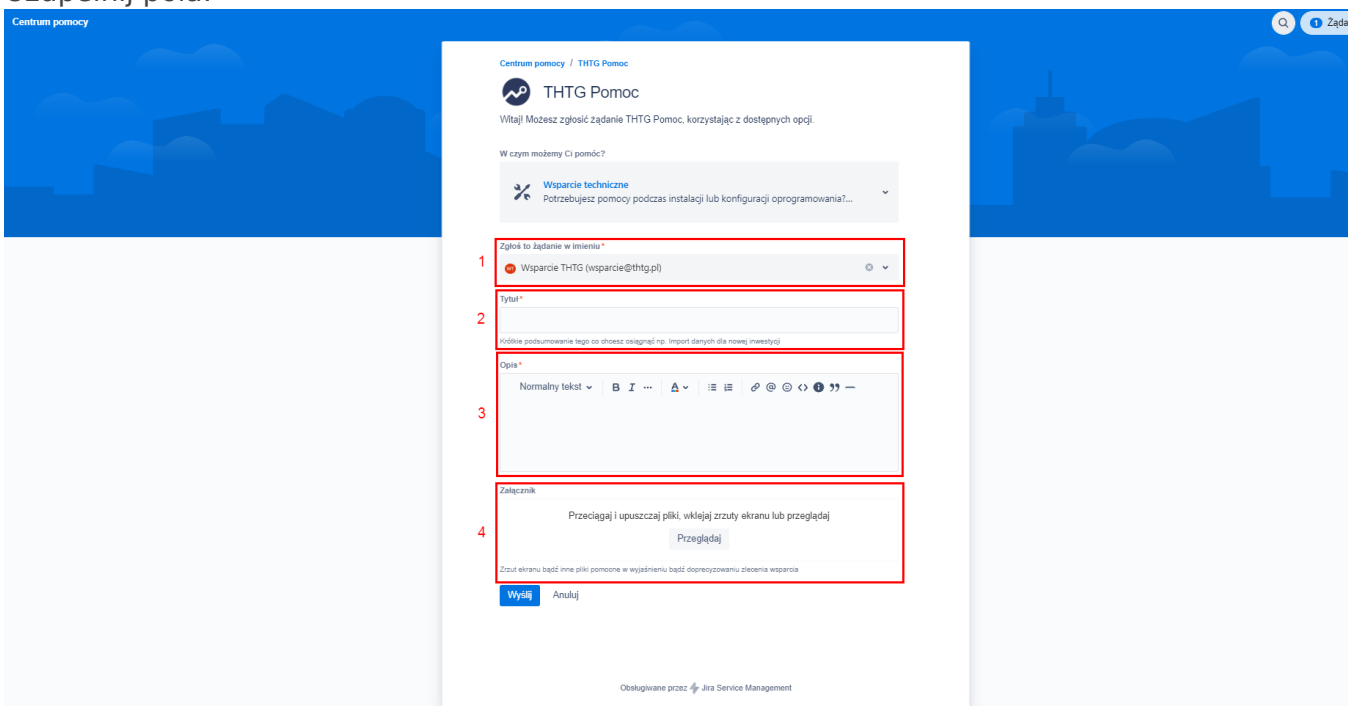
3. Kliknij **Wyślij**

Wsparcie techniczne

1. Wybierz **Wsparcie techniczne**



2. Uzupełnij pola:

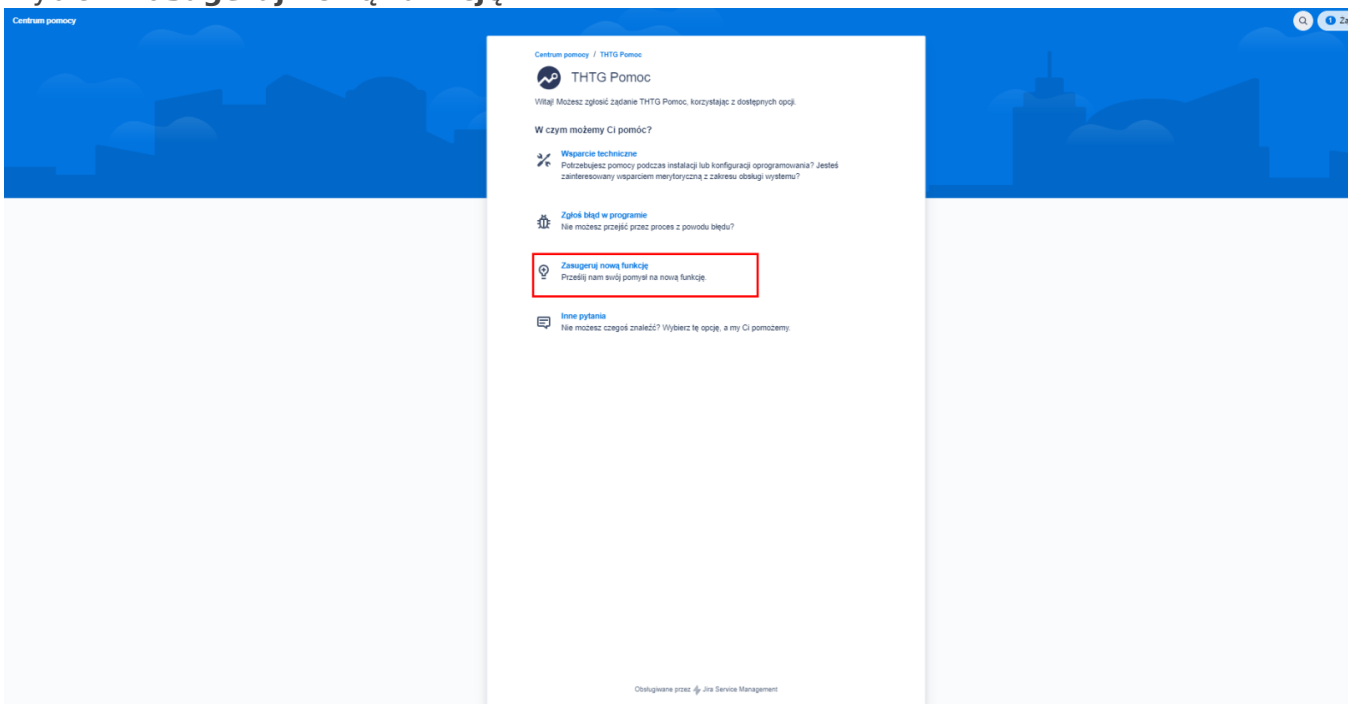


- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis***:
  - zakres pomocy (instalacja, konfiguracja)
  - pytania dotyczące systemu
- **Załącznik** (opcjonalnie)

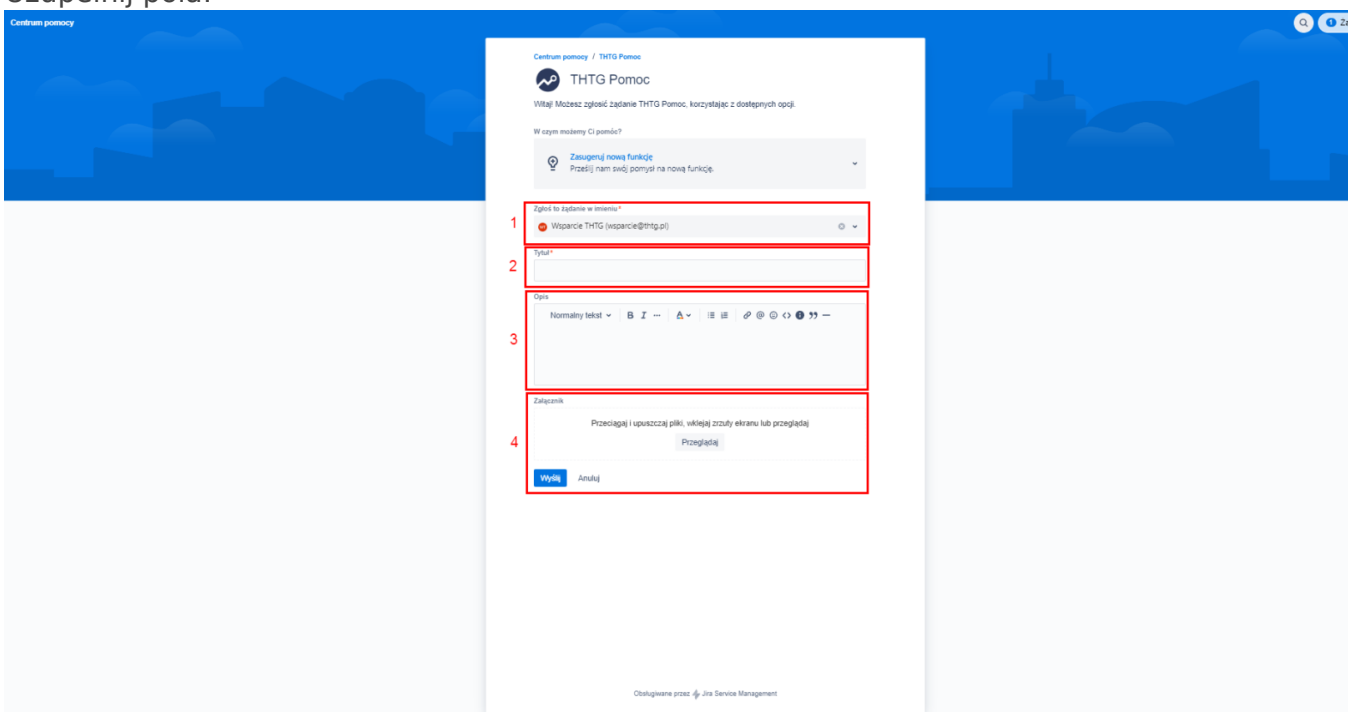
3. Kliknij **Wyślij**

Zasugeruj nową funkcję

1. Wybierz **Zasugeruj nową funkcję**



2. Uzupełnij pola:

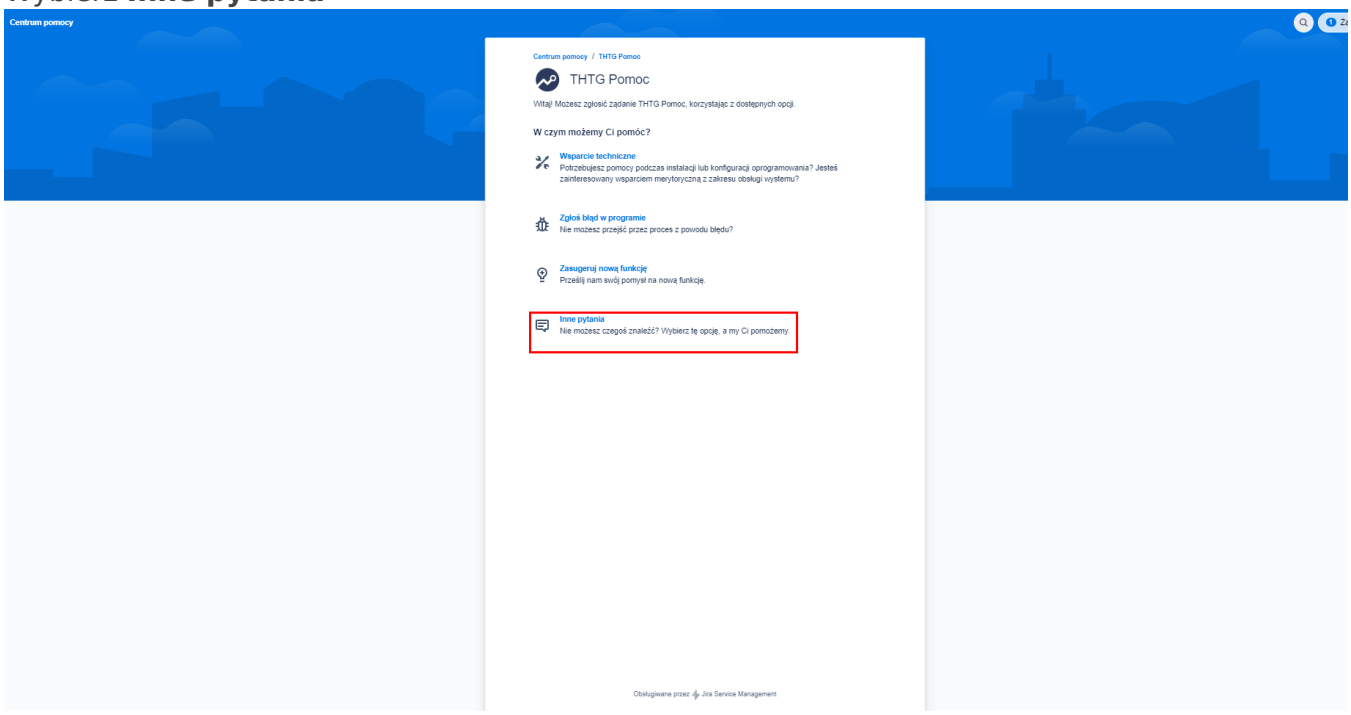


- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis*** – opisz proponowaną funkcję
- **Załącznik** (opcjonalnie)

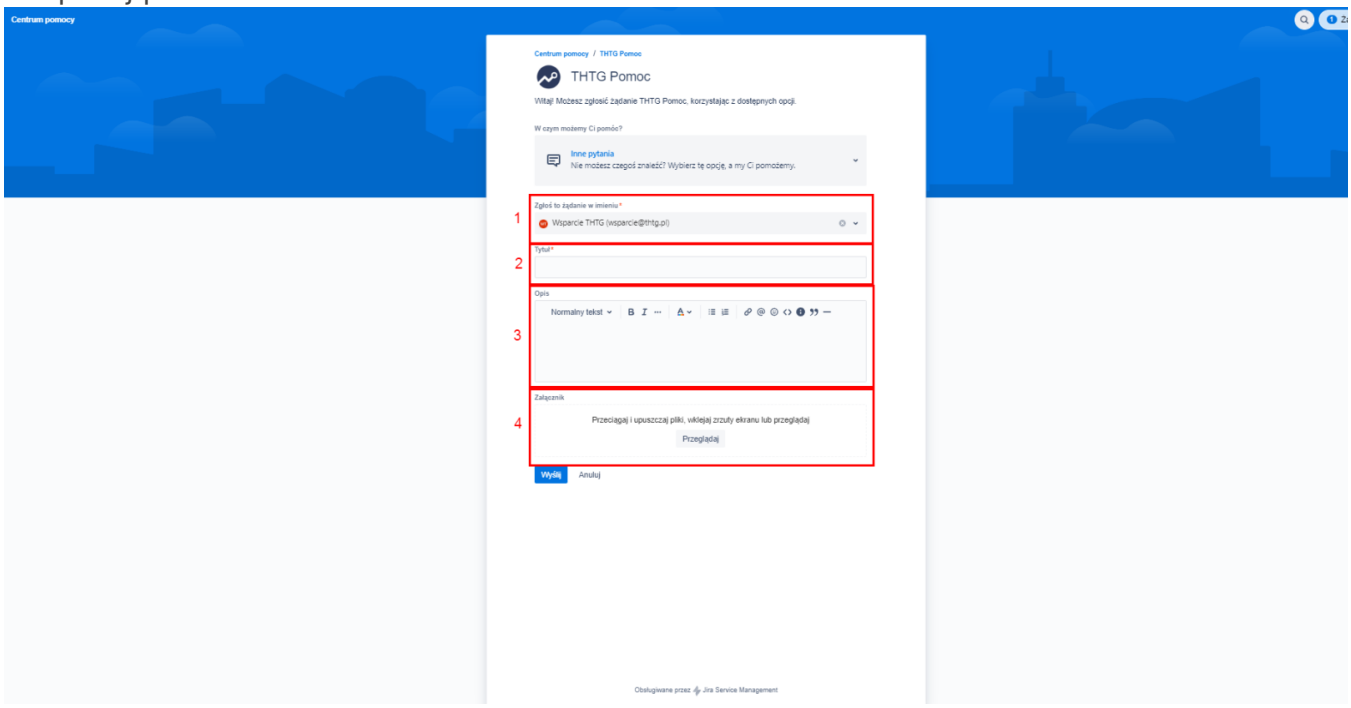
3. Kliknij **Wyślij**

Inne pytania

1. Wybierz **Inne pytania**



2. Uzupełnij pola:



- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis***
- **Załącznik** (opcjonalnie)

3. Kliknij **Wyślij**

Ważne informacje

- Pola oznaczone `*` są wymagane
- Osoba wskazana w polu „Zgłoś to żądanie w imieniu” otrzyma odpowiedź
- Dokładny opis przyspiesza rozwiązanie zgłoszenia

Podsumowanie

- System umożliwia zgłaszanie różnych typów spraw
- Każdy typ zgłoszenia ma podobny formularz
- Kluczowe jest dokładne opisanie problemu lub potrzeby

Wersja #3
Utworzono 2026-04-08 13:08:56 CEST przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-08-12 10:46:59 CEST przez Ievgeniia