

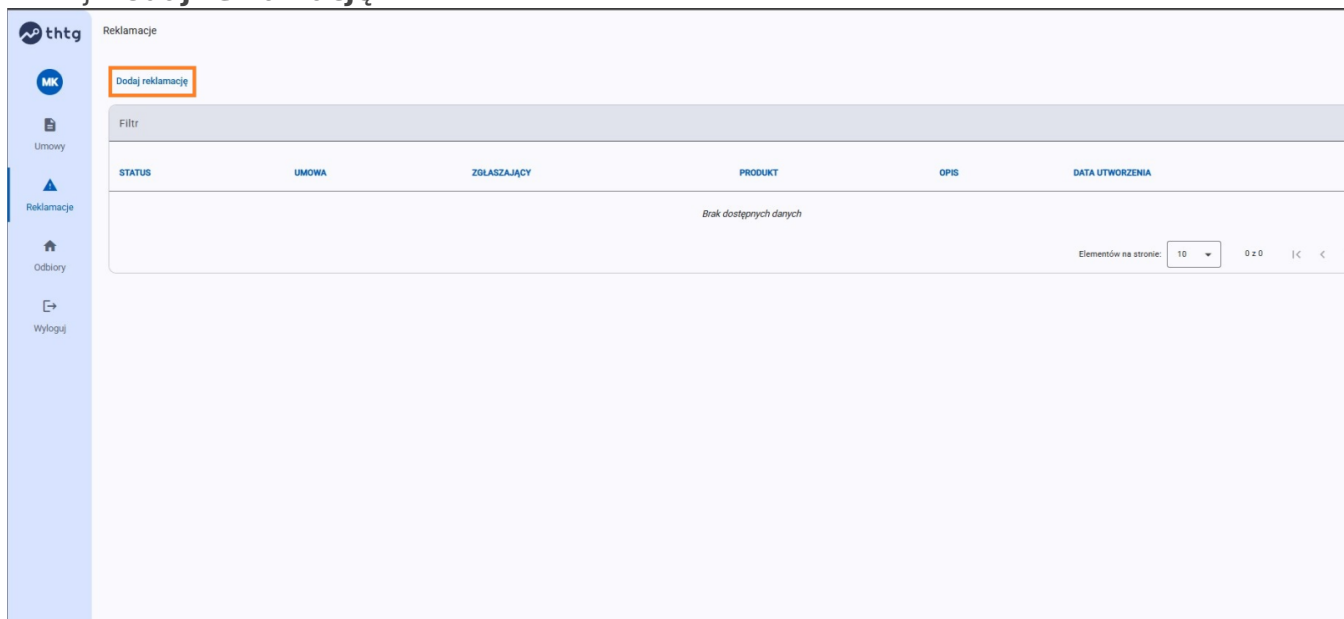
# Reklamacje

## Reklamacje w Panelu Klienta

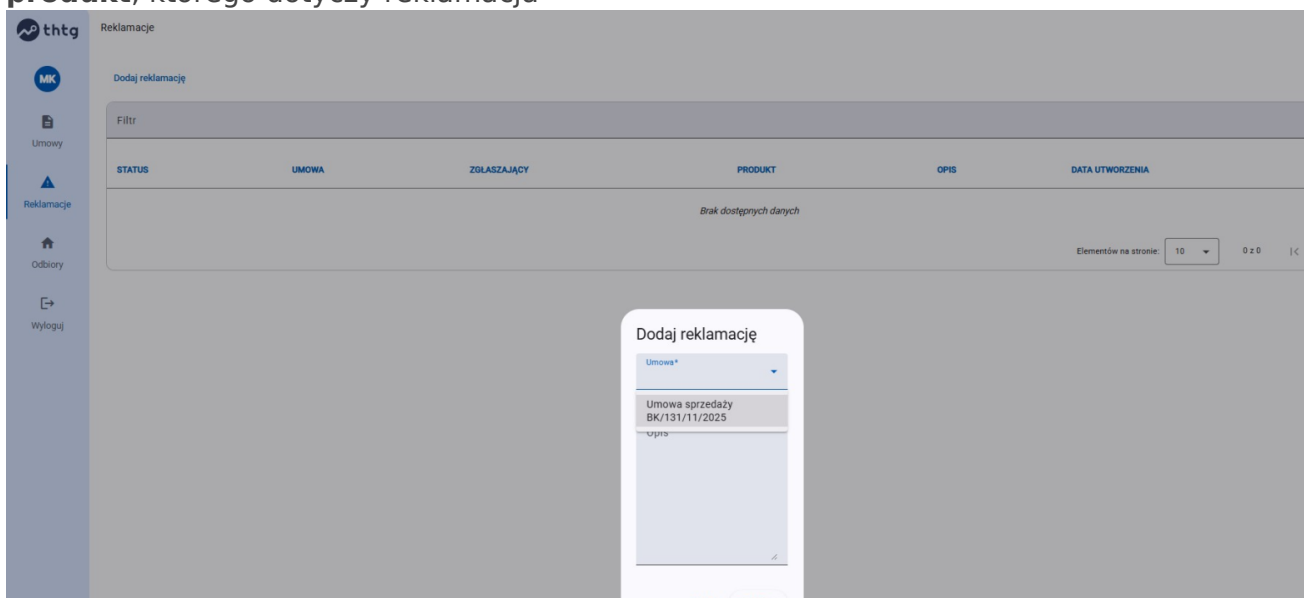
W sekcji **Reklamacje** klient może samodzielnie zgłosić reklamację dotyczącą produktu z umowy oraz na bieżąco śledzić jej status.

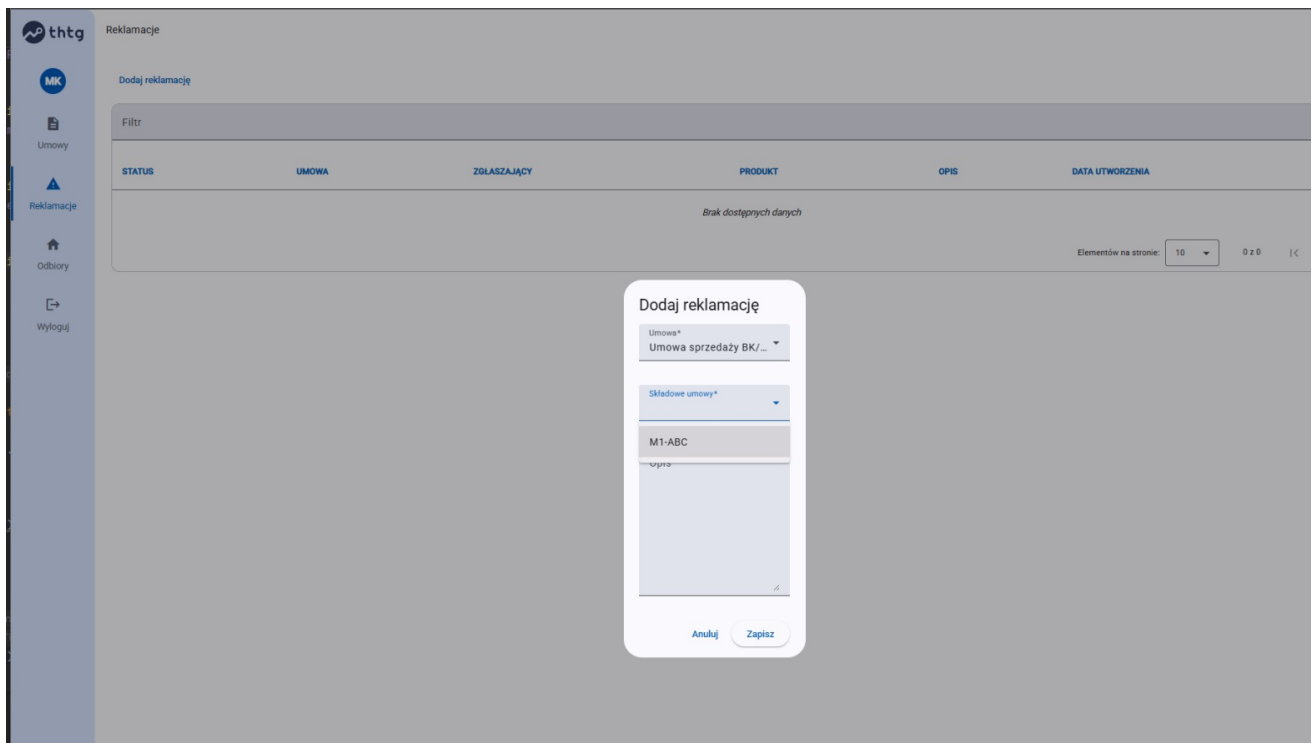
## Proces składowania reklamacji

1. Przejdź do zakładki **Reklamacje**
2. Kliknij **Dodaj reklamację**

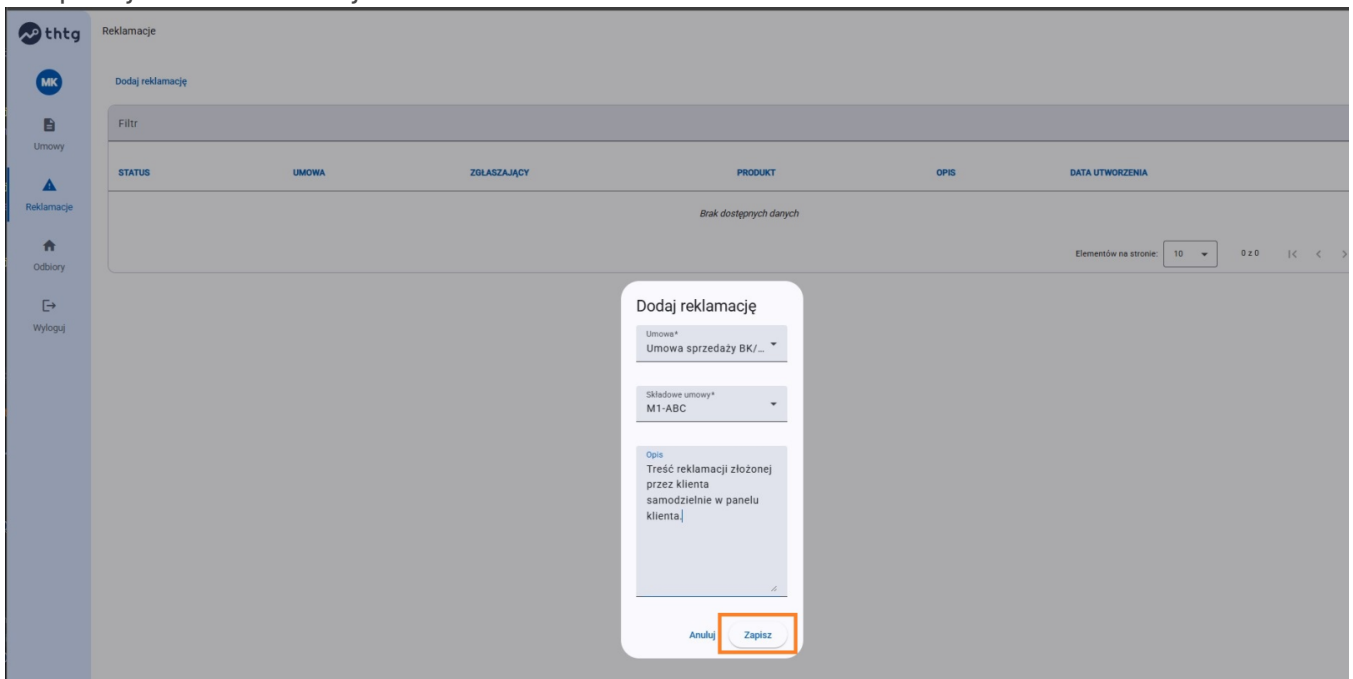


3. Wybierz:
  - odpowiednią **umowę**
  - **produkt**, którego dotyczy reklamacja





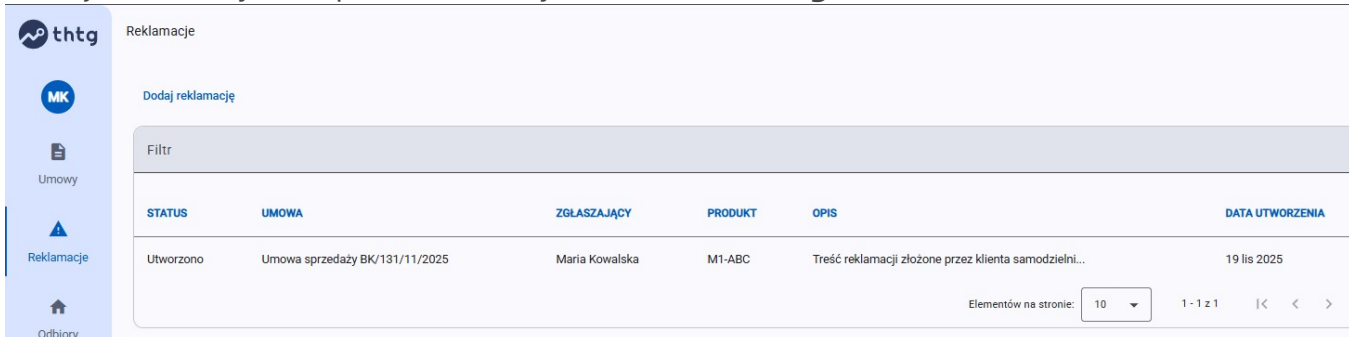
#### 4. Uzupełnij treść reklamacji



#### 5. Kliknij **Zapisz**

## Efekt

- Reklamacja zostaje utworzona
- Zostaje automatycznie przesłana do systemu **THTG Integrator**



Obsługa klienta Reklamacje

Zmiany lokatorskie Wykończenia Odbiory Reklamacje

Widok usterek

DODAJ REKLAMACJĘ

DODAJ FILTR

Numer	Data utworzenia	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Powiązana Inwestycja	Adres administracyjny	Numer
/R/34	20.11.2025 12:31	19.11.2025 00:00	Maria Kowalska		Błażej Kowalski	Mieszkanie M1-ABC	Inwestycja Marcina		

Reklamacje Karta reklamacji - /R/34

UDOSTĘPNIJ W PANELU KLIENTA

Podstawowe informacje

Data utworzenia: 20.11.2025 12:31  
 Data zgłoszenia: 19.11.2025  
 Data wykrycia wady:

Przyjmujący:  
 Osoba nadzorująca: Błażej Kowalski  
 Domyślny czas realizacji (dni): 3

Zgłaszający: Imię i nazwisko: Maria Kowalska  
 Telefon:  
 Email: m.kowalska@mail.pl

Przedmiot reklamacji: Inwestycja: Inwestycja Marcina  
 Typ: Mieszkanie  
 Numer: M1-ABC

Usterki

Numer: /R/34/1  
 Opis: Treść reklamacji złożone przez klienta samodzielnie w panelu klienta.  
 Status: Nowa  
 Realizator:  
 Osoba nadzorująca: Błażej Kowalski  
 Przewidywana data zamknięcia: 20.11.2025  
 Rzeczywista data zamknięcia:

Kategoria:  
 Data dodania: 20.11.2025 12:31

Przewidywana data zamknięcia przez wykonawcę:

Koszt klienta netto: 0,00 zł  
 Koszt klienta brutto: 0,00 zł  
 Komentarz wewnętrzny:  
 Komentarz działu prawnego:

Koszt spółki netto: 0,00 zł  
 Koszt spółki brutto: 0,00 zł

Koszt realizatora netto: 0,00 zł  
 Koszt realizatora brutto: 0,00 zł

Zdarzenia

Brak zdarzeń

Pliki

Brak plików załączonych do tej reklamacji

Komentarze

Brak komentarzy

# Widok reklamacji

- Klient może wejść w szczegóły reklamacji
- Dostępne są informacje o:
  - statusie

- o przebiegu obsługi

The screenshot shows a web interface for managing complaints. On the left is a vertical navigation menu with icons for 'MK', 'Umowy', 'Reklamacje', 'Odbiory', and 'Wyloguj'. The main content area is titled 'Szczegóły reklamacji' and includes a 'Powrót do reklamacji' link. The central focus is a complaint card with the title 'Reklamacja' and a status 'Utworzono' highlighted by an orange box. Below the title, it states 'Utworzono 19 listopada 2025'. The card is divided into three sections: 'ZGŁASZAJĄCY' (Maria Kowalska), 'IDENTYFIKATOR UMOWY' (Umowa sprzedaży BK/131/11/2025), and 'IDENTYFIKATOR PRODUKTU' (M1-ABC). An 'OPIS' section contains the text: 'Treść reklamacji złożone przez klienta samodzielnie w panelu klienta.'

## Aktualizacja statusu

- Status reklamacji:
  - o aktualizuje się automatycznie
  - o jest synchronizowany z Integratorem

## → Zmiana statusu w systemie (np. na **W trakcie**)

**Reklamacje** Karta reklamacji - /R/34

UDOSTĘPNIJ W PANELU KLIENTA

<b>Podstawowe informacje</b>	Zdarzenia
Data utworzenia: 20.11.2025 12:31 Data zgłoszenia: 19.11.2025 Data wykrycia wady: Przyjmujący: Osoba nadzorująca: <b>Błażej Kowalski</b> Domyślny czas realizacji (dni): 3	Brak zdarzeń
<b>Zgłaszający</b>	<b>Przedmiot reklamacji</b>
Imię i nazwisko: <b>Maria Kowalska</b> Telefon: Email: <b>m.kowalska@mail.pl</b>	Inwestycja: <b>Inwestycja Marcina</b> Typ: <b>Mieszkanie</b> Numer: <b>M1-ABC</b>
<b>Usterki</b>	<b>Pliki</b>
Numer: /R/34/1 Opis: <b>Treść reklamacji złożone przez klienta samodzielnie w panelu klienta.</b> Status: <b>W trakcie</b> Realizator: Osoba nadzorująca: <b>Błażej Kowalski</b> Przewidywana data zamknięcia: <b>20.11.2025</b> Koszt klienta netto: <b>0,00 zł</b> Koszt klienta brutto: <b>0,00 zł</b> Komentarz wewnętrzny: Komentarz działu prawnego:	Brak plików załączonych do tej reklamacji
	<b>Komentarze</b>
	Brak komentarzy

## → natychmiast widoczna w Panelu Klienta

**thtg** Szczegóły reklamacji

[MK](#)

[Powrót do reklamacji](#)

**Reklamacja** **W trakcie**

Utworzono 19 listopada 2025

**ZGŁASZAJĄCY**  
Maria Kowalska

**IDENTYFIKATOR PRODUKTU**  
M1-ABC

**IDENTYFIKATOR UMOWY**  
Umowa sprzedaży BK/131/11/2025

**OPIS**  
Treść reklamacji złożone przez klienta samodzielnie w panelu klienta.

# Podsumowanie

- Klient może samodzielnie zgłaszać reklamacje
- Statusy są aktualizowane automatycznie
- System zapewnia pełną przejrzystość procesu obsługi reklamacji

Wersja #1

Utworzono 2026-04-08 13:37:19 CEST przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-08 13:45:39 CEST przez Patrycja