Rezerwacja wstępna - kolejka oczekujących

Czym jest rezerwacja wstępna?

W zakładce **„Kolejka oczekujących”** widoczne są wszystkie rezerwacje wstępne utworzone dla danego produktu.

Rezerwacje wstępne można traktować jako tzw. **rezerwacje „ołówkowe”** – są to tymczasowe rezerwacje produktu, które **nie są jeszcze pokryte zawartą umową**.

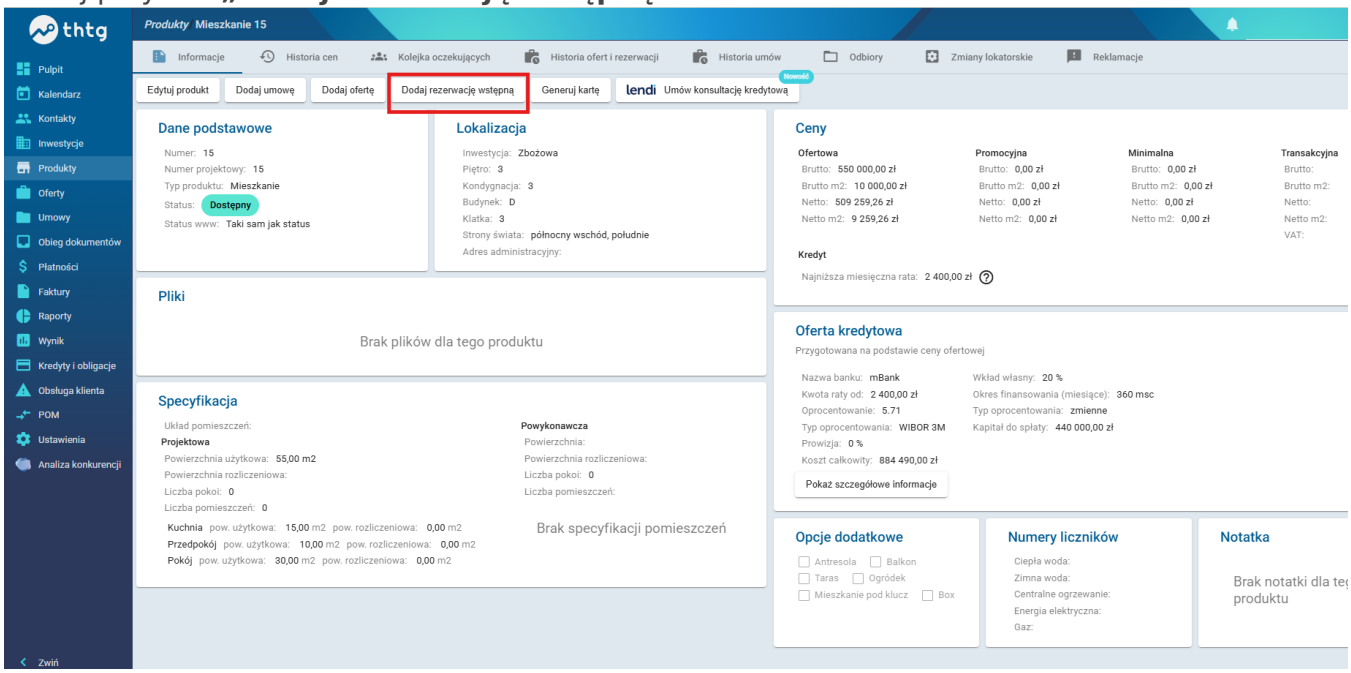
Przykładowo, jeżeli dwóch klientów wyrazi zainteresowanie tym samym lokalem, można utworzyć dla obu osób rezerwację wstępną. Dzięki temu informacje o zainteresowanych klientach będą widoczne w kolejce oczekujących przy danym produkcie.

Jak utworzyć rezerwację wstępną?

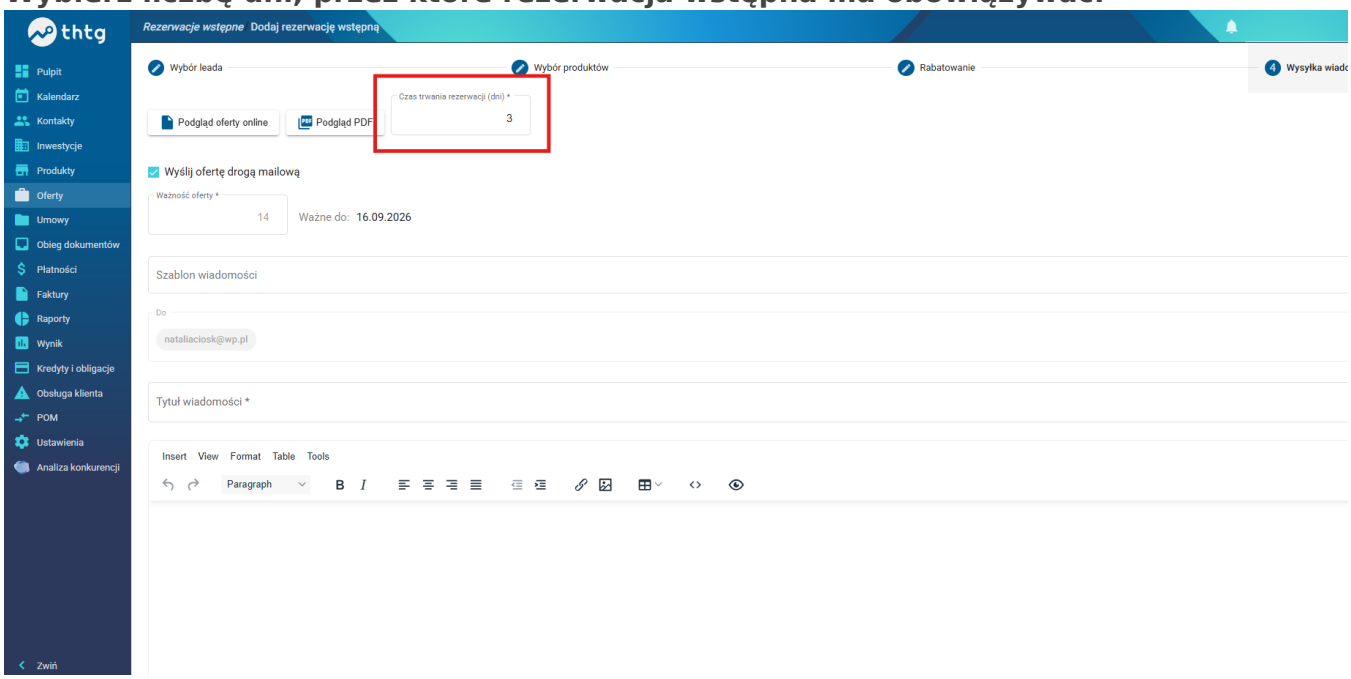
Aby dodać rezerwację wstępną:

1. Przejdź do wybranego **produktu**.

2. Kliknij przycisk **„Dodaj rezerwację wstępną”**.

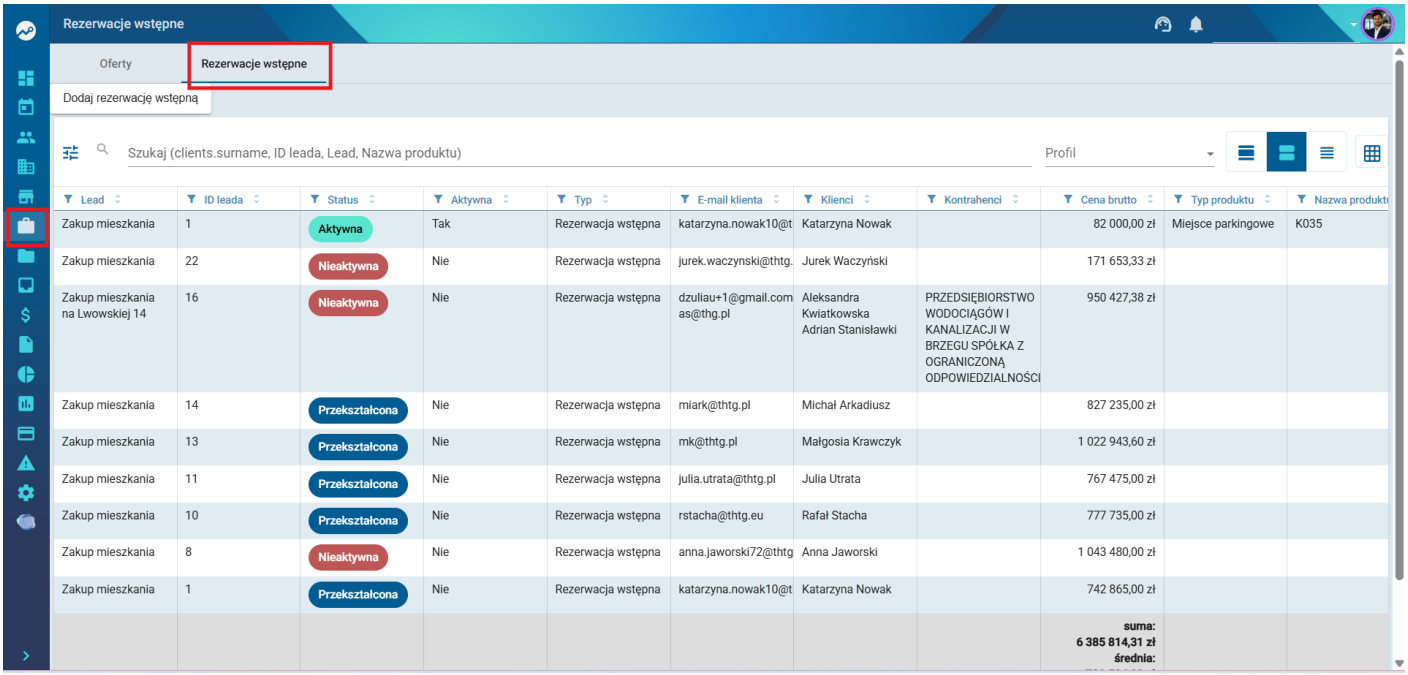


3. Wybierz **lead**, który ma zostać przypisany do rezerwacji wstępnej.
4. Opcjonalnie wybierz **rabatowanie** – pole to nie jest wymagane.
5. Zdecyduj, czy do klienta ma zostać wysłana **wiadomość z informacją o utworzeniu rezerwacji**.
6. **Wybierz liczbę dni, przez które rezerwacja wstępna ma obowiązywać.**



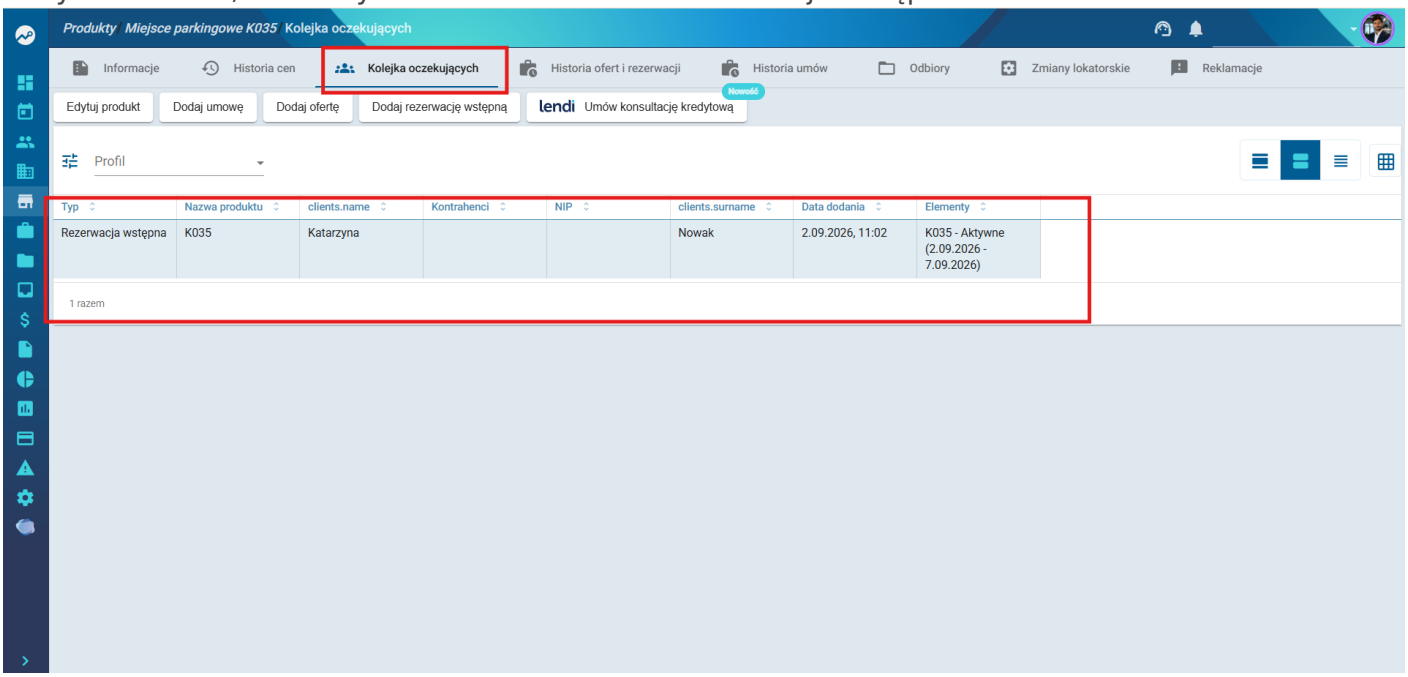
> **Ważne!** Określenie czasu obowiązywania rezerwacji jest bardzo istotne. Po upływie wskazanej liczby dni **rezerwacja wstępna zostanie automatycznie rozwiązana**, a produkt wróci do dostępnej puli.

Wszystkie rezerwacje wstępne będą widoczne w module "Oferty" -> "Rezerwacje wstępne"



Kolejka oczekujących

Po przejściu do zakładki **„Kolejka oczekujących”** przy danym produkcie można sprawdzić listę wszystkich osób, dla których została utworzona rezerwacja wstępna.



W jednym miejscu widoczny jest podgląd klientów zainteresowanych danym produktem. Dzięki temu można łatwo zarządzać kolejnością zainteresowanych osób i sprawdzić, kto aktualnie posiada aktywną rezerwację wstępną.

Wersja #2
Utworzono 2026-06-19 11:06:00 CEST przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-09-02 11:05:44 CEST przez Patrycja