

Odbiór mieszkania - opis procesu

Wprowadzenie

Poniższa instrukcja opisuje proces dodawania oraz obsługi odbioru mieszkania w systemie **THTG**. Kolejne kroki prowadzą użytkownika przez utworzenie odbioru, zarządzanie nim oraz wygenerowanie dokumentacji związanej z odbiorem.

Dzięki tej instrukcji można w prosty sposób założyć odbiór mieszkania, uzupełnić jego szczegóły oraz zakończyć proces w systemie.

1. Wejście do modułu odbiorów

Aby poprawnie dodawać w systemie **THTG** odbiór mieszkania należy wykonać kilka ważnych kroków.

Instrukcja pomoże bezproblemowo założyć Ci w systemie odbiór danego mieszkania.

Wchodząc z menu bocznego w zakładkę:

„Obsługa klienta” → sekcja „Odbiory”

możesz zauważyć pełną listę już utworzonych odbiorów i zarządzać nimi.

Jeśli jednak nie ma żadnego rekordu, należy nacisnąć przycisk:

„Dodaj odbiór”

Obsługa klienta Odbiory

Zmiany lokatorskie Wykończenia **Odbiory** Reklamacje

Widok usterek

DODAJ ODBIÓR

DODAJ FILTR

Numer	Data utworzenia	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Nazwa produktu	Powiązana inwestycja	Data odbioru
BIA/O/38	07.09.2023 09:44	08.09.2023	Janina Lewandowska	Rafal Stacha	Rafal Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/37	31.08.2023 11:14	01.09.2023	Janina Lewandowska	Rafal Stacha	Rafal Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/36	30.08.2023 15:56	30.08.2023	Slawomir Zakrzewski	Jacek Lewandowicz	Jacek Lewandowicz	Mieszkanie 1	1	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/35	01.08.2023 10:57	01.08.2023	Maria Kowalski	Admin Admin	Admin Admin	Zmiana lokatorska BIA/Z/40	BIA/Z/40	Ogrody centrum - Ulańska	31.07.2023 16:00
BIA/O/34	24.07.2023 11:10	03.08.2023	Maciek Dąbrowski	Rafal Stacha	Rafal Stacha	Zmiana lokatorska BIA/Z/33	BIA/Z/33	Ogrody centrum - Ulańska	17.08.2023 11:45
BIA/O/33	26.01.2023 14:34	26.01.2023	Andrzej Zet	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 16-1	16-1	Ogrody centrum - Ulańska	25.01.2023 15:30
BIA/O/32	23.01.2023 12:41	27.07.2023	Barbara Kaminski	Maksymilian Jarosz	Rafal Stacha	Mieszkanie 20	20	Ogrody centrum - Ulańska	24.07.2023 12:00
BIA/O/30	12.12.2022 08:21	12.12.2022	Mieczyslaw Makowski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 22	22	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/29	12.12.2022 08:16	12.12.2022	Edward Brzezinski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/28	12.12.2022 08:11	12.12.2022	Izabela Michalak	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 24	24	Ogrody centrum - Ulańska	18.08.2023 12:30

Strona: 1 Elementów na stronę: 10 1 - 10 z 36

2. Dodanie nowego odbioru

Po naciśnięciu przycisku dodawania system otworzy okno z odpowiednimi polami do wypełnienia.

Należy tutaj:

- wybrać **datę zgłoszenia**
- wybrać **domyślny czas odpowiedzi** z listy wyboru
- wybrać **typ produktu**
- dodać **osobę odbierającą**
- przypisać **osobę nadzorującą**, jeśli jest to inna osoba (domyślnie podstawia się zalogowana osoba)
- wybrać **podmiot odbioru**, czyli nasz produkt

Ciekawostka:

Numeru odbioru nie musisz wpisywać, ponieważ system wygeneruje go automatycznie na podstawie kolejki z odbiorów.

Numer	Data utworzenia	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Nazwa produktu	Powiązana inwestycja	Data odbioru
BIA/O/38	07.09.2023 09:44	08.09.2023	Janina Lewandowska	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/37	31.08.2023 11:14	01.09.2023	Janina Lewandowska	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/36	30.08.2023 15:56	30.08.2023	Sławomir Zakrzewski	Jacek Lewandowicz	Jacek Lewandowicz	Mieszkanie 1	1	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/35	01.08.2023 10:57	01.08.2023	Maria Kowalski	Admin Admin	Admin Admin	Zmiana lokatorska BIA/Z/40	BIA/Z/40	Ogrody centrum - Ulańska	31.07.2023 16:00
BIA/O/34	24.07.2023 11:10	03.08.2023	Maciek Dąbrowski	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Zmiana lokatorska BIA/Z/33	BIA/Z/33	Ogrody centrum - Ulańska	17.08.2023 11:45
BIA/O/33	26.01.2023 14:34	26.01.2023	Andrzej Zet	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 16-1	16-1	Ogrody centrum - Ulańska	25.01.2023 15:30
BIA/O/32	23.01.2023 12:41	27.07.2023	Barbara Kaminski	Maksymilian Jarosz	Rafał Stacha	Mieszkanie 20	20	Ogrody centrum - Ulańska	24.07.2023 12:00
BIA/O/30	12.12.2022 08:21	12.12.2022	Mieczysław Makowski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 22	22	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/29	12.12.2022 08:16	12.12.2022	Edward Brzezinski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	

3. Wyświetlenie odbioru na liście

Po utworzeniu odbioru na liście w tabeli pojawi się wypełniony przed chwilą rekord.

Aby przejść do jego szczegółów należy **kliknąć w rekord odbioru**.

Numer	Data utworzenia	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Nazwa produktu	Powiązana inwestycja	Data odbioru
BIA/O/39	08.09.2023 08:43	08.09.2023	Sławomir Zakrzewski	Jacek Lewandowicz	Jacek Lewandowicz	Mieszkanie 1	1	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/38	07.09.2023 09:44	08.09.2023	Janina Lewandowska	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/37	31.08.2023 11:14	01.09.2023	Janina Lewandowska	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/36	30.08.2023 15:56	30.08.2023	Sławomir Zakrzewski	Jacek Lewandowicz	Jacek Lewandowicz	Mieszkanie 1	1	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/35	01.08.2023 10:57	01.08.2023	Maria Kowalski	Admin Admin	Admin Admin	Zmiana lokatorska BIA/Z/40	BIA/Z/40	Ogrody centrum - Ulańska	31.07.2023 16:00
BIA/O/34	24.07.2023 11:10	03.08.2023	Maciek Dąbrowski	Rafał Stacha	Rafał Stacha	Zmiana lokatorska BIA/Z/33	BIA/Z/33	Ogrody centrum - Ulańska	17.08.2023 11:45
BIA/O/33	26.01.2023 14:34	26.01.2023	Andrzej Zet	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 16-1	16-1	Ogrody centrum - Ulańska	25.01.2023 15:30
BIA/O/32	23.01.2023 12:41	27.07.2023	Barbara Kaminski	Maksymilian Jarosz	Rafał Stacha	Mieszkanie 20	20	Ogrody centrum - Ulańska	24.07.2023 12:00
BIA/O/30	12.12.2022 08:21	12.12.2022	Mieczysław Makowski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 22	22	Ogrody centrum - Ulańska	
BIA/O/29	12.12.2022 08:16	12.12.2022	Edward Brzezinski	Maksymilian Jarosz	Maksymilian Jarosz	Mieszkanie 23	23	Ogrody centrum - Ulańska	

4. Zarządzanie odbiorem

System przejdzie do odbioru otwierając **nową zakładkę w przeglądarce**.

W tym miejscu możesz zarządzać całym odbiorem, między innymi:

- dodawać **poszczególne usterki**
- dodawać **dokładny opis usterek**
- **wygenerować gotowy protokół odbioru**

Opis poszczególnych opcji znajduje się na zrzucie ekranu.

The screenshot shows the 'Karta odbioru' (Reception Card) interface. It features a top navigation bar with buttons for 'EDYTUJ ODBIÓR' and 'OZNACZ JAKO ODEBRANY'. Below this is a 'Podstawowe informacje' section with fields for 'Data utworzenia', 'Data zgłoszenia', 'Przyjmujący', and 'Data odbioru'. To the right, there are fields for 'Domyślny czas odpowiedzi (dni)', 'Osoba nadzorująca', and 'Spotkania'. A 'Pliki' section contains a note 'Brak plików załączonych do tego odbioru'. The 'Usterki' section contains a note 'Brak usterek'. Red annotations with arrows point to specific elements: 'EDYTUJ ODBIÓR' is annotated with 'Tutaj możemy edytować dane podawane przy tworzeniu odbioru'; the download icon in the 'Spotkania' section is annotated with 'Tutaj możemy wygenerować protokół z gotowego poprawnie wypełnionego odbioru'; the plus icon in the 'Spotkania' section is annotated with 'Tutaj tworzymy spotkania z realizatorami usterek naszego odbioru'; the paper icon in the 'Pliki' section is annotated with 'Tutaj możemy umieścić wszystkie pliki jakie posiadamy z klientem oraz wygenerowany protokół'; and the plus icon in the 'Usterki' section is annotated with 'Tutaj mamy możliwość dodawania każdych usterek jakie pojawiły się przy odbiorze oraz ich dokładny opis'.

5. Generowanie protokołu odbioru

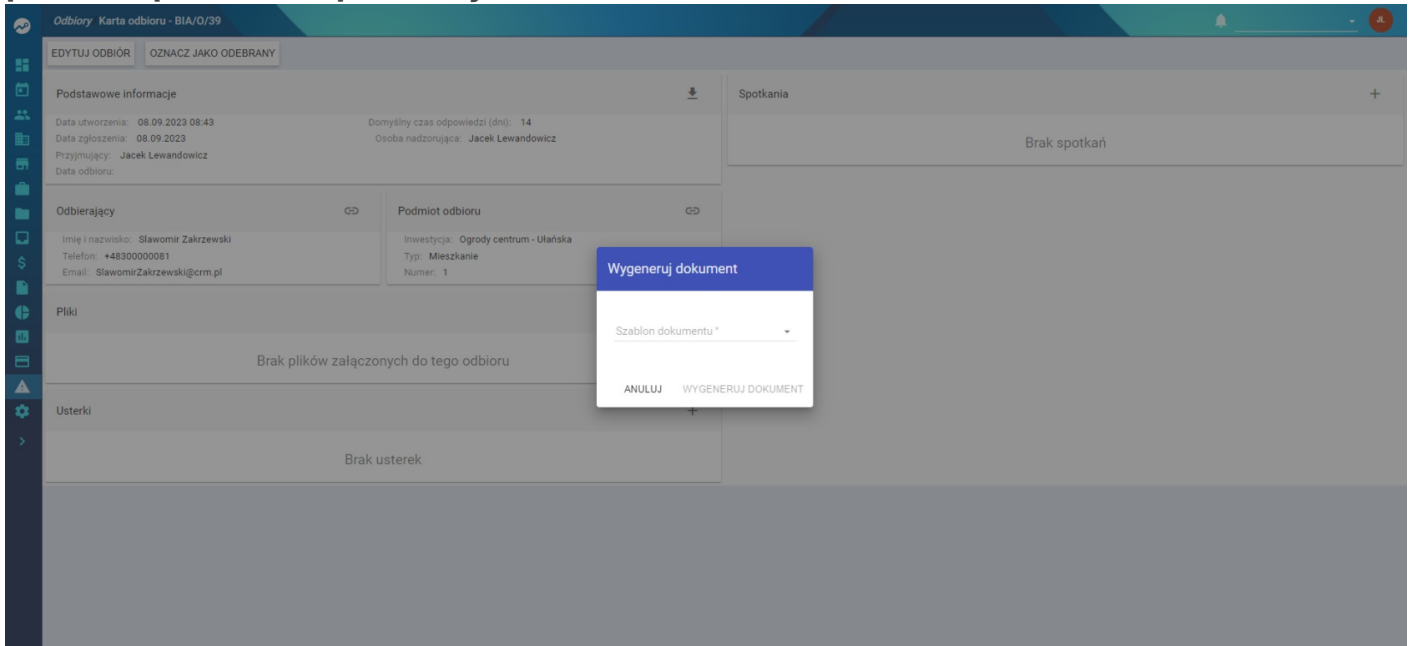
System umożliwia wygenerowanie **protokołu odbioru z listy**.

Protokół jest pobierany z **szablону umieszczonego wcześniej w systemie**.

Proces wygląda następująco:

1. wybierz odpowiedni szablon dokumentu
2. kliknij „**Wygeneruj dokument**”

System utworzy dokument, automatycznie uzupełniając go danymi z odbioru, a następnie **pobierze plik na komputer użytkownika.**



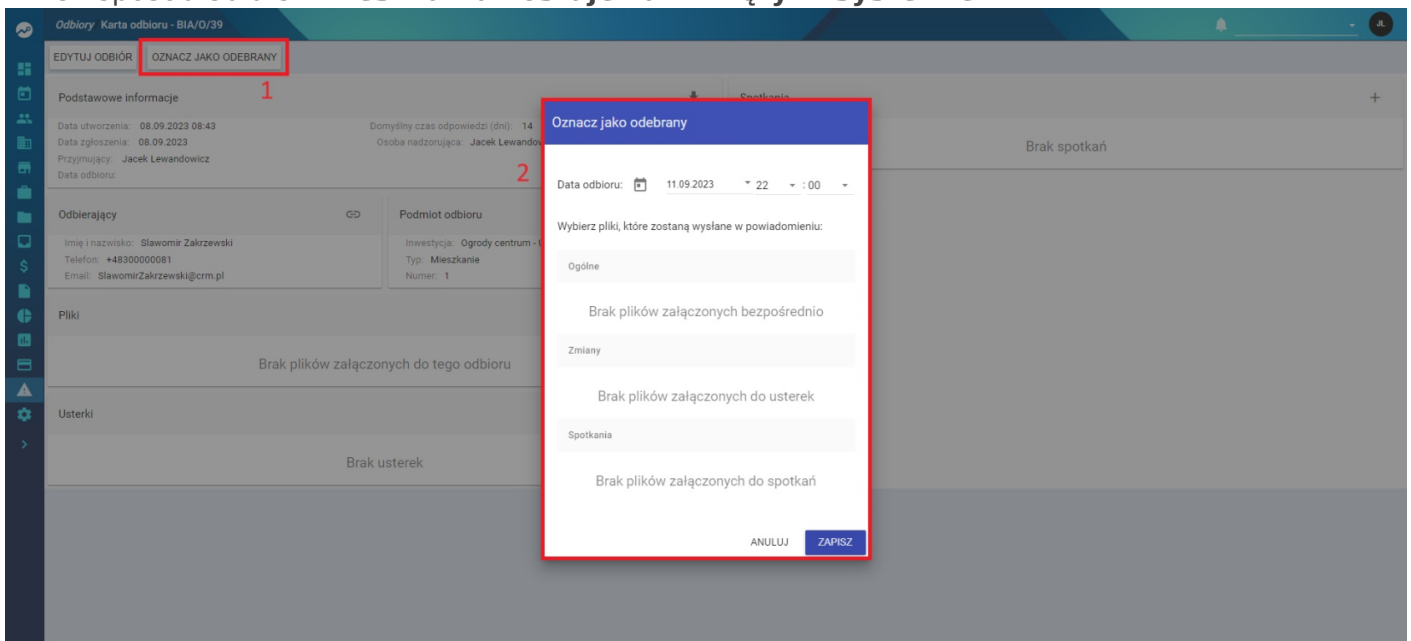
6. Zakończenie odbioru mieszkania

Po wypełnieniu wszystkich pól oraz zaakceptowaniu odbioru przez klienta można zakończyć proces.

Aby to zrobić:

1. kliknij przycisk „**Oznacz jako odebrany**”
2. wpisz **ostateczną datę odbioru**
3. kliknij „**Zapisz**”

W ten sposób **odbiór mieszkania zostaje zamknięty w systemie.**



7. Widok listy usterek

W systemie dostępna jest również możliwość podglądu usterek bez wchodzenia w każdy odbiór osobno.

System pozwala wyświetlić **tabelę z poszczególnymi usterkami**, które zostały wpisane w ramach wszystkich odbiorów.

Dzięki temu można szybko sprawdzić listę zgłoszonych problemów.

Opis	Status	Kategoria	Planowana data zakończenia	Zgłaszający	Wykonawca	Rzeczywista data zakończenia	Powiązana inwestycja	Powiązany produkt	Koszt klienta netto	Koszt klienta brutto	Koszt epółki
Salon - peknicia	Nowa		21.09.2023	Janina Lewandowska	Marian Witoldowicz		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Miejsce postojowe nr 1 - linie krzywe	Nowa		14.09.2023	Janina Lewandowska	Michał Cezar		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Salon - peknicia	Nowa		14.09.2023	Janina Lewandowska	Jan Witoldowski		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Korytarz wentylacja bardzo głośna	Do akceptacji klienta		14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski	30.08.2023	Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
fhahfkhjwfej fhahfkhjwfej ewfjgnjwaehrfek	Odrzucona		14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Peknięcia ściany w kuchni	Nowa		14.08.2023	Maria Kowalski			Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Ściany w salonie peknicia	W trakcie	Wentylacja	14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Korytarz - wentylacja głośna Klient ostrzeżił po oględzinie i skierowa	Zamknięta	Roboty ogólnobudowlane	16.08.2023	Maciek Dąbrowski	Marian Witoldowicz	24.08.2023	Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/33	0,00 zł	0,00 zł	1 200,00 zł
Salon - peknicia ściany okiennej	Nowa		16.08.2023	Maciek Dąbrowski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/33	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Piekna ściana											

8. Eksport usterek do pliku XLS

System umożliwia także wygenerowanie **tabeli z wyszczególnioną listą usterek do pliku XLS**.

Aby wykonać eksport:

1. kliknij **zaznaczony przycisk eksportu**
2. system wygeneruje plik **XLS**
3. plik zostanie **pobrany na komputer**

Opis	Status	Kategoria	Planowana data zakończenia	Zgłaszający	Wykonawca	Rzeczywista data zakończenia	Powiązana inwestycja	Powiązany produkt	Koszt klienta netto	Koszt klien
Usterka testowa	Nowa		01.11.2023	Barbara Kaminski			Ogrody centrum - Ufańska	1	0,00 zł	0,00 zł
Salon peknicia na ścianie przy drzwiach	Nowa		21.09.2023	Janina Lewandowska			Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
Salon - peknicia	Nowa		21.09.2023	Janina Lewandowska	Marian Witoldowicz		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
Miejsce postojowe nr 1 - linie krzywe	Nowa		14.09.2023	Janina Lewandowska	Michał Cezar		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
Salon - peknicia	Nowa		14.09.2023	Janina Lewandowska	Jan Witoldowski		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
Korytarz wentylacja bardzo głośna	Do akceptacji klienta		14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski	30.08.2023	Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
fhahfkhjwfej fhahfkhjwfej ewfjgnjwaehrfek	Odrzucona		14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
Peknięcia ściany w kuchni	Nowa		14.08.2023	Maria Kowalski			Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł

Obsługa klienta Odbiory

Zmiany lokatorskie Wykończenia Odbiory Reklamacje

Widok usterek

DODAJ FILTR

Zaznacz wiele

Eksportuj do Excel (.xls)

Opis

Status

Kategoria

Planowana data zakończenia

Zgłaszający

Wykonawca

Rzeczywista data zakończenia

Powiązana inwestycja

Powiązany produkt

Koszt klienta netto

Koszt klienta brutto

Koszt spółki netto

Koszt spółki brutto

Koszt wykonawcy netto

Koszt wykonawcy brutto

Oplacone przez klienta

Oplacone przez realizatora

Pliki

Kategoria	Planowana data zakończenia	Zgłaszający	Wykonawca	Rzeczywista data zakończenia	Powiązana inwestycja	Powiązany produkt	Koszt klienta netto	Koszt klienta brutto
	01.11.2023	Barbara Kaminski			Ogrody centrum - Ufańska	1	0,00 zł	0,00 zł
	21.09.2023	Janina Lewandowska			Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
	21.09.2023	Janina Lewandowska	Marian Witoldowicz		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
	14.09.2023	Janina Lewandowska	Michał Cezar		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
	14.09.2023	Janina Lewandowska	Jan Witoldowski		Ogrody centrum - Ufańska	23	0,00 zł	0,00 zł
	14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski	30.08.2023	Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
	14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
	14.08.2023	Maria Kowalski			Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
Wentylacja	14.08.2023	Maria Kowalski	Władysław Piotrowski		Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł
Roboty	14.08.2023	Maciek	Marian	24.08.2023	Ogrody centrum - Ufańska	BIA/Z/40	0,00 zł	0,00 zł

Strona: 1 Elementów na stronę: 10 1 - 10 z 46 K <

Podsumowanie

Proces obsługi odbioru mieszkania w systemie **THTG** składa się z kilku podstawowych kroków:

- utworzenia odbioru w sekcji **Obsługa klienta → Odbiory**
- uzupełnienia danych odbioru
- dodania ewentualnych usterek
- wygenerowania protokołu odbioru
- oznaczenia odbioru jako zakończonego

System umożliwia również **szybki podgląd usterek oraz eksport danych do pliku XLS**, co ułatwia analizę zgłoszeń i dalszą pracę z dokumentacją.

Wersja #1

Utworzono 2026-03-10 09:10:35 CET przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-03-10 09:28:55 CET przez Patrycja