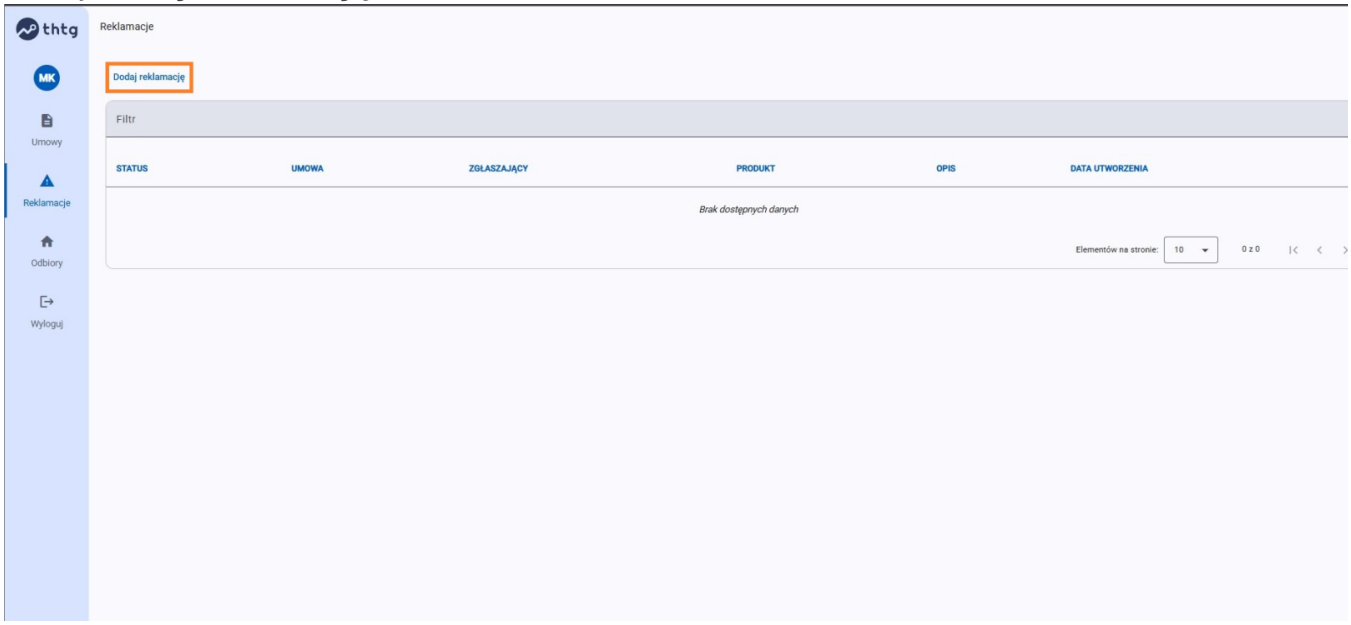
Reklamacje

Reklamacje w Panelu Klienta

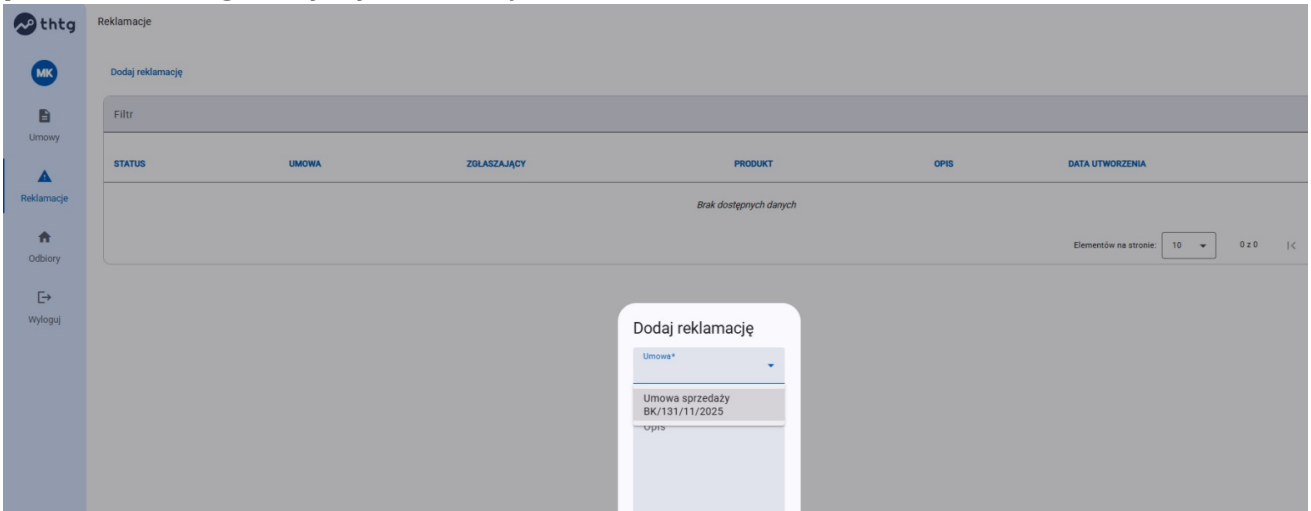
W sekcji **Reklamacje** klient może samodzielnie zgłosić reklamację dotyczącą produktu z umowy oraz na bieżąco śledzić jej status.

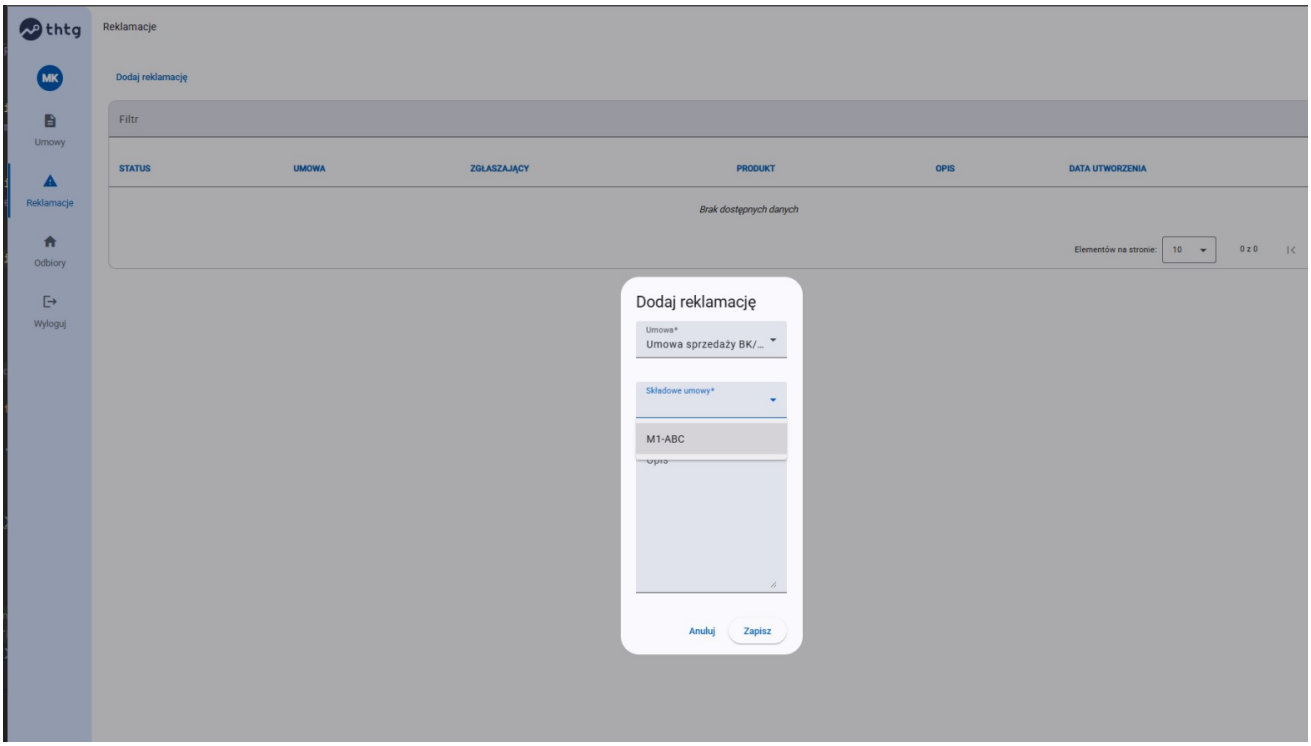
Proces składania reklamacji

1. Przejdź do zakładki **Reklamacje**
2. Kliknij **Dodaj reklamację**

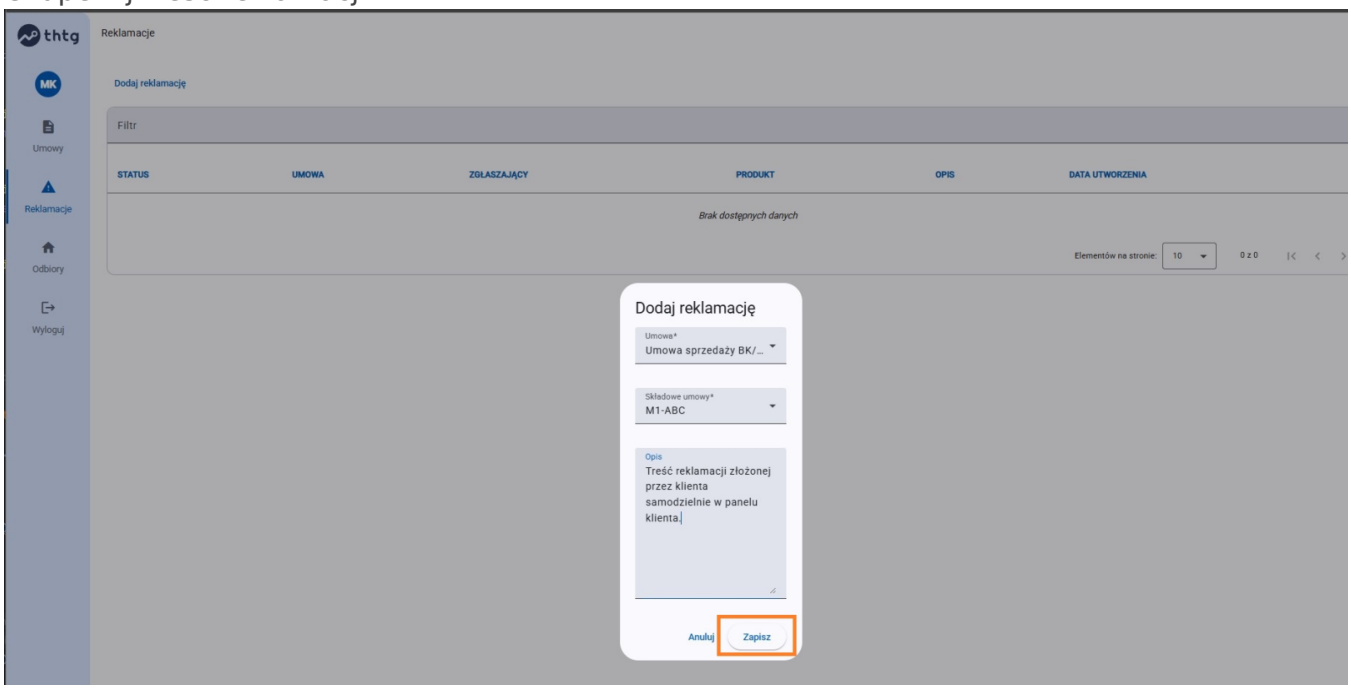


3. Wybierz:
   - odpowiednią **umowę**
   - **produkt**, którego dotyczy reklamacja





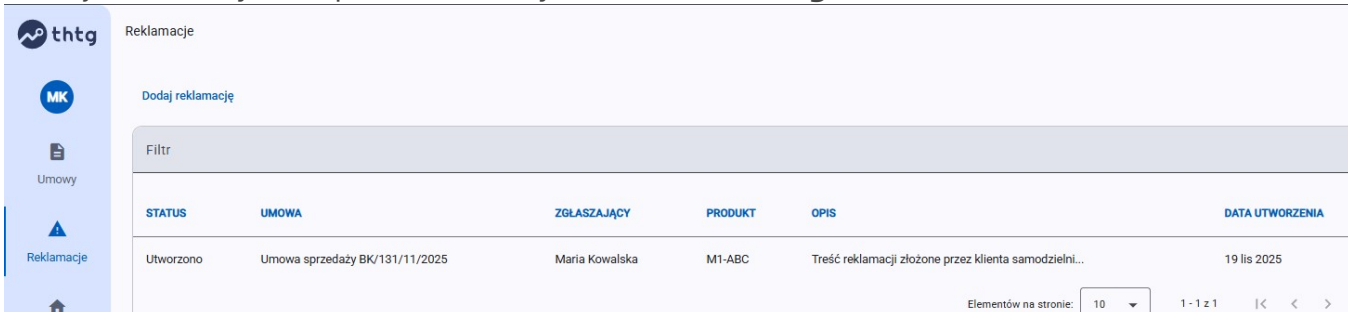
4. Uzupełnij treść reklamacji

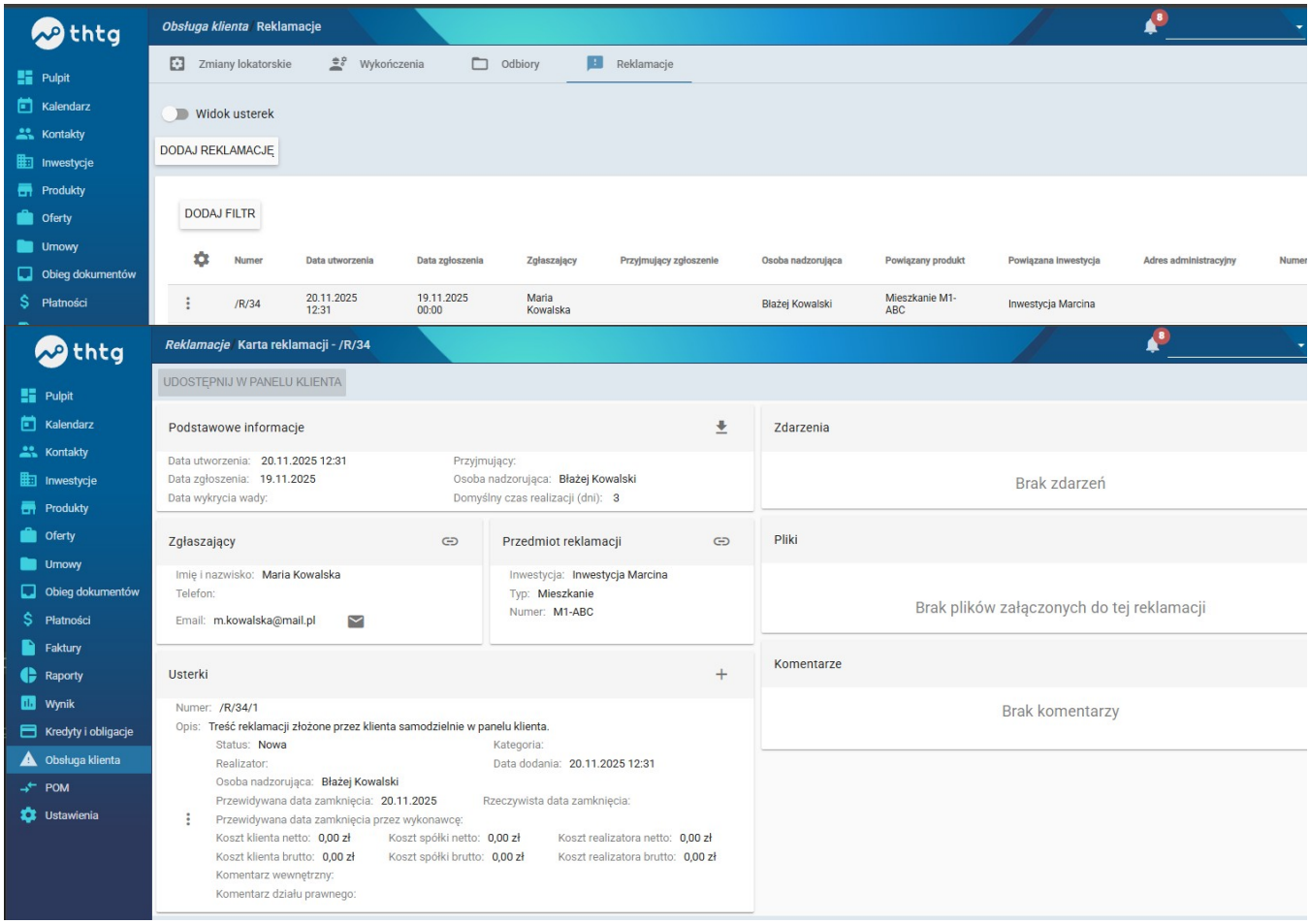


5. Kliknij **Zapisz**

Efekt

- Reklamacja zostaje utworzona
- Zostaje automatycznie przesłana do systemu **THTG Integrator**

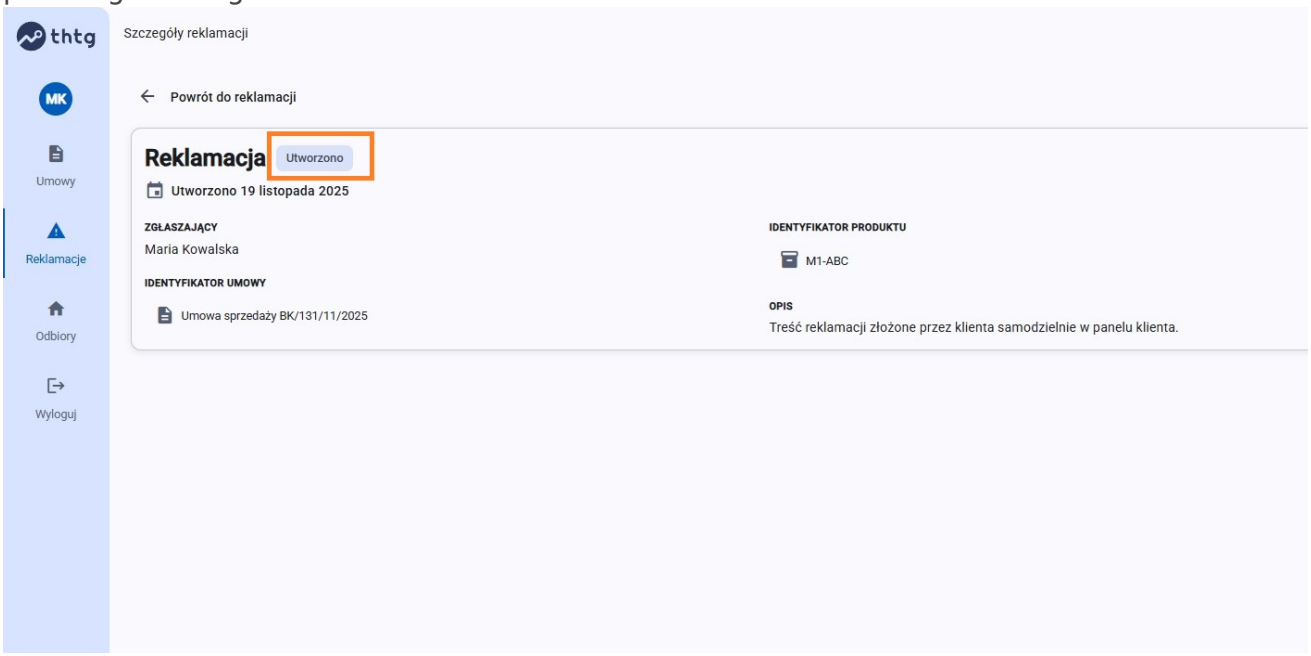




Widok reklamacji

- Klient może wejść w szczegóły reklamacji
- Dostępne są informacje o:
  - statusie

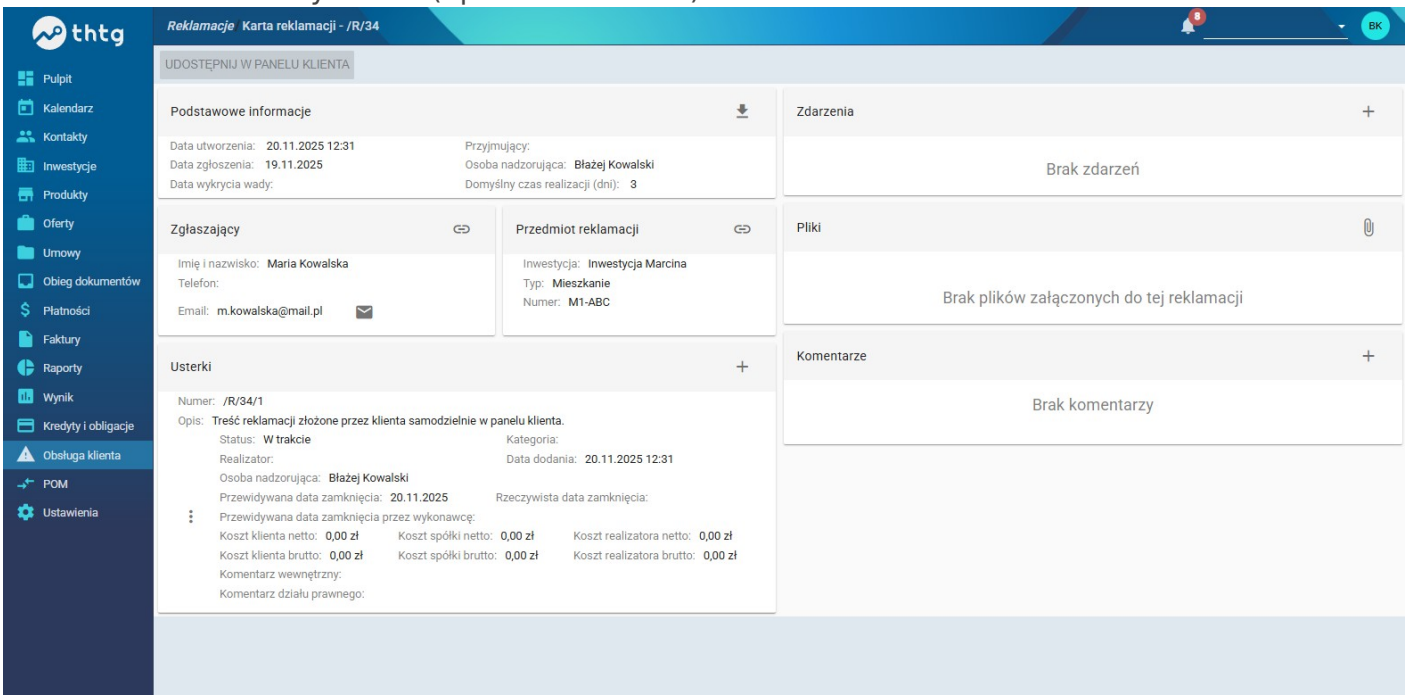
- przebiegu obsługi



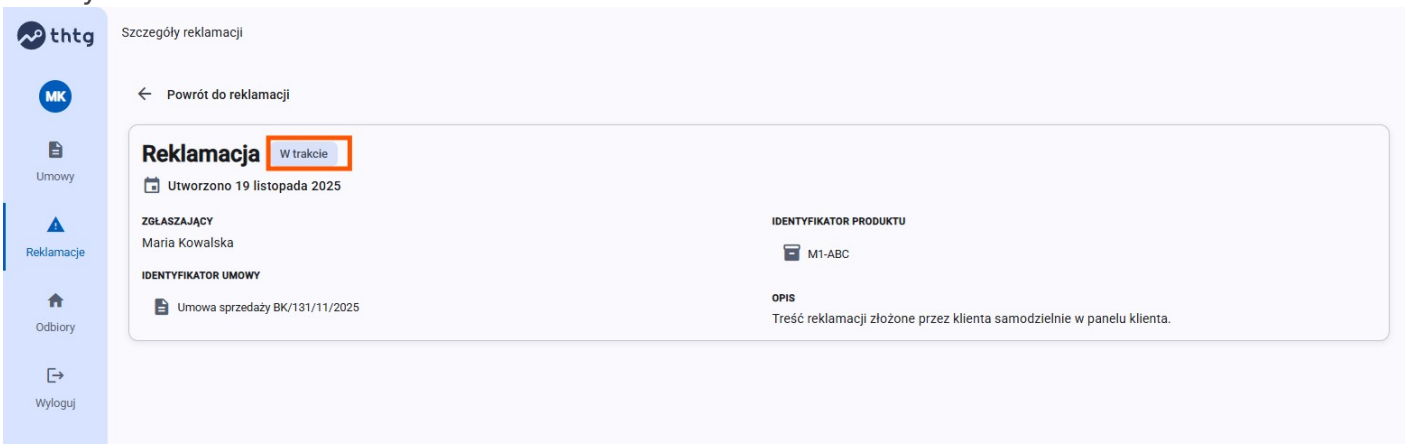
Aktualizacja statusu

- Status reklamacji:
  - aktualizuje się automatycznie
  - jest synchronizowany z Integratorem

➡ Zmiana statusu w systemie (np. na **W trakcie**)



➡ natychmiast widoczna w Panelu Klienta



Podsumowanie

- Klient może samodzielnie zgłaszać reklamacje
- Statusy są aktualizowane automatycznie
- System zapewnia pełną przejrzystość procesu obsługi reklamacji

---

Wersja #1
Utworzono 2026-04-08 13:37:19 CEST przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-04-08 13:45:39 CEST przez Patrycja