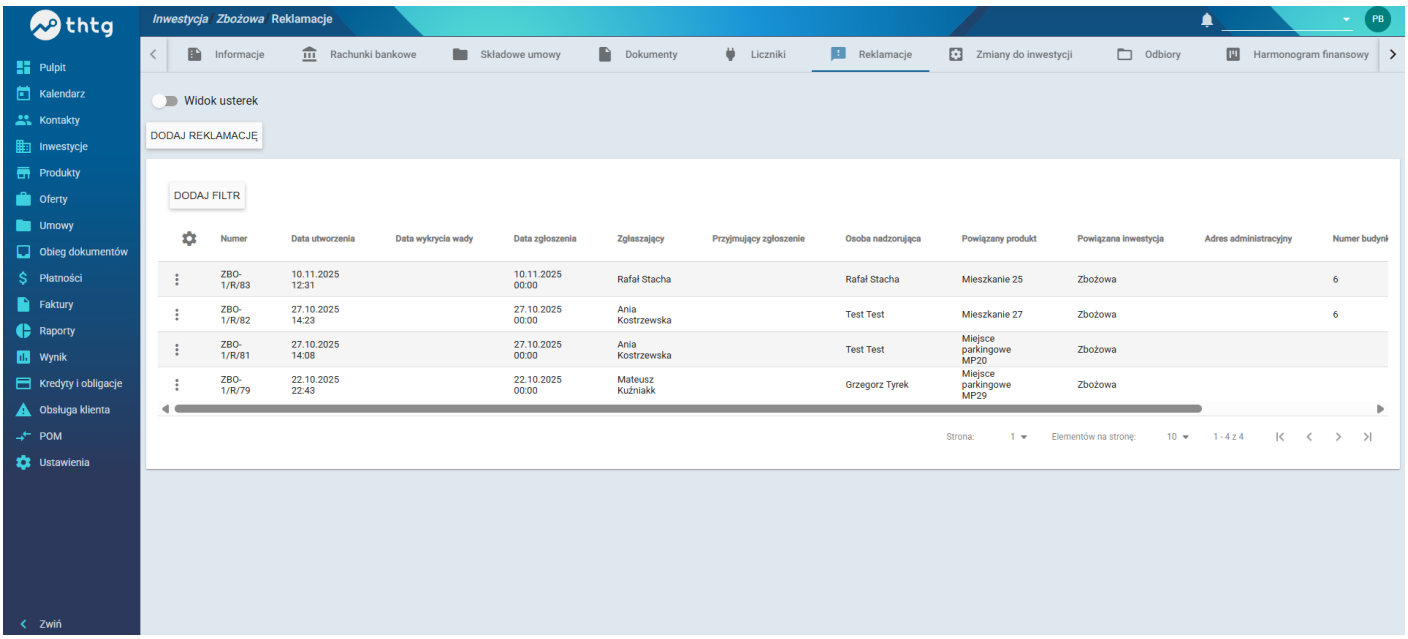
Inwestycja - Reklamacje

Instrukcja dotyczy obsługi zakładki Reklamacje w module Inwestycji. Zakładka umożliwia rejestrowanie zgłoszeń reklamacyjnych, ich przeglądanie, filtrowanie oraz kontrolę statusów realizacji.

Widok prezentuje listę wszystkich reklamacji powiązanych z wybraną inwestycją.



Widok listy reklamacji

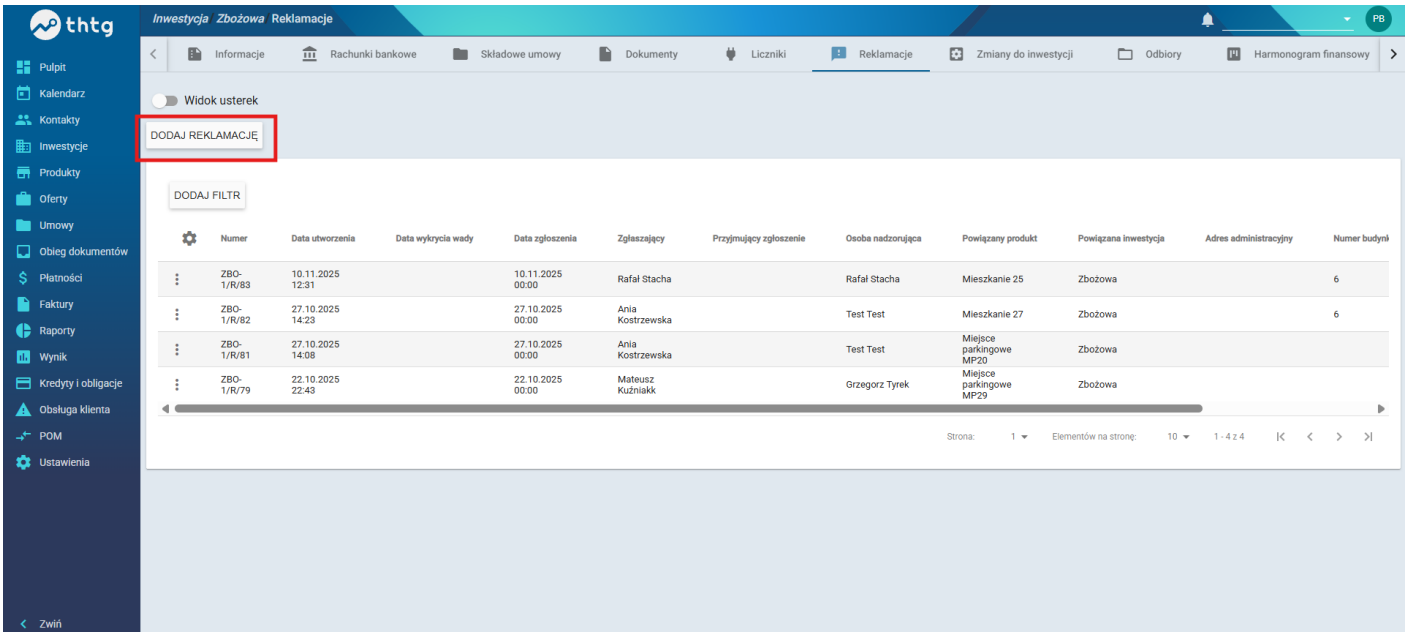
Po wejściu do zakładki wyświetlana jest tabela zawierająca zgłoszone reklamacje.

Na górze ekranu dostępne są następujące opcje:

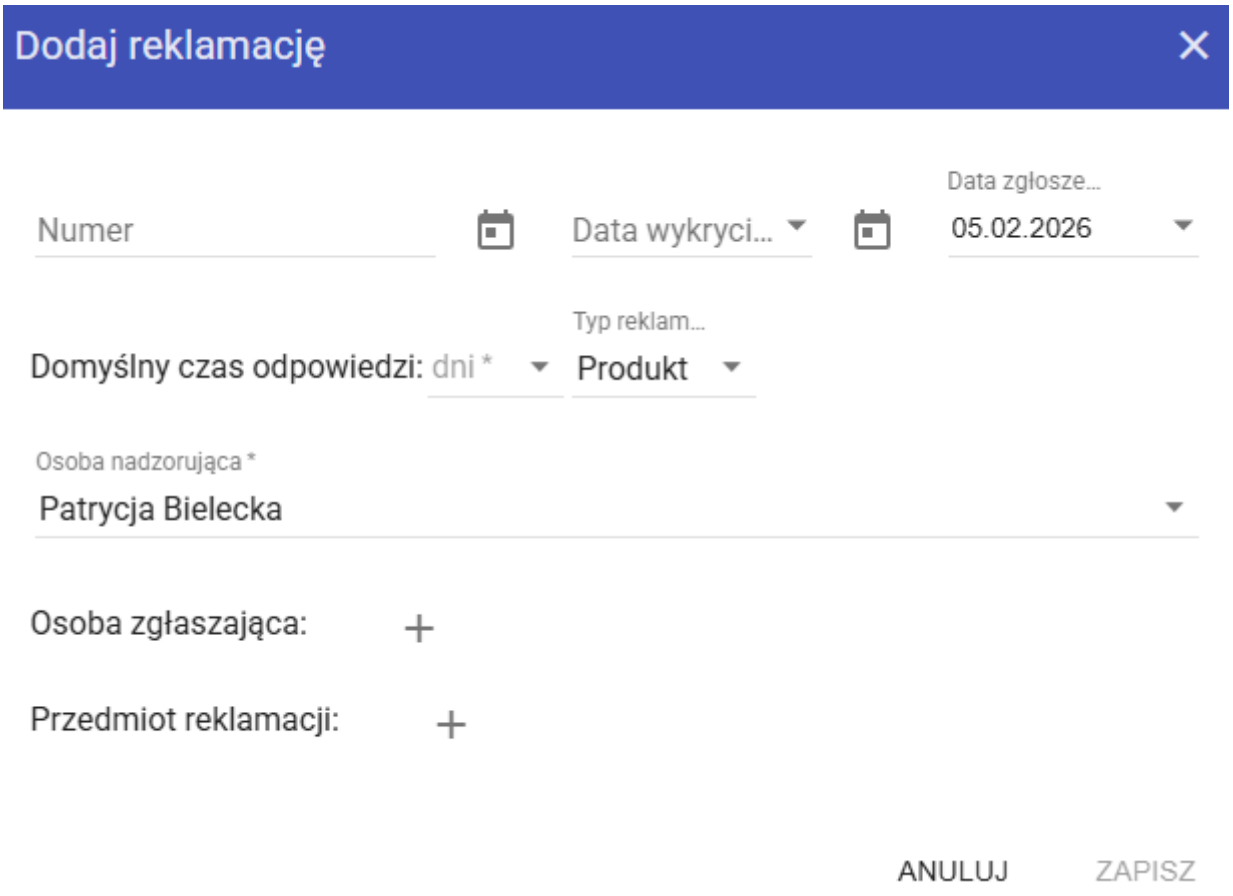
Przełącznik Widok usterek, który pozwala zmienić sposób prezentacji danych. Przycisk Dodaj reklamację, służący do utworzenia nowego zgłoszenia. Przycisk Dodaj filtr, umożliwiający zawężenie listy reklamacji według wybranych kryteriów.

Dodawanie reklamacji

Aby dodać nowe zgłoszenie reklamacyjne, kliknij przycisk Dodaj reklamację.



System otworzy formularz dodawania reklamacji.



W formularzu należy uzupełnić dane dotyczące zgłoszenia, w tym m.in.:

- numer - jeśli nie dodajsz numeru - system doda go automatycznie
- datę wykrycia
- datę zgłoszenia
- domyślny czas odpowiedzi

- typ reklamcji
- osobę nadrozującą
- osobę zgłaszają
- przedmiot reklamacji

Po uzupełnieniu wymaganych pól kliknij Zapisz, aby utworzyć reklamację.

Nowa reklamacja pojawi się na liście.

Filtrowanie reklamacji

Kliknięcie przycisku Dodaj filtr umożliwia filtrowanie reklamacji według wybranych parametrów, takich jak:

numer reklamacji data utworzenia zgłaszający powiązany produkt powiązana inwestycja

Po ustawieniu filtrów lista aktualizuje się automatycznie.

Informacje dodatkowe

Reklamacje są bezpośrednio powiązane z produktami oraz inwestycją.

Dane w reklamacji mogą być wykorzystywane w dalszych procesach obsługi klienta oraz raportowaniu.

Widok usterek umożliwia alternatywną prezentację zgłoszeń.

Zmiany w reklamacji zależą od uprawnień użytkownika.

Wersja #2
Utworzono 2026-01-15 17:16:39 CET przez Patrycja
Zaktualizowano 2026-02-05 10:48:51 CET przez Patrycja