

Konfiguracja oferty online

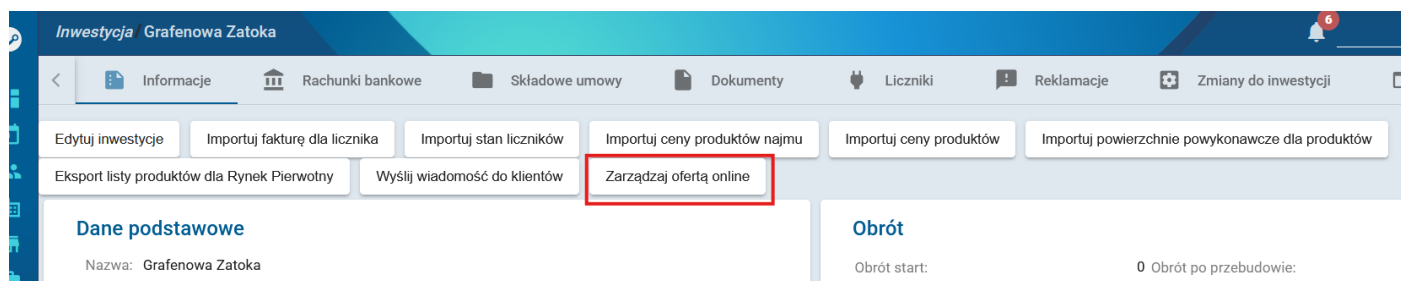
Jednym z nowoczesnych sposobów prezentowania oferty klientowi jest oferta online. W przeciwieństwie do tradycyjnych rozwiązań, takich jak pliki PDF czy treść zawarta bezpośrednio w wiadomości e-mail, oferta online przyjmuje formę dedykowanej strony internetowej.

Na takiej stronie prezentowane są wybrane specjalnie dla klienta lokale, co pozwala na czytelne, przejrzyste i atrakcyjne przedstawienie propozycji. Takie rozwiązanie zwiększa komfort odbiorcy, ułatwia zapoznanie się z ofertą oraz umożliwia jej szybkie aktualizowanie bez konieczności ponownego wysyłania dokumentów.

Uwaga: Po włączeniu oferty online na inwestycji jest możliwość korzystania z wcześniejszych wersji ofert w formacie PDF/HTML.

Konfigurowanie oferty

Aby skonfigurować ten rodzaj oferty należy wejść w konkretną inwestycję i kliknąć w przycisk **Zarządzaj ofertą online**. Do tej akcji potrzebne jest uprawnienie **Inwestycja** -> **Zarządzanie ofertą online**.



Po przejściu do konfiguratora ukaże się ekran

Podstawowe ustawienia oferty

- Włącz ofertę online

Uruchamia mechanizm prezentacji oferty online dla tej inwestycji. Po włączeniu tej funkcjonalności oferty będą dostępne dla klienta w formie strony internetowej.



Oferta online jest wyłączona

Włącz przełącznik powyżej, aby skonfigurować ofertę online dla tej inwestycji.

Anuluj

Zapisz konfigurację

Po włączeniu ukaże pojawi się formularz

Inwestycja

Grafenowa Zatoka

Oferta online

<

Informacje

Rachunki bankowe

Składowe umowy

Dokumenty

Liczniki

Reklamacje

Zmiany do inwestycji

>

Podstawowe ustawienia oferty

Włącz ofertę online

Uruchamia mechanizm prezentacji oferty online dla tej inwestycji. Po włączeniu tej funkcjonalności oferty będą dostępne dla klienta w formie strony internetowej.

Tytuł oferty *

Zamieszkać w miejscu, które rośnie razem z Tobą

Widoczny w górnej części oferty

Obraz główny oferty

Slide 16_9 - 1.png

Dodaj pliki

Ten obraz będzie wyświetlany na górze oferty online. Zalecana min rozmiar 1920x1080 px, proporcje 16:9.
Jeśli nie dodasz obrazu, w tej sekcji wyświetli się gradient z użyciem koloru głównego i akcentu.

Kolor główny *

#f4b400

Kolor akcentowy *

#d9773b

Opis *

Inwestycja w sercu Poznania, nowoczesna architektura, wysoki standard wykończenia, blisko komunikacji i terenów zielonych. Rozpoczęcie odbiorów: 4 kwartał 2026.

Ważność oferty *

14

Przez ile dni oferta będzie ważna

Statystyki inwestycji

Ikonka	Nagłówek	Wartość
<div><div>location_city</div><div>Zobacz dostępne ikony: Material Icons</div></div>	<div>budynki</div>	<div>4</div>
<div><div>stairs</div><div>Zobacz dostępne ikony: Material Icons</div></div>	<div>pięter max</div>	<div>7</div>
<div><div>meeting_room</div><div>Zobacz dostępne ikony: Material Icons</div></div>	<div>pokoje</div>	<div>2-4</div>

Podstawowe ustawienia oferty

Link do inwestycji - opcja przejścia do strony inwestycji w ofercie online. Aby było to aktywne należy edytować kartę inwestycji i wpisać w sekcji **Dodatkowe informacje** w polu **Strona internetowa** adres do strony internetowej.

Po zapisaniu, w ofercie online nazwa inwestycji będzie klikalna oraz pod opisem pojawi inwestycja
pojawia się link.

Brak podania linku w karcie inwestycji spowoduje, że nazwa nie będzie klikalna a link nie wyświetli się

demo.thtg.io/investment/50/edit

Inwestycja Grafenowa Zatoka GW Edytuj

Inwestycja powiązana

Pozwala na powiązanie produktów z licznikami inwestycji powiązanej

Dane Inwestycji

Adres budowlany

Ulica	Numer budynku	Numer mieszkania
Helmańska	1	1
Kod pocztowy	Miasto	Województwo
61-119	Poznań	
Gmina	Powiat	Pocztą
Poznań	Poznań	Poznań
Kraj		
Polska		

Dodatkowe informacje

PU lokali	PU Lokali usługowych	PU Suma	Koszt produkcji lokali (m2)	Nazwa marketingowa	Strona internetowa
0	0	0	0		

Ilość kondygnacji

Opis inwestycji

Grafenowa Zatoka to nowoczesna inwestycja mieszkaniowa położona w malowniczej okolicy, która łączy bliskość natury z wygodą miejskiego stylu życia. Kameralna zabudowa, wysoki standard wykończenia i

Podgląd oferty

Maratońska 19 - oferta

O inwestycji Atuty Oferty Pliki Lokalizacja

Odbiory: 10.2024

Maratońska 40

Nowe mieszkania od 480 000,00 zł

[Sprawdź dostępne mieszkania](#)

Data wygenerowania oferty: 13.08.2026 Oferta ważna do 27.08.2026

O inwestycji

Maratońska 19 to inwestycja zaprojektowana z myślą o osobach, które cenią nowoczesną architekturę, funkcjonalne rozwiązania i komfort życia w mieście. Elegancka forma budynku, starannie zaprojektowane mieszkania oraz wysoki standard części wspólnych tworzą przestrzeń, która harmonijnie łączy estetykę z codzienną wygodą. Lokalizacja inwestycji zapewnia szybki dostęp do centrum Łodzi, a jednocześnie oferuje spokój i wygodę życia w dobrze skomunikowanej części miasta. W pobliżu znajdują się sklepy, punkty usługowe, szkoły oraz tereny zielone sprzyjające wypoczynkowi. Maratońska 49 to więcej niż adres – to przemyślana przestrzeń do życia, która łączy potencjał miasta z komfortem nowoczesnego mieszkania.

[Przejdź do strony inwestycji →](#)

Tytuł oferty - nagłówek widoczny po wejściu w ofertę

Ważność oferty - domyślna liczba dni przez którą oferta będzie ważna. Możliwa do zmodyfikowania w procesie tworzenia oferty przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami

Pokazuj cenę najtańszego produktu na podstawie ceny w inwestycji - to ustawienie określa sposób wyznaczania ceny najtańszego mieszkania prezentowanej w ofercie. Gdy opcja jest wyłączona, wyświetlana jest cena najtańszego produktu dostępnego w danej ofercie (mieszkania, domu lub lokalu usługowego). Gdy opcja jest włączona, cena jest wyznaczana na podstawie produktów powiązanych z daną inwestycją zgodnie z poniższymi zasadami:

- Jeżeli w ofercie znajdzie się dom, to wtedy znajdzie się tam cena najtańszego domu
- Jeżeli w ofercie znajdzie się lokal usługowy, wtedy wyświetli się cena najtańszego lokalu usługowego
- We wszystkich innych przypadkach wyświetli się cena najtańszego mieszkania

Wyświetl powierzchnię rozliczeniową produktów - jeżeli jest zaznaczone, to wyświetli się powierzchnia rozliczeniowa, w przeciwnym wypadku wyświetlona zostanie powierzchnia użytkowa

Wyświetlaj różnice między ceną ofertową a promocyjną - jeżeli jest zaznaczone, to wyświetli cena ofertowa jako przekreślona i cena promocyjna, w przeciwnym wypadku pokaże się cena ofertowa bez ceny bazowej

Podstawowe ustawienia oferty

-  **Włącz ofertę online**
Uruchamia mechanizm prezentacji oferty online dla tej inwestycji. Po włączeniu tej funkcjonalności oferty będą dostępne dla klienta w formie strony internetowej.
-  **Pokazuj cenę najtańszego produktu na podstawie ceny w inwestycji.**
Domyślnie wyświetli się cena najtańszego produktu (mieszkania / domu / lokalu usługowego) znajdującego się na ofercie. Jeżeli ustawienie jest włączone cena zostanie wyświetlona na podstawie produktów powiązanych z tą inwestycją.
-  **Wyświetl powierzchnię rozliczeniową produktów**
W przeciwnym wypadku w ofercie wyświetlona zostanie powierzchnia użytkowa.
-  **Wyświetlaj różnice między ceną ofertową a promocyjną**
Domyślnie oferta pokaże wyłącznie cenę ofertą bez ceny bazowej

Obraz główny oferty - Reprezentatywny obraz znajdujący się w tle oferty zaraz po jej otwarciu. Zalecany rozmiar minimum 1920x1980 w proporcjach 16:9

Favicon oferty - Favicon to mała ikona strony internetowej, która pomaga szybko rozpoznać stronę na karcie przeglądarki. Zalecana min rozmiar 16x16 px

Kolor główny, kolor akcentowy - kolory brandingowe wykorzystywane w ofercie

Odbiory: Q4 2026

Poznań • ul. Grafenowa

Zamieszkać w miejscu, które rośnie razem z Tobą

Nowe mieszkania w Poznaniu od 449 000 zł | Rata już od 2 890 zł/miesiąc

[Sprawdź dostępne mieszkania](#)

🕒 Data wygenerowania oferty: 30.10.2025 📅 Oferta ważna do 14.11.2025

O inwestycji

Inwestycja w sercu Poznania, nowoczesna architektura, wysoki standard wykończenia, blisko komunikacji i terenów zielonych. Rozpoczęcie odbiorów: 4 kwartał 2026.



4

budynki



7

pięter max



2-4

pokoi



350

miejsc parkingowych



Statystyki inwestycji

- Ikona - nazwa ikony, która zostanie wyświetlona przy danej statystyce
- Nagłówek - tytuł statystyki
- Wartość - liczba bądź przedział

Atuty Inwestycji

Inwestycja / Grafenowa Zatoka / Oferta online

Atuty inwestycji

ikona (nazwa Material Icon) *

park

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Bliskość terenów zielonych

Opis *

Park, ścieżki rowerowe i rekreacja w zasięgu spaceru.

X

ikona (nazwa Material Icon) *

directions_transit

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Doskonała komunikacja

Opis *

Szybki dojazd do centrum i przystanki w pobliżu.

X

ikona (nazwa Material Icon) *

architecture

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Nowoczesna architektura

Opis *

Wysoki standard, funkcjonalne układy i duże przeszklenia.

X

ikona (nazwa Material Icon) *

security

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Bezpieczeństwo

Opis *

Monitoring, kontrola dostępu i spokojna okolica.

X

ikona (nazwa Material Icon) *

local_parking

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Parking podziemny

Opis *

Wygodne miejsca parkingowe dla mieszkańców.

X

ikona (nazwa Material Icon) *

eco

Zobacz dostępne ikony: [Material Icons](#)

Nagłówek *

Ekologiczne rozwiązania

Opis *

Energooszczędność, panele fotowoltaiczne, stacje ładowania aut.

X

+ Galeria

- Ikona - nazwa ikony, która zostanie wyświetlona przy danym atucie
- Nagłówek - tytuł atutu
- Wartość - opis atutu

Atuty inwestycji



Bliskość terenów zielonych

Park, ścieżki rowerowe i rekreacja w zasięgu spaceru.



Doskonała komunikacja

Szybki dojazd do centrum i przystanki w pobliżu.



Nowoczesna architektura

Wysoki standard, funkcjonalne układy i duże przeszklenia.



Bezpieczeństwo

Monitoring, kontrola dostępu i spokojna okolica.



Parking podziemny

Wygodne miejsca parkingowe dla mieszkańców.



Ekologiczne rozwiązania

Energooszczędność, panele fotowoltaiczne, stacje ładowania aut.

Galeria

W tej sekcji można dodać zdjęcia, bądź filmy, które będzie mógł przejrzeć użytkownik podczas poruszania się po ofercie

Galeria

☒ Zdjęcie ☐ Film

Slide 16_9 - 1.png

Dodaj pliki

☐ Zdjęcie ☒ Film

Umieść link do film *

Wklej link udostępniający z YouTube, Vimeo lub innej platformy.

+

Produkty w ofercie

Sekcja Produkty w ofercie wypełnia się automatycznie na podstawie danych z indywidualnej oferty przypisanej do klienta. Aby zdjęcie przy mieszkaniu wyświetlało się prawidłowo, należy dodać do mieszkania plik JPEG i oznaczyć typ pliku jako „**Rzut lokalu (projektowy)**”.

Jeżeli do produktu dodane są kilka rzutów lokalu projektowych to na ofercie online one wyświetlą się jako **slajder**.

Uwaga: Jeżeli mieszkanie ma przypisanych kilka rzutów lokalu, na ofercie online przy zdjęciu mieszkania zostanie wyświetlony slajder, który umożliwi przeglądanie wszystkich dostępnych rzutów lokalu.

Uwaga: prosimy nie usuwać plików PDF już dodanych do mieszkań. W kolejnych aktualizacjach modułu zostanie dodana funkcjonalność umożliwiająca ich pobieranie.

Lokalizacja

W ramach oferty prezentowana jest mapa z zaznaczoną lokalizacją inwestycji, określoną na podstawie adresu administracyjnego lub — w przypadku jego braku — adresu budowlanego. Zdarza się jednak, że dostępne dane nie są wystarczająco precyzyjne. W takiej sytuacji użytkownik ma możliwość ręcznego podania współrzędnych geograficznych, dzięki czemu pinezka może zostać umieszczona dokładnie w preferowanym miejscu.

Lokalizacja inwestycji

Na podstawie adresu zostanie wyświetlona lokalizacja na mapie. W pierwszej kolejności brany jest adres administracyjny a jeżeli nie jest podany adres budowlany. Obecnie skonfigurowany adres to:

Poznańska /1
60-111 Poznań

Jeżeli lokalizacja jest nieprecyzyjna możesz podać współrzędne geograficzne.

Szerokość geograficzna

0

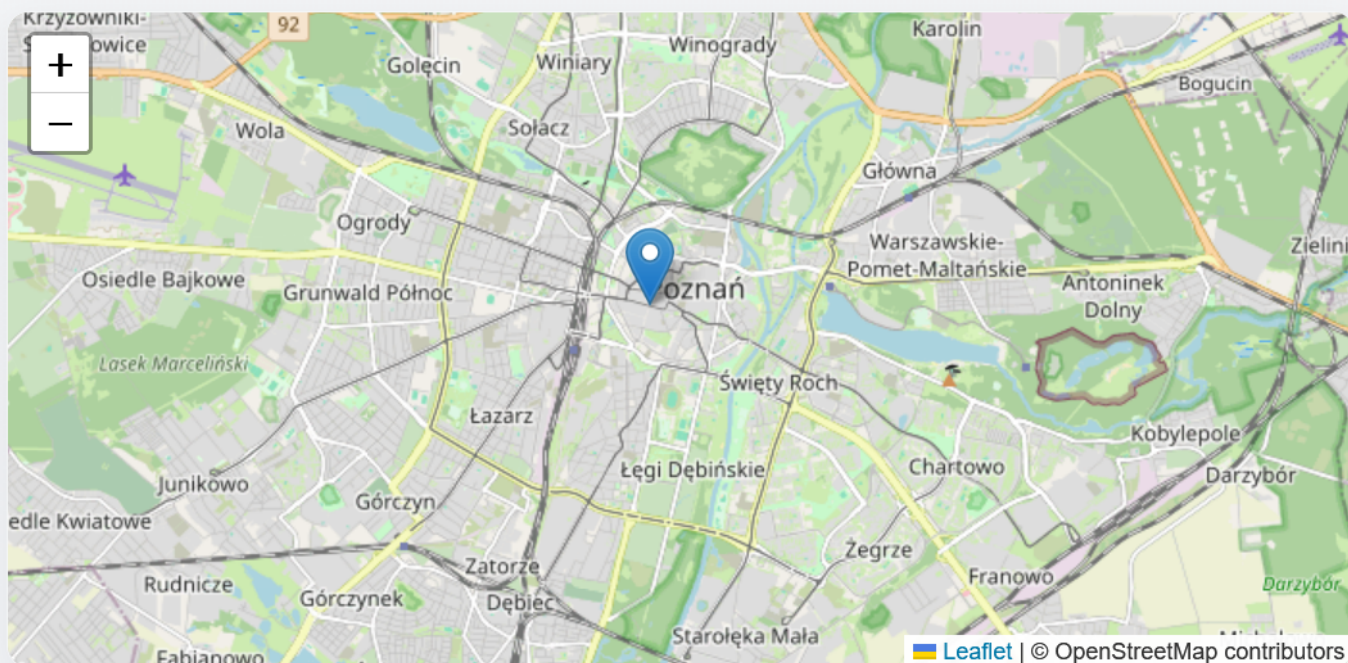
Długość geograficzna

0

Latitude (zakres: -90 do 90)

Longitude (zakres: -180 do 180)

Lokalizacja inwestycji



Dokumenty

Oferta online umożliwia klientowi zapoznanie się z dodatkowymi dokumentami, takimi jak plan zagospodarowania terenu, wzór umowy rezerwacyjnej czy inne materiały wskazane przez użytkownika.

Aby można było udostępnić dokumenty muszą zostać one dodane do zakładki **Inwestycja** -> **Dokumenty** a następnie wybrane w tej sekcji.

Dokumenty do pobrania w ofercie

Wybierz dokumenty, które będą dostępne dla każdego komu zostanie przygotowana oferta.

Szukaj (Nazwa inwestycji, Nazwa pliku)

Profil

Nazwa pliku	Nazwa inwestycji	Pliki	Data utworzenia	Typ pliku	Publiczny	
Plan zagospodarowania terenu	Grafenowa Zatoka		28.08.2025			
Draft umowy rezerwacyjnej	Grafenowa Zatoka		28.08.2025			
Standard wykonania	Grafenowa Zatoka			Typ pub	Tak	

1 - 3 z 3

1

10

Wybrane dokumenty

Profil

Nazwa pliku	Nazwa inwestycji	Pliki	Data utworzenia	Typ pliku	Publiczny	
Plan zagospodarowania terenu	Grafenowa Zatoka		28.08.2025			
Draft umowy rezerwacyjnej	Grafenowa Zatoka		28.08.2025			

2 razem

Pliki do pobrania

Wszystkie najważniejsze dokumenty dotyczące inwestycji w jednym miejscu.



Standard wykończenia



Wzór umowy rezerwacyjnej



Wzór umowy deweloperskiej



Prospekt informacyjny

Sekcja finanse i kalkulatory

W ustawieniach systemowych, w sekcji Oferta, istnieje możliwość włączenia lub wyłączenia sekcji **Finanse i kalkulatory** w ofercie online. Dostępna jest również opcja włączenia lub wyłączenia kafelków partnerów finansowych: **PKO Bank Polski, Alior Bank oraz Bank Pekao S.A.**

Konfiguracja sekcji **Finanse i kalkulatory**:

Oferta

Wyświetl opcje wykończenia w ofercie

☐

Generuj i załączaj PDF z ofertą do wysyłanej wiadomości mailowej

☒

Wyświetlaj ratę kredytu w wygenerowanych ofertach

☐

Włącz automatyczne anulowanie ofert, które wygasły.

☐

Wyświetlaj sekcję `Finanse i kalkulatory` w ofercie online

☒

Nazwa spółki w ofercie online

Adres spółki w ofercie online

NIP spółki w ofercie online

Wyświetlaj kafelek partnera "PKO Bank Polski" w ofercie online

☐

Wyświetlaj kafelek partnera "Alior Bank" w ofercie online

☐

Wyświetlaj kafelek partnera "Pekao S.A" w ofercie online

☐

Sekcja **Finanse i kalkulatory** w ofercie online:

Finanse i kalkulatory

Rata kredytowa

lendi

Szybkie obliczenie miesięcznej raty

Cena mieszkania (PLN)

466950.00

Wkład własny (PLN)

93390.00

Okres (lata)

25

Oprocentowanie roczne (%)

8.0

Rata: 2883 zł

Umów spotkanie!

Kalkulator zdolności

lendi

Przybliżona zdolność kredytowa

Liczba domowników

2

Miesięczny dochód na rękę (PLN)

8000

Miesięczne wydatki gospodarstwa (PLN)

2000

Suma obecnych rat kredytów (PLN)

0

Miesięczny limit kart kredytowych (PLN)

0

Zdolność: -

Oblicz zdolność

Umów spotkanie!

Refinansowanie

lendi

Zobacz oszczędności, jakie możesz uzyskać po odbiorze dzięki refinansowaniu kredytu hipotecznego.

Bez zobowiązań, w kilka minut

Sprawdź oszczędności

PKO Bank Polski



Posiadasz umowę o pracę?

Sprawdź ofertę

Alior Bank



Jesteś zagranicznym inwestorem?

Sprawdź ofertę

Pekao S.A



Posiadasz umowę B2B i potrzebujesz funduszy na wykończenie?

Sprawdź ofertę

Ubezpieczenia

lendi care

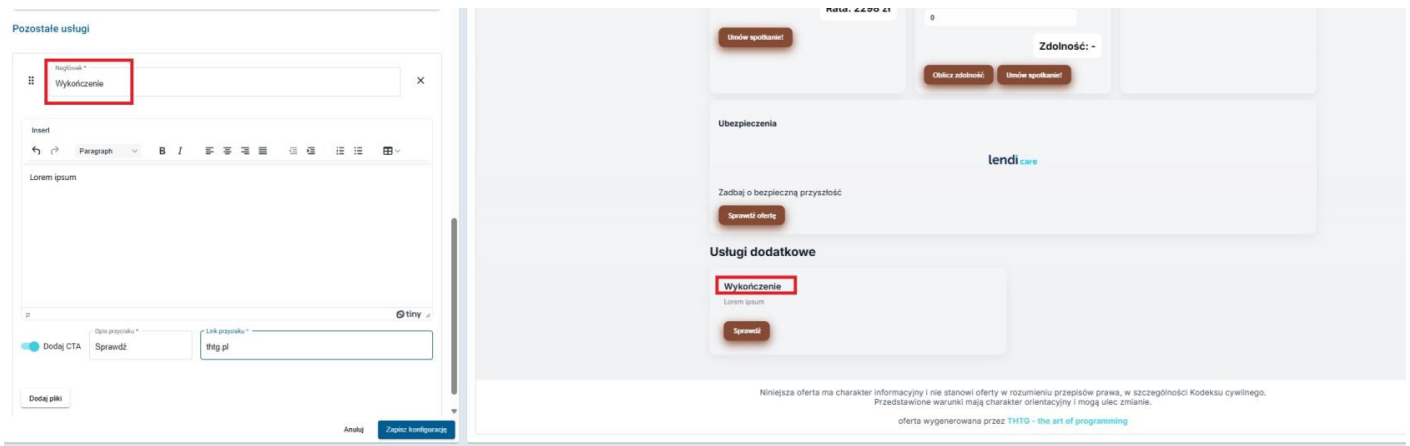
Zadbaj o bezpieczną przyszłość

Sprawdź ofertę

Sekcja Pozostałe usługi

Sekcja umożliwia prezentowanie dodatkowych informacji w formie kafli, składających się ze **zdjęcia**, **nagłówka**, **opisu** oraz **opcjonalnego przycisku z linkiem**. Aby dodać kafel, uzupełnij następujące pola:

- Nagłówek – wprowadź nazwę usługi.
- Opis usługi – wprowadź opis za pomocą dostępnego edytora tekstowego.
- Dodaj plik – dodaj zdjęcie prezentujące usługę.
- Dodaj CTA (opcjonalnie) – skonfiguruj przycisk akcji: podaj nazwę przycisku, wprowadź link docelowy, do którego użytkownik zostanie przekierowany po kliknięciu.



Dane spółki w ofercie online

Dane spółki prezentowane w ofercie online są domyślnie pobierane ze spółki przypisanej do danej inwestycji. Istnieje jednak możliwość ich nadpisania w Ustawieniach systemowych, w sekcji Oferta.

Można zdefiniować następujące wartości:

- **Nazwa spółki w ofercie online**
- **Adres spółki w ofercie online**
- **NIP spółki w ofercie online**

Po uzupełnieniu tych pól w ustawieniach systemowych, wskazane dane będą wyświetlane we wszystkich ofertach online, niezależnie od spółki przypisanej do inwestycji.

Logo dewelopera w ofercie online

Jeżeli do spółki przypisanej do inwestycji zostanie dodane logo dewelopera, będzie ono automatycznie wyświetlane w ofercie online w sekcji **Oferta przygotowana przez -> Deweloper**

Edytuj spółkę

Nazwa *		
Harmony Development Sp. z o.o.		
Nazwa skrócona *	NIP	
HRD	8971926548	
KRS	REGON	
Ulica	Numer budynku	Numer mieszkania
Aleja Harmonia	25	
Kod pocztowy	Miasto	Województwo
53-418	Novigród	Dolnośląskie
Gmina	Powiat	Poczta
Novigród	Novigród	Novigród
Kraj		
Polska		

☐ Adres korespondencyjny inny niż adres spółki

Logo spółki

Logo spółki jest wyświetlane na szablonie faktury oraz w zależności od konfiguracji może się znaleźć na szablonie oferty.

📎 ChatGPT Image 7 sie 2026, 09_41_31.png



Dodaj pliki

Autonumerowanie faktur

Zwykła	Format numeru faktury *	Resetowanie numeru
	{{number}}/{{m}}/{{Y}}	miesięczny
Zaliczkowa	Format numeru faktury *	Resetowanie numeru
	{{number}}/{{m}}/{{Y}}	miesięczny
	Format numeru faktury *	Resetowanie numeru

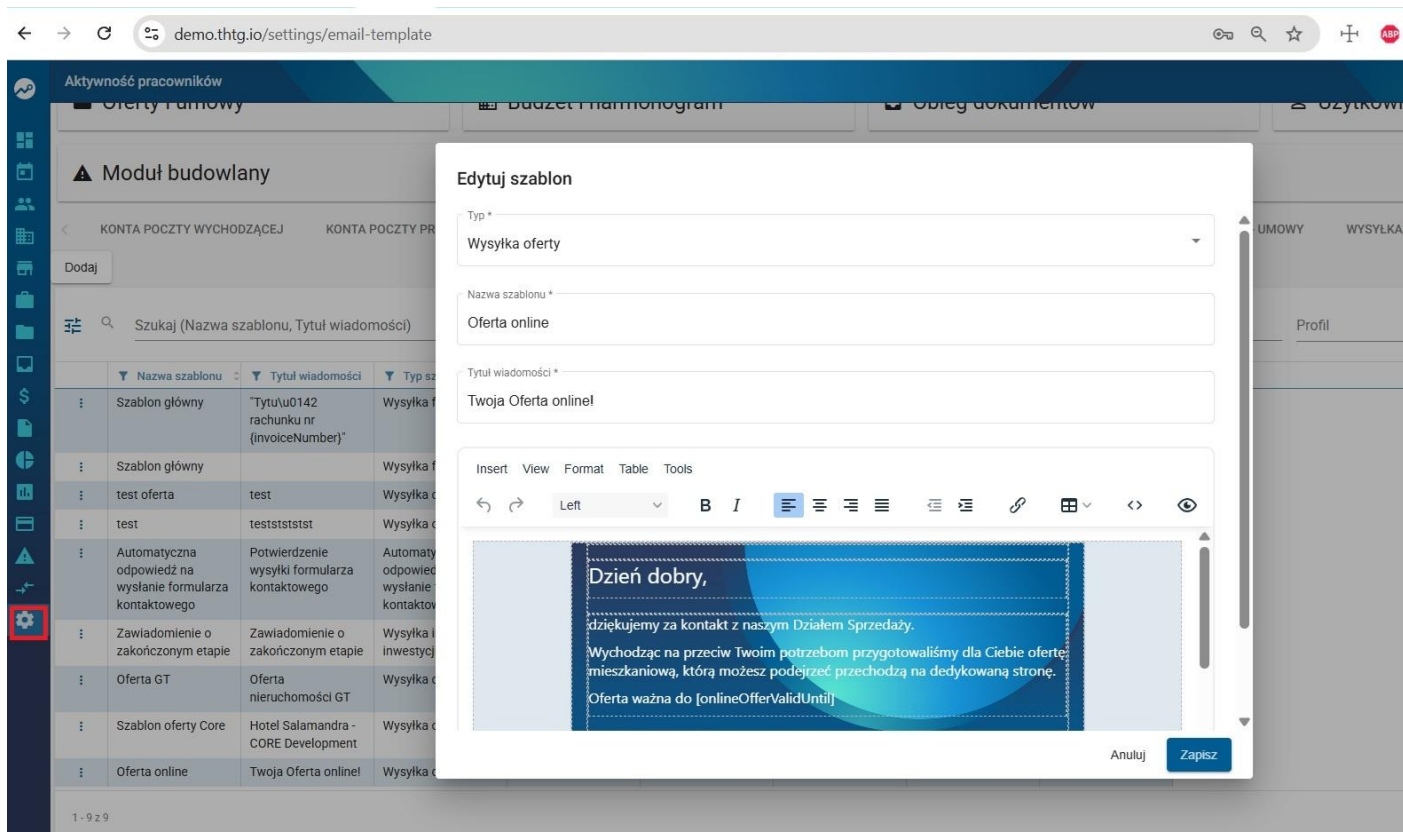
Anuluj

Zapisz

Szablon e-mail dla oferty online

Po włączeniu oferty online w szablonach wiadomości e-mail automatycznie pojawi się szablon o nazwie „Oferta online”. Szablon ten mogą Państwo dowolnie zmodyfikować – np. dodać własną kolorystykę, link do strony internetowej, informacje o dniach otwartych itp., a następnie zapisać zmiany.

- Wchodzimy w ustawienia -> wysyłka wiadomości -> szablony wiadomości email
- szukamy Nazwa szablonu "**Oferta online**" -> trzy kropki po lewej -> edytuj



Zalecany proces wdrożenia Oferty Online

Etap 1. Przygotowanie szablonu wiadomości

Na początku należy przygotować nowy szablon wiadomości e-mail.

“ **Ważne:** podczas tworzenia nowego szablonu **nie należy ustawiać go jako domyślnego**. Dzięki temu, jeżeli szablon będzie wymagał poprawek, nie zablokuje pracy działu sprzedaży.

Szablon powinien spełniać następujące wymagania:

Link do Oferty Online

Szablon musi zawierać link prowadzący do Oferty Online z wykorzystaniem zmiennej systemowej:

```
<a href="[onlineOfferUrl]">Zobacz ofertę online</a>
```

Data ważności oferty

W wiadomości warto umieścić informację o terminie ważności oferty. System automatycznie uzupełni wartość zmiennej **[onlineOfferValidUntil]**.

```
<p>Oferta ważna do <span style="color: #fff;">[onlineOfferValidUntil]</span></p>
```

Grafiki

Wszystkie grafiki powinny być hostowane na serwerze i dodawane jako linki.

Nie należy umieszczać obrazów zakodowanych w formacie **Base64**, ponieważ wielu klientów pocztowych usuwa lub blokuje takie obrazy.

Przykład dla obrazu tła:

```
style="background-image: url('https://twoja-domena.pl/sciezka-do-obrazka/mail-bg.png');"
```

lub

```

```

Style CSS

Wszystkie style powinny być zapisane jako **inline**.

Przykład:

```
<p style="font-size:16px;color:#333333;">
```

Klienci pocztowi często usuwają:

- znaczniki `<style>...</style>`,
- zewnętrzne arkusze CSS (`<link rel="stylesheet">`).

Poprawna struktura HTML

Dokument powinien posiadać poprawną strukturę HTML.

Oznacza to między innymi, że:

- każdy otwarty znacznik powinien zostać poprawnie zamknięty,
 - elementy powinny być prawidłowo zagnieżdżone,
 - kod nie powinien zawierać błędów składniowych.
-

Etap 2. Konfiguracja Oferty Online

Po przygotowaniu szablonu należy zdecydować, na której inwestycji zostanie wykonana konfiguracja.

Rekomendujemy przeprowadzenie pierwszego wdrożenia na:

- inwestycji o niewielkim ruchu,
- nowej inwestycji rozpoczynającej sprzedaż,
- inwestycji testowej utworzonej wyłącznie do konfiguracji.

Pozwoli to swobodnie wprowadzać zmiany bez wpływu na bieżącą pracę działu sprzedaży.

Etap 3. Testy funkcjonalne

Po zakończeniu konfiguracji należy przeprowadzić pełne testy procesu.

Zakres testów powinien obejmować:

- utworzenie Oferty Online,
 - wysłanie wiadomości e-mail,
 - weryfikację wyglądu wiadomości w skrzynce odbiorcy,
 - sprawdzenie działania linku do Oferty Online,
 - weryfikację poprawności wyświetlania samej Oferty Online.
-

Etap 4. Przeniesienie konfiguracji na środowisko docelowe

Jeżeli konfiguracja była wykonywana na inwestycji testowej lub pomocniczej, po pozytywnym zakończeniu testów należy przenieść ją na inwestycję docelową.

Wsparcie

Na każdym etapie wdrożenia dział wsparcia służy pomocą i odpowie na pojawiające się pytania dotyczące konfiguracji, przygotowania szablonu oraz testów.

FAQ – Najczęściej zadawane pytania

1. Czy mogę edytować ofertę online po jej udostępnieniu klientowi?

Tak. Oferta online może być w każdej chwili modyfikowana. Wprowadzone zmiany są widoczne dla klienta bez konieczności ponownego wysyłania linku.

2. Co się stanie po upływie ważności oferty?

Po przekroczeniu daty ważności oferta przestaje być aktywna. Klient nie będzie miał do niej dostępu, chyba że osoba z odpowiednimi uprawnieniami przedłuży jej ważność.

3. Dlaczego pinezka na mapie pokazuje nieprawidłową lokalizację?

Domyślnie lokalizacja pobierana jest na podstawie adresu administracyjnego lub budowlanego. Jeśli dane są niedokładne, można ręcznie wprowadzić współrzędne geograficzne, aby ustawić pinezkę w prawidłowym miejscu.

4. Nie widzę dokumentów w ofercie – dlaczego?

Dokumenty muszą zostać wcześniej dodane w zakładce [Inwestycja → Dokumenty](#), a następnie zaznaczone w konfiguracji oferty online. Samo dodanie plików do inwestycji nie powoduje ich automatycznego wyświetlenia w ofercie.

5. Jakie formaty plików są obsługiwane w galerii?

Galeria obsługuje zarówno obrazy, jak i materiały wideo, które klient może przeglądać bezpośrednio na stronie oferty.

6. Czy każdy użytkownik może tworzyć ofertę online?

Nie. Do konfiguracji oferty wymagane jest uprawnienie [Inwestycja → Zarządzanie ofertą online](#).

Wersja #19

Utworzono 2026-02-20 14:54:12 CET przez Roger

Zaktualizowano 2026-09-21 15:45:50 CEST przez levgeniia