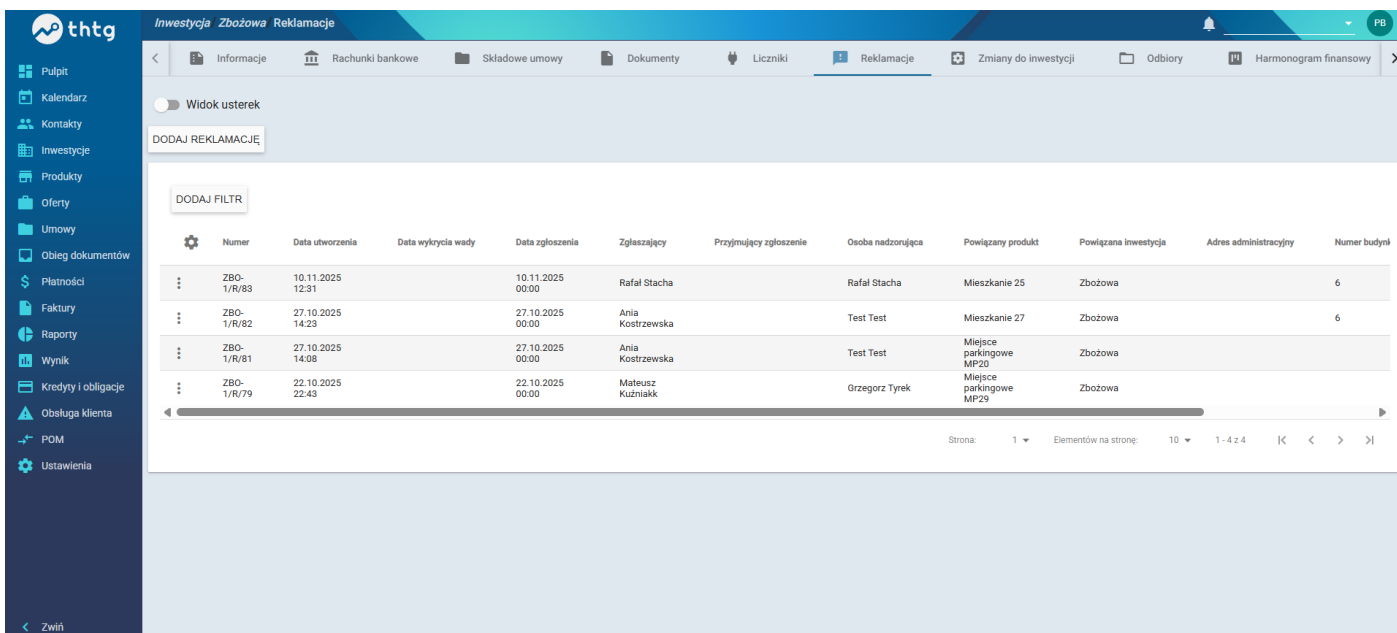


Inwestycja - Reklamacje

Instrukcja dotyczy obsługi zakładki Reklamacje w module Inwestycji. Zakładka umożliwia rejestrowanie zgłoszeń reklamacyjnych, ich przeglądanie, filtrowanie oraz kontrolę statusów realizacji.

Widok prezentuje listę wszystkich reklamacji powiązanych z wybraną inwestycją.



Numer	Data utworzenia	Data wykrycia wady	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Powiązana inwestycja	Adres administracyjny	Numer budynku
ZBO-1/R/83	10.11.2025 12:31		10.11.2025 00:00	Rafal Stacha		Rafal Stacha	Mieszkanie 25	Zbożowa		6
ZBO-1/R/82	27.10.2025 14:23		27.10.2025 00:00	Ania Kostrzewska		Test Test	Mieszkanie 27	Zbożowa		6
ZBO-1/R/81	27.10.2025 14:08		27.10.2025 00:00	Ania Kostrzewska		Test Test	Miejsce parkingowe MP20	Zbożowa		
ZBO-1/R/79	22.10.2025 22:43		22.10.2025 00:00	Mateusz Kuzniakk		Grzegorz Tyrek	Miejsce parkingowe MP29	Zbożowa		

Widok listy reklamacji

Po wejściu do zakładki wyświetlana jest tabela zawierająca zgłoszone reklamacje.

Na górze ekranu dostępne są następujące opcje:

Przełącznik Widok usterek, który pozwala zmienić sposób prezentacji danych. Przycisk Dodaj reklamację, służący do utworzenia nowego zgłoszenia. Przycisk Dodaj filtr, umożliwiający zawężenie listy reklamacji według wybranych kryteriów.

Dodawanie reklamacji

Aby dodać nowe zgłoszenie reklamacyjne, kliknij przycisk Dodaj reklamację.

thtg Inwestycja Zbożowa Reklamacje

Informacje Rachunki bankowe Składowe umowy Dokumenty Liczniki Reklamacje Zmiany do inwestycji Odbiory Harmonogram finansowy

Widok usterek

DODAJ REKLAMACJĘ

DODAJ FILTR

	Numer	Data utworzenia	Data wykrycia wady	Data zgłoszenia	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Osoba nadzorująca	Powiązany produkt	Powiązana inwestycja	Adres administracyjny	Numer budynku
	ZBO-1/R/83	10.11.2025 12:31		10.11.2025 00:00	Rafal Stacha		Rafal Stacha	Mieszkanie 25	Zbożowa		6
	ZBO-1/R/82	27.10.2025 14:23		27.10.2025 00:00	Ania Kostrzewska		Test Test	Mieszkanie 27	Zbożowa		6
	ZBO-1/R/81	27.10.2025 14:08		27.10.2025 00:00	Ania Kostrzewska		Test Test	Miejsce parkingowe MP20	Zbożowa		
	ZBO-1/R/79	22.10.2025 22:43		22.10.2025 00:00	Mateusz Kuźniak		Grzegorz Tyrek	Miejsce parkingowe MP29	Zbożowa		

Strona: 1 Elementów na stronie: 10 1-4 z 4

System otworzy formularz dodawania reklamacji.

Dodaj reklamację ✕

Numer Data wykrycia... Data zgłosze...

Typ reklam...

Domyślny czas odpowiedzi: dni* Produkt

Osoba nadzorująca*

Osoba zgłaszająca:

Przedmiot reklamacji:

ANULUJ **ZAPISZ**

W formularzu należy uzupełnić dane dotyczące zgłoszenia, w tym m.in.:

- numer - jeśli nie dodasz numeru - system doda go automatycznie
- datę wykrycia
- datę zgłoszenia
- domyślny czas odpowiedzi

- typ reklamacji
- osobę nadrozuającą
- osobę zgłaszającą
- przedmiot reklamacji

Po uzupełnieniu wymaganych pól kliknij Zapisz, aby utworzyć reklamację.

Nowa reklamacja pojawi się na liście.

Filtrowanie reklamacji

Kliknięcie przycisku Dodaj filtr umożliwia filtrowanie reklamacji według wybranych parametrów, takich jak:

numer reklamacji data utworzenia zgłaszający powiązany produkt powiązana inwestycja

Po ustawieniu filtrów lista aktualizuje się automatycznie.

Informacje dodatkowe

Reklamacje są bezpośrednio powiązane z produktami oraz inwestycją.

Dane w reklamacji mogą być wykorzystywane w dalszych procesach obsługi klienta oraz raportowaniu.

Widok usterek umożliwia alternatywną prezentację zgłoszeń.

Zmiany w reklamacji zależą od uprawnień użytkownika.

Wersja #2

Utworzono 2026-01-15 17:16:39 CET przez Patrycja

Zaktualizowano 2026-02-05 10:48:51 CET przez Patrycja