

Odbiory

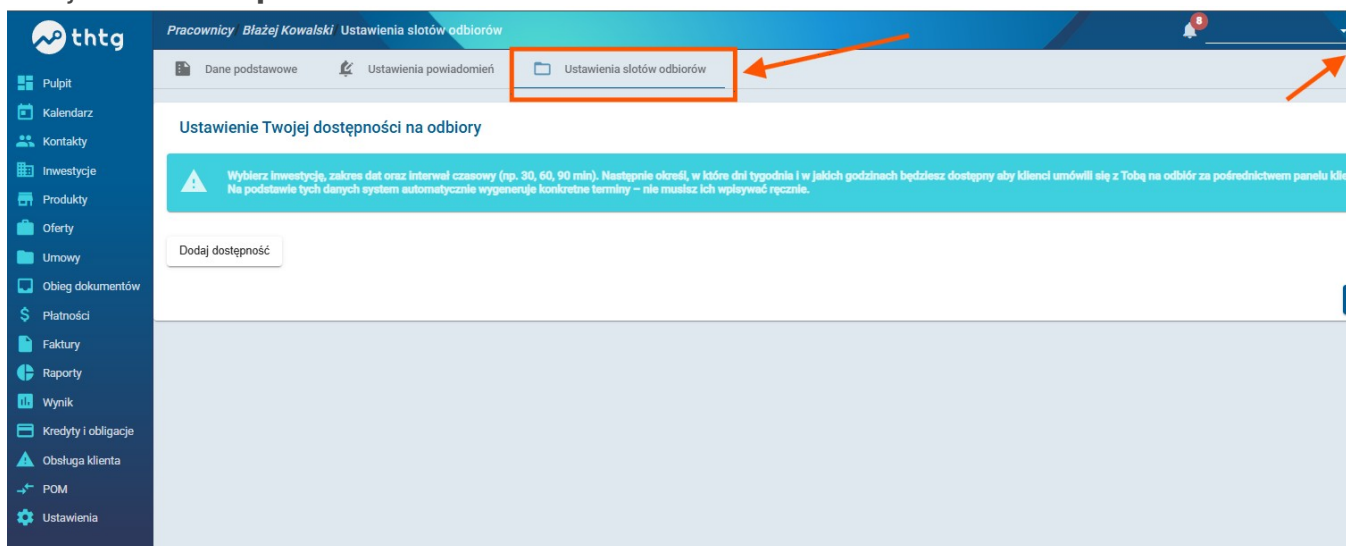
Odbiory – umawianie terminu przez klienta

W sekcji **Odbiory** klient może samodzielnie umówić termin odbioru lokalu.
System pokazuje tylko te terminy, które zostały wcześniej udostępnione przez pracownika.

Ustalanie dostępności pracownika

Aby umożliwić klientom rezerwację terminów:

1. Przejdź do **Profil pracownika → Ustawienia slotów odbiorów**



2. Kliknij **Dodaj dostępność**

Konfiguracja dostępności

Sekcja 1 – podstawowe ustawienia

- wybór **inwestycji**
- zakres **dat**
- **interwał czasowy** (czas jednego odbioru)

Sekcja 2 – dni i godziny

- wybierz dni tygodnia
- określ przedziały czasowe

Pracownicy Błażej Kowalski Ustawienia slotów odbiorów

Dane podstawowe Ustawienia powiadomień Ustawienia slotów odbiorów

Ustawienie Twojej dostępności na odbiory

Wybierz inwestycję, zakres dat oraz interwał czasowy (np. 30, 60, 90 min). Następnie określ, w które dni tygodnia i w jakich godzinach będziesz dostępny aby klienci umówili się z Tobą na odbiór za pośrednictwem panelu klienta. Na podstawie tych danych system automatycznie wygeneruje konkretne terminy – nie musisz ich wpisywać ręcznie.

Inwestycja * Zakres Interwał przedziałów czasowych *

Inwestycja Marcina 1.11.2025 – 30.11.2025 45

Czas na jeden termin w minutach

☒ Poniedziałek ☐ Wtorek ☐ Środa ☐ Czwartek ☐ Piątek ☐ Sobota ☐ Niedziela

Od * Do *

08:00 16:00

Dodaj dostępność

→ Możesz dodać kilka przedziałów w jednym dniu (np. z przerwą)

Dodatkowe możliwości

- konfiguracja dla wielu inwestycji
- różne harmonogramy dla różnych miesięcy

Zapis

- Kliknij **Zapisz**
- System automatycznie wygeneruje dostępne terminy dla klientów

thtg Pracownicy: **Błażej Kowalski** Ustawienia slotów odbiorów

Dane podstawowe Ustawienia powiadomień Ustawienia slotów odbiorów

Ustawienie Twojej dostępności na odbiory

Wybierz inwestycję, zakres dat oraz interwał czasowy (np. 30, 60, 90 min). Następnie określ, w które dni tygodnia i w jakich godzinach będziesz dostępny aby klienci umówili się z Tobą na odbiór za pośrednictwem panelu klienta. Na podstawie tych danych system automatycznie wygeneruje konkretne terminy – nie musisz ich wpisywać ręcznie.

Inwestycja * Inwestycja Marcina Zakres 1.11.2025 – 30.11.2025 Interwał przedziałów czasowych * 45
Czas na jeden termin w minutach

☒ **Poniedziałek** +

Od * 08:00 Do * 16:00
Od * 18:00 Do * 21:00

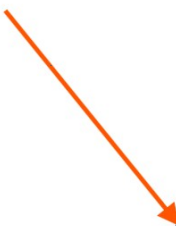
☐ Wtorek
☐ Środa
☐ Czwartek

☒ **Piątek** +

Od * 10:00 Do * 16:00

☐ Sobota
☐ Niedziela

Dodaj dostępność



Umawianie odbioru przez klienta

1. Przejdź do sekcji **Odbiory**
2. Kliknij **Dodaj odbiór**

thtg Odbiory

Dodaj odbiór

Filtr

NUMER	STATUS	UMOWA	DATA	PRZEDZIAŁ CZASU	POWÓD ANULOWANIA
Brak dostępnych danych					

Elementów na stronie: 10 0 z 0 |< < > >

3. Wybierz z listy:

- odpowiednią **umowę**

thtg

MK

Umowy

Reklamacje

Odbiory

Wyloguj

Umów odbiór

Powrót do odbiorów

Umów się aby odebrać mieszkanie

Umowa*

Umowa sprzedaży BK/131/11/2025

4. Wybierz termin z kalendarza

thtg

MK

Umowy

Reklamacje

Odbiory

Wyloguj

Umów odbiór

Powrót do odbiorów

Umów się aby odebrać mieszkanie

Umowa*

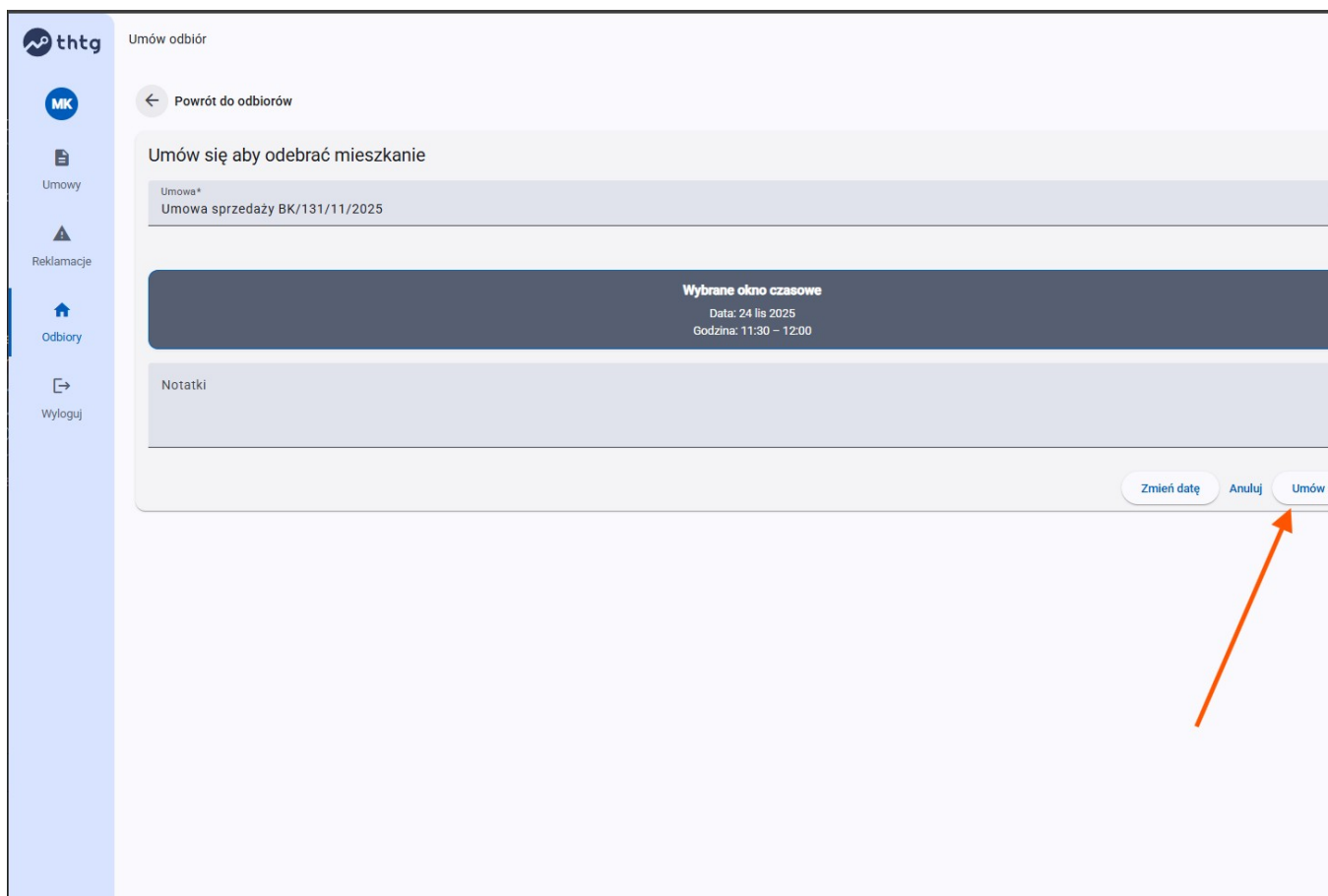
Umowa sprzedaży BK/131/11/2025

< 27.11.2025 >

	niedziela lis 23	poniedziałek lis 24	wtorek lis 25	środa lis 26	czwartek lis 27	piątek lis 28	sobota lis 29
8 AM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
9 AM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
10 AM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
11 AM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
12 PM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
1 PM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
2 PM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
3 PM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
4 PM		Kliknij aby wybrać przedział czasu					
5 PM							
6 PM							
7 PM							
8 PM							

Anuluj Umów

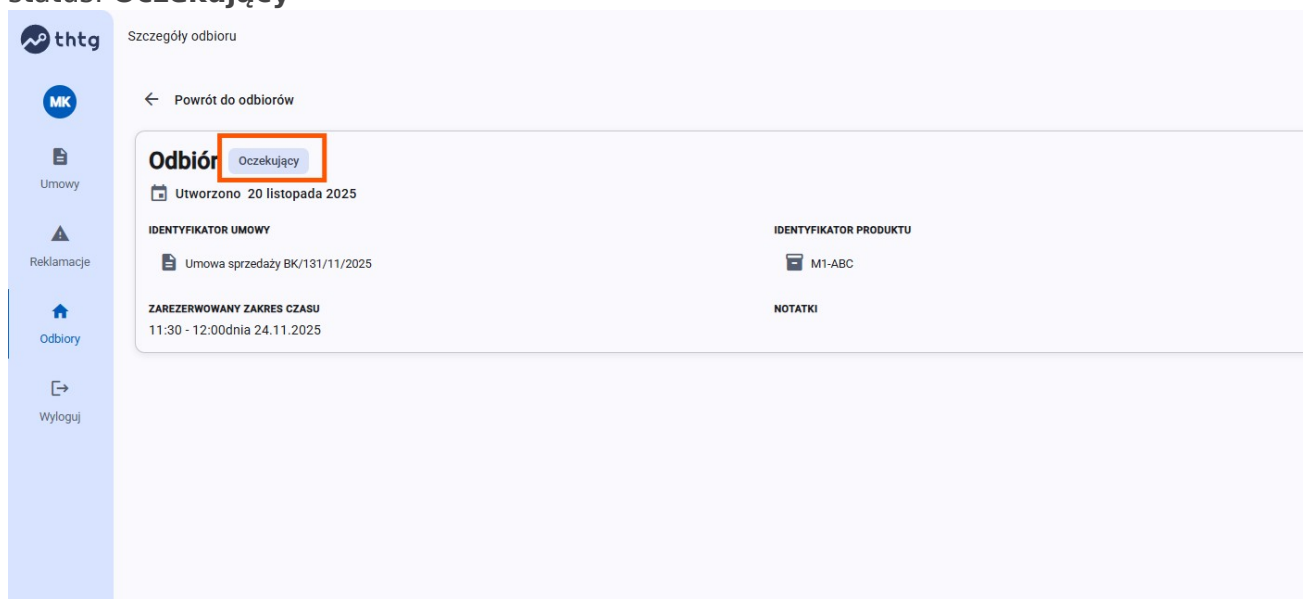
5. Dodaj ewentualne notatki



6. Kliknij **Umów się**

Status odbioru

- Po utworzeniu:
 - status: **Oczekujący**



- Po synchronizacji z Integratorem:
 - status: **Zaakceptowany**

- Proces jest w pełni zautomatyzowany
 - Statusy pozwalają śledzić przebieg odbioru
-

Wersja #1

Utworzono 2026-04-08 13:34:21 CEST przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-04-08 13:37:13 CEST przez Patrycja