

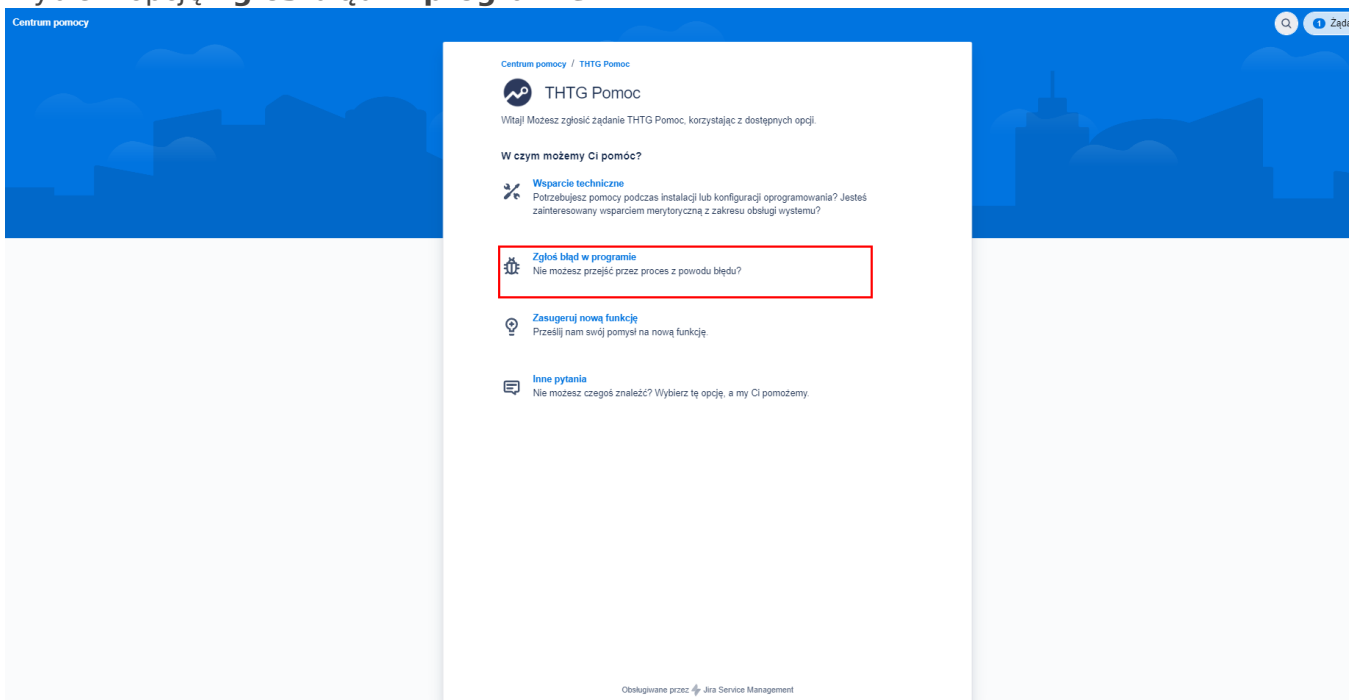
Tworzenie zgłoszenia - system zgłosze?

Zgłoszenia w systemie

System umożliwia zgłaszanie różnych typów spraw: błędów, próśb o wsparcie, sugestii nowych funkcji oraz innych pytań.

Zgłob??d w programie

1. Wybierz opcję **Zgłoś błąd w programie**



2. Uzupełnij pola:

The screenshot shows the 'THTG Pomoc' support form. The form is titled 'Zgłoś błąd w programie' and includes a dropdown menu for 'Zgłoś błąd w programie' with the option 'Nie możesz przejść przez proces z powodu błędu?'. Below this, there is a note: 'Podczas zgłoszenia błędu pamiętaj aby opisać jakie akcje zostały podjęte przed jego wystąpieniem oraz aby wskazać czego dokładnie dotyczy np. klient - Jan Kowalski.' The form fields are numbered 1 to 4:

1. 'Zgłoś to żądanie w imieniu*' dropdown menu with the selected option 'Wsparcie THTG (wsparcie@thtg.pl)'. Below it is the 'Tytuł zgłoszenia*' text field.
2. 'Opiszmy co się stało np. Brak możliwości dodania nowego klienta' text field.
3. 'Opis*' rich text editor with a toolbar and a note: 'Szczegóły dotyczące występujących problemów. Wskaz miejsce w systemie, w którym wystąpił błąd oraz opis szereg czynności, które zostały wykonane celem odizolowania problemu.'
4. 'Załącznik' section with a 'Przełączaj i upuszczaj pliki, wklejaj zrzuty ekranu lub przeglądaj' button and a 'Przełączaj' button.

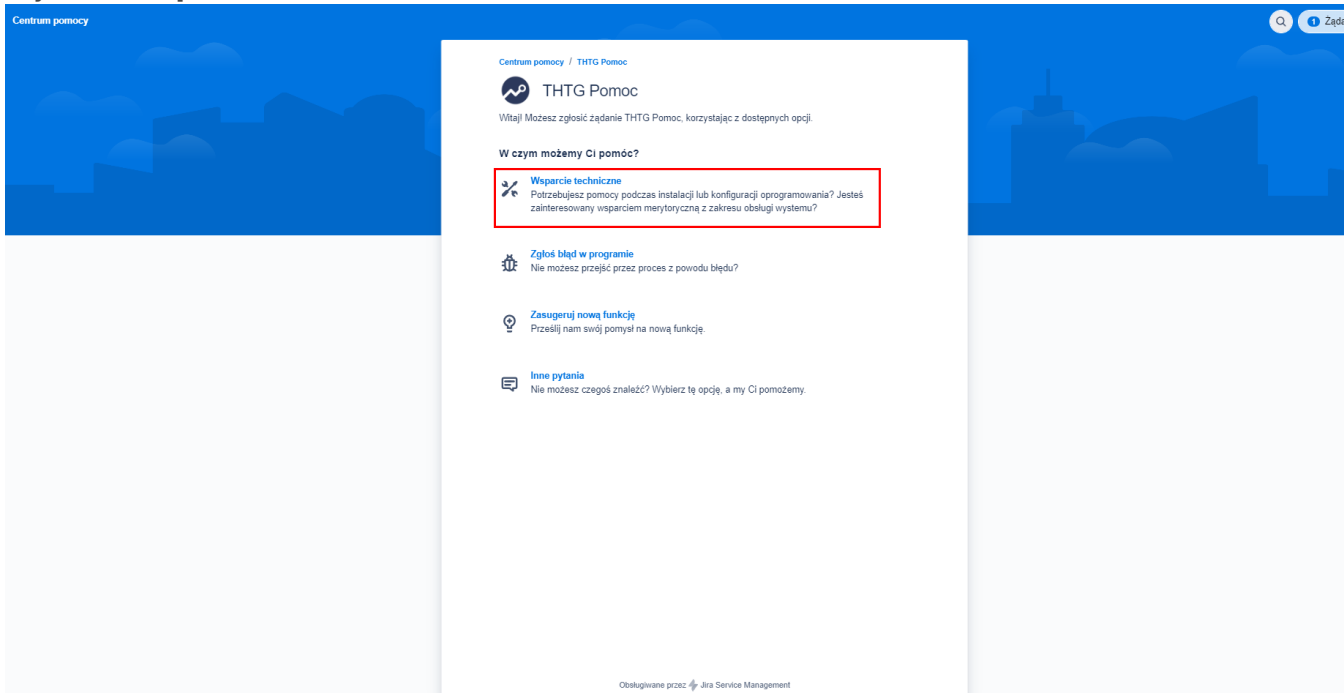
At the bottom of the form are 'Wyślij' and 'Anuluj' buttons. The footer indicates 'Obsługiwane przez Jira Service Management'.

- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
 - wybierz użytkownika (będzie odbiorcą odpowiedzi)
- **Tytuł***
 - krótki opis problemu
- **Opis***
 - użytkownik, którego dotyczy problem
 - czas wystąpienia błędu
 - kroki prowadzące do błędu
 - przykład (np. link do dokumentu, umowy)
 - oczekiwany rezultat
 - ewentualne dodatkowe dane
- **Załącznik** (opcjonalnie)
 - np. zrzut ekranu, dokument

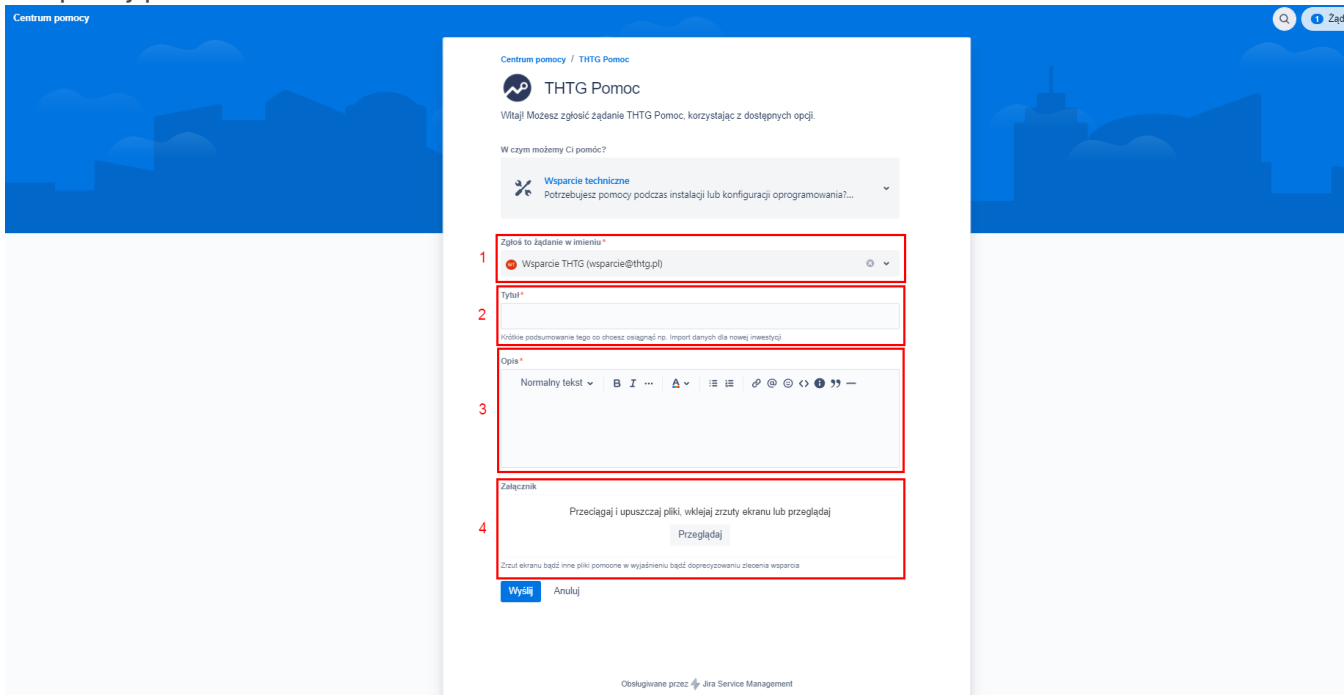
3. Kliknij **Wyślij**

Wsparcie techniczne

1. Wybierz **Wsparcie techniczne**



2. Uzupełnij pola:

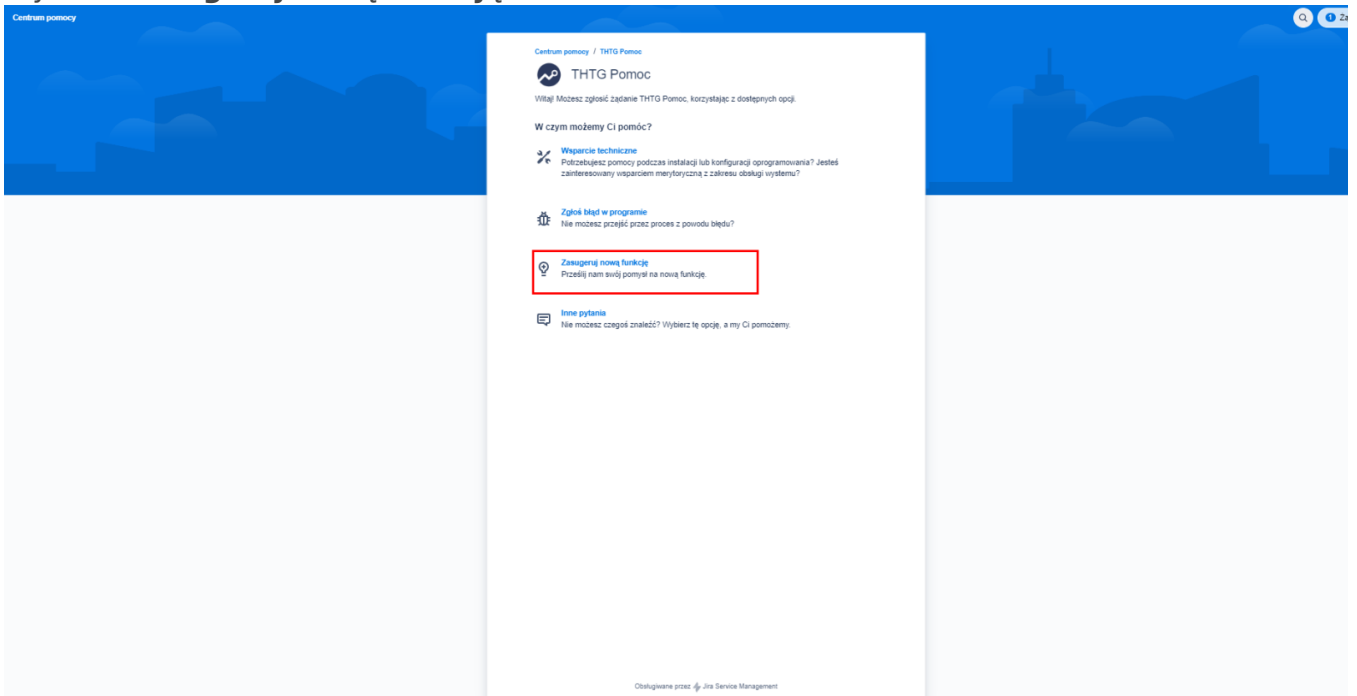


- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis*:**
 - zakres pomocy (instalacja, konfiguracja)
 - pytania dotyczące systemu
- **Załącznik** (opcjonalnie)

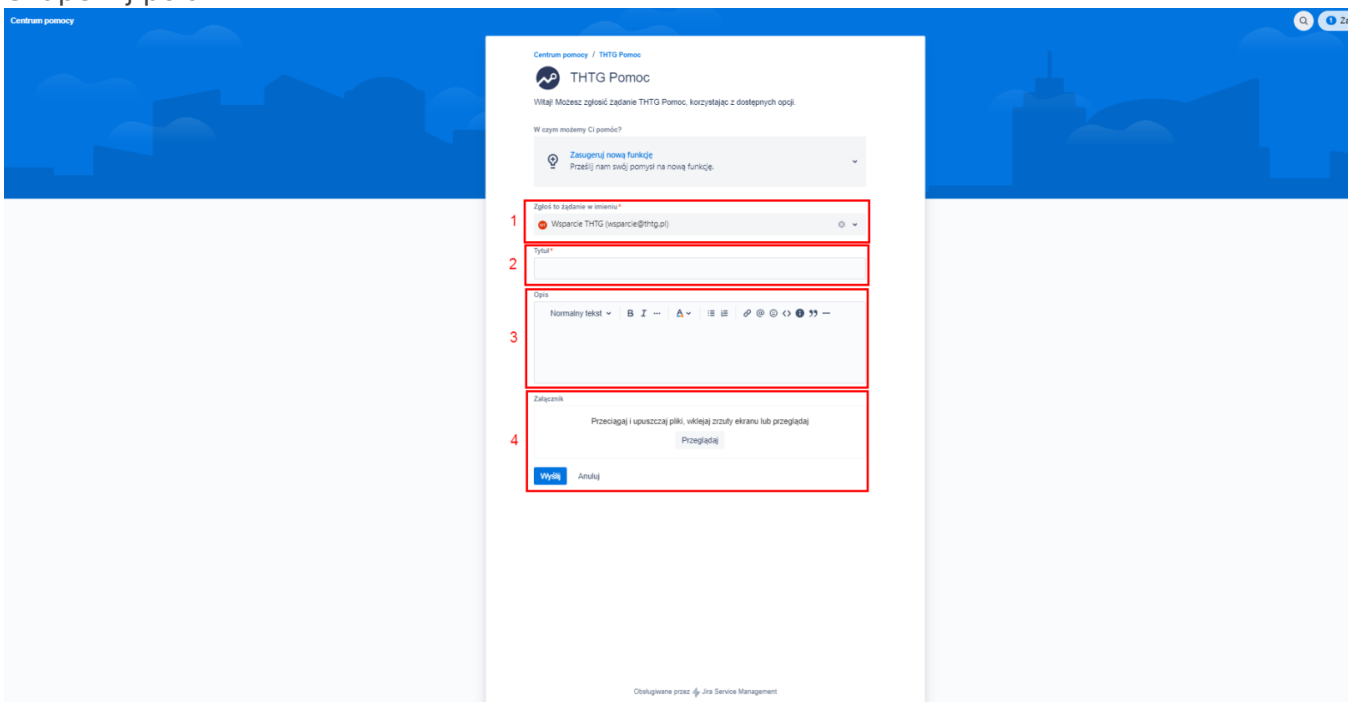
3. Kliknij **Wyślij**

Zasugeruj nową funkcję?

1. Wybierz **Zasugeruj nową funkcję**



2. Uzupełnij pola:

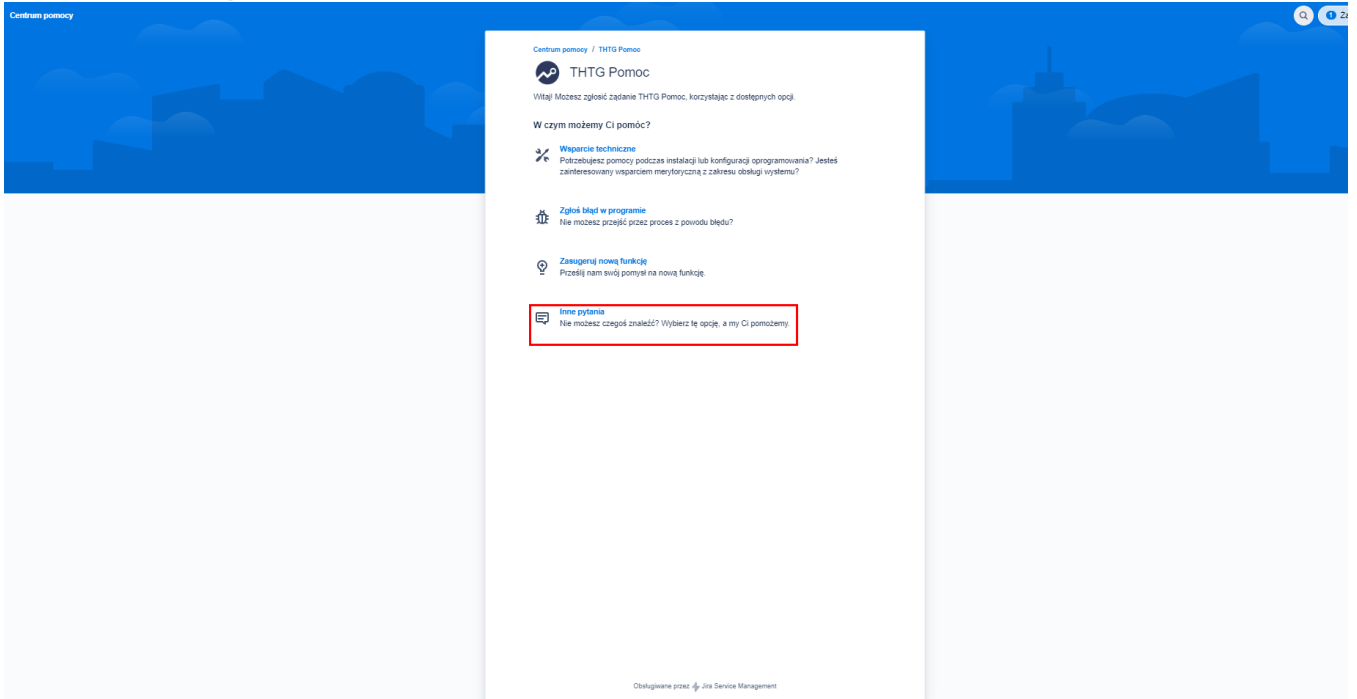


- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis*** – opisz proponowaną funkcję
- **Załącznik** (opcjonalnie)

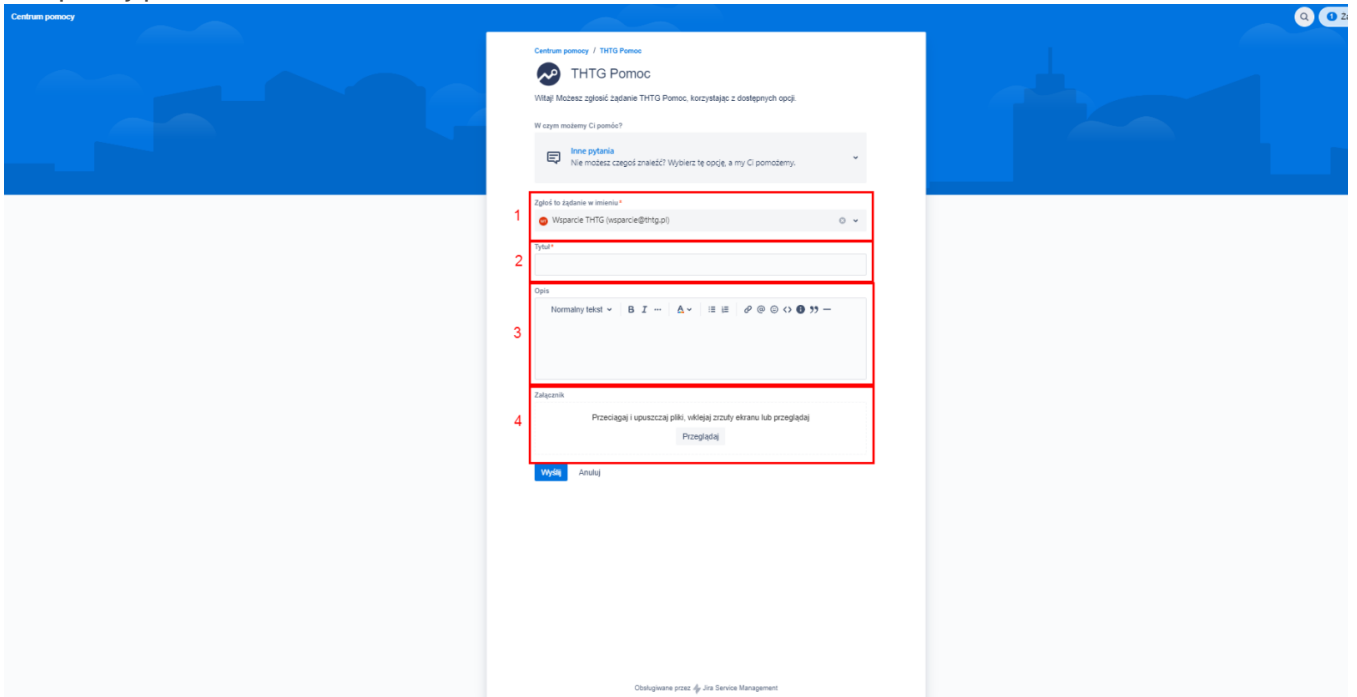
3. Kliknij **Wyślij**

Inne pytania

1. Wybierz Inne pytania



2. Uzupełnij pola:



- **Zgłoś to żądanie w imieniu***
- **Tytuł***
- **Opis***
- **Załącznik** (opcjonalnie)

3. Kliknij **Wyślij**

Ważne informacje

- Pola oznaczone * są wymagane
 - Osoba wskazana w polu „Zgłoś to żądanie w imieniu” otrzyma odpowiedź
 - Dokładny opis przyspiesza rozwiązanie zgłoszenia
-

Podsumowanie

- System umożliwia zgłaszanie różnych typów spraw
 - Każdy typ zgłoszenia ma podobny formularz
 - Kluczowe jest dokładne opisanie problemu lub potrzeby
-

Wersja #1

Utworzono 2026-04-08 13:08:56 CEST przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-08 13:11:37 CEST przez Patrycja